

NOTA DE INFORMARE - GDPR

cu privire la prelucrarea datelor personale, informarea persoanei vizate

SOGESSUR S.A PARIS – SUCURSALA BUCUREȘTI, denumită în cele ce urmează „BRD ASIGURĂRI GENERALE” sau „Asigurător” cu sediul conform datelor de identificare menționate în antet dorim să vă informăm cu privire la modul în care în care prelucrăm datele dumneavoastră personale, precum și cu privire la drepturile pe care le aveți în calitate de persoană vizată.

CE DATE COLECTĂM?

- Date de identificare (precum nume, prenume, CNP, date referitoare la actul de identitate) ale contractanților și asiguraților, astfel cum acestea sunt menționate în Cererea de asigurare;
- Date de contact ale contractanților și asiguraților (adresa de domiciliu/ reședința, adresa de email, număr telefon) astfel cum acestea sunt menționate în Cererea de asigurare;
- Datele aferente imobilului asigurat, astfel cum acestea sunt menționate în Cererea de asigurare;
- Date necesare pentru efectuarea plăților: conturile bancare, pentru utilizarea acestora în vederea încasării despăgubirilor sau a altor sume la care sunt îndreptățite persoanele vizate, pe care le vom colecta de la dvs. în contextul cererilor de despăgubire;

DE UNDE COLECTĂM DATELE CU CARACTER PERSONAL?

Datele cu caracter personal, inclusiv datele specifice necesare la momentul preluării în asigurare, precum și pe durata de valabilitate a Poliței de Asigurare se colectează după cum urmează:

- Fie de la persoana vizată, direct sau prin intermediul distribuitorilor asigurării.
Pentru încheierea și executarea contractului de asigurare, inclusiv pentru activitatea de gestionare a cererilor de despăgubire, Asigurătorul poate primi date cu caracter personal direct de la persoana vizată.
- Fie de la colaboratorii Asigurătorului, care prestează anumite servicii pentru societate, ca de exemplu societatea de asistență căreia i se adresează persoana vizată pentru plata daunelor aferente riscurilor asigurate survenite conform Termenilor și Condițiilor de Asigurare. Pentru activitatea de gestionare a cererilor de despăgubire, societatea de asistență SC Global Assistance Services SRL și societatea de regularizare a daunelor SC. Claim Expert Services SRL ne pot transmite date cu caracter personal ale asiguraților și beneficiarilor, precum și datele de contact ale beneficiarilor, respectiv adresa de corespondență, adresa de email și număr telefon fix/mobil.

DE CE COLECTĂM DATELE DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL?

Datele cu caracter personal pe care le colectăm sunt necesare pentru:

- Identificarea asiguraților și a altor beneficiari, având ca temei executarea Poliței de asigurare, precum și conformarea cu obligațiile legale;
- Pentru îndeplinirea obligațiilor Asigurătorului rezultând din Polița de Asigurare, realizarea oricăror operațiuni necesare pentru executarea și gestionarea acestora și a eventualelor cereri de despăgubiri, precum și a diverselor solicitări, având ca temei executarea Poliței de asigurare, precum și conformarea cu obligațiile legale;
- Gestionarea reclamațiilor și a litigiilor, având ca temei executarea Poliței de asigurare, conformarea cu obligațiile legale specifice în materie, precum și interesele legitime ale Asigurătorului (i) de a se conforma unei obligații legale și de a evita suportarea oricăror consecințe negative, și (ii) de a își desfășura activitatea conform standardelor interne și celor stabilite la nivel de grup;
- Gestionarea cererilor legate de exercitarea drepturilor indicate în paragraful „Care sunt drepturile dumneavoastră?”, având ca temei conformarea cu obligațiile legale specifice în materie;
- Realizarea studiilor actuariale și statistice și raportări interne sau către alte entități ale Grupului din care Asigurătorul face parte, având ca temei interesul legitim al Asigurătorului;
- Marketing direct, în măsura în care vă veți fi exprimat consimțământul în acest sens.

De asemenea, datele dumneavoastră sunt prelucrate pentru a respecta prevederile legale și reglementare în vigoare referitoare la:

- prevenirea și sancționarea spălării banilor și combaterea finanțării actelor de terorism, având ca temei conformarea cu obligațiile legale;
- înregistrarea, evidența și arhivarea documentelor fizice și electronice.

DECIZII INDIVIDUALE AUTOMATIZATE:

În scopul aplicării legislației referitoare la prevenirea și sancționarea spălării banilor, precum și pentru instituirea unor măsuri de prevenire și combatere a finanțării actelor de terorism, clienții companiei sunt clasificați, în mod automat, în clase de risc de spălare de bani și finanțare a terorismului, în funcție de criteriile menționate de legislația specifică. Această clasificare determină aplicarea unor măsuri simplificate, standard sau suplimentare de cunoaștere a clientelei, după caz, în funcție de clasa de risc în care ați fost încadrată.

De asemenea, în scopul aplicării legislației referitoare la prevenirea și sancționarea spălării banilor, precum și pentru instituirea unor măsuri de prevenire și combatere a finanțării actelor de terorism verificăm dacă sunteți inclus în bazele de date cu persoanele acuzate de finanțare a actelor de terorism sau, după caz, cu persoane cu risc ridicat de fraudă și, dacă vă regăsiți în aceste baze de date, vom refuza continuarea relației de afaceri cu dvs.

Pentru siguranța operațiunilor noastre, implementăm o politică de prevenire și combatere a fraudei în asigurări. Dacă vă regăsiți pe astfel de listă a persoanelor expuse riscului de fraudă, vom refuza intrarea în relație/ continuarea relației de afaceri cu dvs.

În cazul acestei prelucrări veți beneficia de garanții adecvate pentru deciziile automatizate pe care le luăm. În special, veți avea dreptul: (i) să vă exprimați punctul de vedere cu privire la respectiva decizie automatizată; (ii) de a ne solicita o reevaluare a deciziei, în baza unei intervenții umane, respectiv (iii) să contestați decizia automatizată.

CINE POATE ACCESA DATELE DUMNEAVOASTRĂ?

Numai persoanele menționate mai jos vor putea avea acces la datele dumneavoastră cu caracter personal:

1. Societatea de asistență și societatea de regularizare a daunelor.
2. Furnizorii noștri de **servicii-suport și/ sau auxiliare**, cum ar fi:
 - servicii de comunicații electronice (e.g. e-mailing, SMS etc.);
 - servicii IT (e.g. mentenanță, suport, dezvoltare);
 - servicii de audit;
 - servicii de arhivare în format fizic și/ sau electronic;
 - servicii de curierat;
 - servicii juridice, notariale sau alte servicii de consultanță.
3. Instituții și autorități publice din România sau din străinătate, cum ar fi:
 - Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF);
 - Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSDPCCP);
 - Oficiul Național de Prevenire și Combatere a Spălării Banilor (ONPCSB);
 - Agenția Națională de Administrare Fiscală (ANAF);
 - Consiliul Concurenței;
 - Arhivele Naționale;
 - Instanțele judecătorești și alte organe judiciare (cum ar fi organele de poliție, Parchetele de pe lângă instanțele judecătorești, Direcția Națională Anticorupție - DNA etc.);
 - Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor (ANPC).
4. Alți parteneri ai Asiguratorului, cum ar fi: co-asigurători, reasigurători, organisme profesionale și fonduri de garantare, consultanți medicali și personal autorizat, atunci când intervin în soluționarea cererilor de despăgubire. Unele informații pot fi, de asemenea, transmise altor părți interesate de contract (contractant, asigurat, beneficiar al contractului, precum și moștenitorilor și reprezentanții acestora; beneficiari ai unei cesiuni sau ai unei subrogări în drepturile din contract).
5. Entități din Grupul Société Générale, în condițiile legii. Pentru a vedea structura completă a Grupului, accesați:
<https://www.societegenerale.com/en/home>.

CÂT TIMP SUNT PĂSTRATE DATELE DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL?

Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt păstrate pe perioada relației contractuale, până la expirarea termenelor de prescripție legale și/sau a termenelor de arhivare prevăzute în Nomenclatorul Arhivistic al companiei, cu respectarea principiului minimizării duratei. În ceea ce privește datele furnizate în vederea emiterii unei oferte, precum și în cazul ofertelor nematerializate în încheierea unui contract, acestea vor fi păstrate pentru o perioadă de 90 de zile.

TRANSFER DE DATE

Asiguratorul nu transferă datele personale ale clienților în afara spațiului SEE.

CARE SUNT DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ?

Dispuneți de următoarele drepturi:

- De acces (posibilitatea de a obține confirmarea că prelucrăm datele dvs. cu caracter personal, precum și informații despre specificul prelucrării);
- De rectificare (posibilitatea de a solicita rectificarea datelor inexacte referitoare la dvs sau completarea datelor dvs. incomplete);
- De ștergere (posibilitatea de a solicita ștergerea datelor dumneavoastră atunci când: (i) acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care le-am colectat și le prelucrăm; (ii) v-ați retras consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal și noi nu le mai putem prelucra pe alte temeiuri legale; (iii) datele cu caracter personal sunt prelucrate contrar legii; (iv) datele cu caracter personal trebuie șterse conform legislației relevante ; respectiv (v) v-ați opus prelucrărilor având la baza îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public sau interesul legitim și nu există motive legitime ale BRD Asigurări Generale care să prevaleze asupra drepturilor dvs. în calitate de persoană vizată);
- *Retragerea consimțământului*: puteți să vă retrageți oricând consimțământul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal prelucrate pe bază de consimțământ.
- De restricționare a prelucrării (puteți solicita restricționarea prelucrării datelor dvs. cu caracter personal dacă: (i) contestați corectitudinea datelor cu caracter personal, pentru o perioadă care ne permite să verificăm exactitatea datelor în cauză; (ii) prelucrarea este ilegală, iar dvs. vă opuneți ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor; (iii) datele nu ne mai sunt necesare prelucrării, dar dvs. ni le solicitați pentru o acțiune în instanță; respectiv (iv) în cazul în care v-ați opus prelucrării, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale BRD Asigurări Generale ca operator prevalează asupra drepturilor dvs. în calitate de persoană vizată);
- De portabilitate a datelor dumneavoastră.

Dreptul la portabilitatea datelor dumneavoastră personale este limitat la datele pe care ni le furnizați într-un format structurat, utilizat în mod frecvent și care poate fi citit în mod automat (prin urmare, datele aflate pe format de hârtie nu sunt vizate), în contextul executării unui contract încheiat sau când prelucrarea se bazează pe consimțământul dumneavoastră.

Datele pe care le creăm, cum ar fi numărul de client, numărul de contract sau profilul de asigurat și prelucrările pe care le creăm pentru a respecta obligațiile reglementare și în interesul nostru legitim, cum ar fi lupta împotriva fraudei sau prospectarea comercială, sunt excluse din dreptul la portabilitate.

- Dreptul la opoziție: dreptul de a vă opune din motive legate de situația dumneavoastră particulară în care va aflați (i) prelucrării datelor cu caracter personal necesare pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public sau prelucrării întemeiate pe interesul legitim al Asiguratorului și/sau al unei societăți din cadrul Grupului din care facem parte, inclusiv creării de profiluri, și (ii) prelucrării datelor dvs. utilizate în scop de marketing direct, inclusiv creării de profiluri în acest scop. În cazul (i) vom înceta prelucrarea, cu excepția cazului în care demonstrăm că avem motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dvs., în calitate de persoană vizată sau că scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță. În cazul (ii) vom înceta prelucrarea datelor în scop de marketing direct;

Drepturile de mai sus pot fi exercitate, făcând dovada identității dumneavoastră și un motiv legitim, atunci când acesta este cerută prin lege:

- Prin scrisoare la adresa sediului social al BRD Asigurări Generale.
- Sau prin email la adresa dpobrdag@brd.ro.

Pentru a permite o prelucrare eficientă a solicitării dumneavoastră, vă rugăm să indicați în mod clar dreptul pe care doriți să-l exercitați, precum și orice element care facilitează identificarea dumneavoastră (numărul de contract).

De asemenea, beneficiați de dreptul de a depune o plângere în fața autorității de supraveghere în materia datelor personale.

Pentru o cunoaștere mai bună a drepturilor dumneavoastră, puteți consulta pagina Autorității Naționale de Supraveghere a Datelor cu Caracter Personal din România (A.N.S.P.D.C.P.), accesibilă la următoarea adresă: www.dataprotection.ro.

PREVEDERI SPECIFICE PENTRU ÎNREGISTRĂRILE TELEFONICE

BRD ASIGURĂRI GENERALE poate înregistra pe baza consimțământului dvs. conversațiile și schimburile de informații ale dumneavoastră cu reprezentanții sau operatorii împuterniciți ai societății care asigură gestiunea daunelor și reclamațiilor în scopul dovedirii conținutului acestor schimburi, precum și în scopul îmbunătățirii calității serviciului. În cazul în care nu doriți înregistrarea convorbirii conform celor de mai sus puteți contacta SC. Claim Expert Services SRL sau SC Global Assistance Services SRL prin următoarele modalități: telefon: 021.9191, e-mail: daune.brd@claimexpert.ro, asistenta.brd@globalassist.ro

Stocarea înregistrărilor telefonice se realizează pe durata termenului de prescripție aplicabil, cu respectarea principiului minimizării duratei.

Înregistrările convorbirilor telefonice și înregistrările informatice sau reproducerea acestora pe orice suport sunt valabile și opozabile între părți.