

CERERE DE DESPĂGUBIRE PENTRU ASIGURAREA FACULTATIVĂ DE CĂLĂTORIE PENTRU DEȚINĂTORII DE CARDURI BRD VISA/ MASTERCARD GOLD/ PLATINUM / SILVER/ CORPORATE/ STANDARD

NOTĂ DE INFORMARE GDPR

cu privire la prelucrarea datelor personale, informarea persoanei vizate

SOGESSUR S.A PARIS – SUCURSALA BUCUREȘTI, denumită în cele ce urmează „BRD ASIGURĂRI GENERALE” sau „Asigurător”, cu datele de identificare menționate în antet, dorim să vă informăm cu privire la modul în care prelucrăm în calitate de operator, datele dumneavoastră personale, precum și cu privire la drepturile pe care le aveți în calitate de persoană vizată.

CE CATEGORII DE DATE PRELUCRĂM?

- Date de identificare (nume, prenume, CNP, seria și numărul cărții de identitate și alte informații conținute de aceasta, data nașterii, cetățenia, naționalitatea, IP-ul dispozitivului de pe care parcurgeți fluxul de contractare la distanță, semnătura electronică, numărul certificatului de asigurare etc.) ale titularului de cont și rudelor sale (soțul/ soția cu vârsta minimă de 18 ani, precum și copiii minori cu vârsta sub 18 ani);
- Date de contact ale (adresa de corespondență, adresa de e-mail, numărul de telefon fix/ mobil etc) ale titularului de cont și rudelor sale (soțul/ soția cu vârsta minimă de 18 ani, precum și copiii minori cu vârsta sub 18 ani);
- Date profesionale: ocupația, denumirea angajatorului, funcția publică deținută;
- Date privind starea de sănătate;
- Date privind cardurile deținute pentru asigurarea de călătorie în străinătate (tipul cardului, cod client BRD etc.);
- Date necesare pentru efectuarea plăților: conturile bancare (IBAN, valută cont), carduri bancare de debit/ credit sau alte tipuri de carduri etc., pentru utilizarea acestora în vederea încasării despăgubirilor sau a altor sume la care sunt îndreptățite persoanele vizate;
- Vocea și datele personale comunicate în cadrul convorbirilor telefonice, apelurilor înregistrate;
- Orice alte date ori informații relevante care implică gestionarea dosarului de daună de către Furnizorul desemnat de servicii-suport (motiv călătorie, dată și locație eveniment de despăgubit, data de început și data de încheiere a călătoriei, detalii despre incident etc.)

DE UNDE COLECTĂM DATELE CU CARACTER PERSONAL?

Datele cu caracter personal, inclusiv datele specifice necesare la momentul preluării în asigurare, precum și pe durata de valabilitate a Poliței de Asigurare se colectează după cum urmează:

- Fie de la persoana care contractează Polița de Asigurare.
Prin Polița de Asigurare sunt asigurați: titularul de Cont Curent BRD cu Card Mastercard/ Visa Standard atașat și rudele sale (soțul/ soția cu vârsta minimă de 18 ani precum și copiii minori ai titularului, cu vârsta sub 18 ani)
- Fie de la persoana vizată.
Pentru activitatea de gestionare a cererilor de despăgubire, Asigurătorul poate primi de la persoana vizată, în baza consimțământului acesteia, date privind starea sa de sănătate, precum și alte date personale (exemplu: datele de contact, adresa de corespondență, adresa de e-mail și numărul de telefon fix/mobil) necesare pentru executarea contractului de asigurare.
- Fie de la colaboratorii Asigurătorului, care prestează anumite servicii pentru societate, ca de exemplu Agentul Afiliat BRD - Groupe Société Générale S.A ori societatea de asistență căreia i se adresează persoana vizată pentru plata daunelor aferente riscurilor asigurate, survenite conform Termenilor și Condițiilor de Asigurare.
Pentru activitatea de gestionare a cererilor de despăgubire, societatea de asistență (EuropAssistance) ne poate transmite, pe baza consimțământului persoanelor vizate, date privind starea de sănătate ale asiguraților, precum și datele de contact , respectiv adresa de corespondență, adresa de e-mail și numărul de telefon fix/ mobil.
În vederea gestionării contractului de asigurare, BRD - Groupe Société Générale S.A ne va transmite date cu caracter personal, precum: numele, prenumele, codul numeric personal, numărul de telefon, tipul cardului, codul IBAN, codul de client etc.

DE CE COLECTĂM DATELE DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL?

Datele cu caracter personal pe care le colectăm sunt necesare pentru:

- Identificarea asiguraților și a altor beneficiari, având ca temei executarea Poliței de asigurare, precum și conformarea cu obligațiile legale;
- Pentru îndeplinirea obligațiilor Asigurătorului rezultând din Polița de Asigurare, realizarea oricăror operațiuni necesare pentru executarea și gestionarea acesteia și a eventualelor cereri de despăgubiri, precum și a diverselor solicitări, având ca temei executarea Poliței de asigurare, consimțământul dumneavoastră, precum și conformarea cu obligațiile legale; atunci când este necesar consimțământul dvs., vi se poate pune la dispoziție un formular separat de consimțământ sau, după caz, simpla transmitere a datelor/documentelor în scopul confirmat va fi considerată consimțământ (de ex: ne trimiteți date privind starea de sănătate prin e-mail pentru a justifica producerea unui eveniment asigurat);
- Gestionarea reclamațiilor și a litigiilor, având ca temei executarea Poliței de asigurare, conformarea cu obligațiile legale specifice în materie, precum și interesele legitime ale Asigurătorului (i) de a se conforma unei obligații legale și de a evita suportarea oricăror consecințe negative, și (ii) de a își desfășura activitatea conform standardelor interne și celor stabilite la nivel de grup;

- Gestionarea cererilor legate de exercitarea drepturilor indicate în paragraful „Care sunt drepturile dumneavoastră?”, având ca temei conformarea cu obligațiile legale specifice în materie;
- Realizarea studiilor actuariale și statistice și raportări interne sau către alte entități ale Grupului din care Asigurătorul face parte, având ca temei interesul legitim al Asigurătorului;

De asemenea, datele dumneavoastră sunt prelucrate pentru a respecta prevederile legale și reglementare în vigoare referitoare la:

- prevenirea și sancționarea spălării banilor și combaterea finanțării actelor de terorism, având ca temei conformarea cu obligațiile legale;
- înregistrarea, evidența și arhivarea documentelor fizice și electronice având ca temei conformarea cu obligațiile legale

DECIZII INDIVIDUALE AUTOMATIZATE:

În scopul aplicării legislației referitoare la prevenirea și sancționarea spălării banilor, precum și pentru instituirea unor măsuri de prevenire și combatere a finanțării actelor de terorism, clienții Asigurătorului sunt clasificați, în mod automat, în clase de risc de spălare de bani și finanțare de terorism, în funcție de criteriile menționate de legislația specifică. Această clasificare determină aplicarea unor măsuri simplificate, standard sau suplimentare de cunoaștere a clientelei, după caz, în funcție de clasa de risc în care ați fost încadrat.

De asemenea, în scopul aplicării legislației referitoare la prevenirea și sancționarea spălării banilor, precum și pentru instituirea unor măsuri de prevenire și combatere a finanțării actelor de terorism, verificăm dacă sunteți inclus în bazele de date cu persoanele acuzate de finanțare a actelor de terorism sau, după caz, cu persoane cu risc ridicat de fraudă și, dacă vă regăsiți în aceste baze de date, vom refuza continuarea relației de afaceri cu dvs.

Pentru siguranța operațiunilor noastre, implementăm o politică de prevenire și combatere a fraudei în asigurări. Dacă vă regăsiți pe o astfel de listă a persoanelor expuse riscului de fraudă, vom refuza intrarea în relație/ continuarea relației de afaceri cu dvs.

În cazul acestei prelucrări veți beneficia de garanții adecvate pentru deciziile automatizate pe care le luăm. În special, veți avea dreptul: (i) să vă exprimați punctul de vedere cu privire la respectiva decizie automatizată; (ii) de a ne solicita o reevaluare a deciziei, în baza unei intervenții umane, respectiv (iii) să contestați decizia automatizată.

CINE POATE ACCESA DATELE DUMNEAVOASTRĂ?

Numai persoanele menționate mai jos vor putea avea acces la datele dumneavoastră cu caracter personal:

1. Furnizorul nostru de servicii principale, care este societatea de asistență (Europ Assistance).
2. Furnizorii noștri de **servicii-suport și/ sau auxiliare**, cum ar fi:
 - servicii de comunicații electronice (e.g. e-mailing, SMS etc.);
 - servicii IT (e.g. mentenanță, suport, dezvoltare);
 - servicii de audit;
 - servicii de arhivare în format fizic și/ sau electronic;
 - servicii de curierat;
 - servicii juridice, notariale sau alte servicii de consultanță.
3. Instituții și autorități publice din România sau din străinătate, cum ar fi:
 - Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF);
 - Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSDPCP);
 - Oficiul Național de Prevenire și Combatere a Spălării Banilor (ONPCSB);
 - Agenția Națională de Administrare Fiscală (ANAF);
 - Consiliul Concurenței;
 - Arhivele Naționale;
 - Instanțele judecătorești și alte organe judiciare (cum ar fi organele de poliție, Parchetele de pe lângă instanțele judecătorești, Direcția Națională Anticorupție - DNA etc.).
4. Alți parteneri ai Asigurătorului, cum ar fi: co-asigurători, reasigurători, organisme profesionale și fonduri de garantare, consultanți medicali și personal autorizat, atunci când intervin în soluționarea cererilor de despăgubire. Unele informații pot fi, de asemenea, transmise altor părți interesate de contract (contractant, asigurat, beneficiar al contractului, precum și moștenitorilor și reprezentanții acestora; beneficiari ai unei cesiuni sau ai unei subrogări în drepturile din contract.
5. Entități din Grupul Société Générale, în condițiile legii. Pentru a vedea structura completă a Grupului, accesați: <https://www.societegenerale.com/en/home> .

În anumite cazuri, datele dvs. cu caracter personal, respectiv nume, prenume, cod numeric personal, numărul de telefon, tipul de card, pot fi transmise direct de către BRD - Groupe Société Générale S.A către EuropAssistance în cazul în care, între data de acceptare în asigurare și data solicitării despăgubirii, EuropAssistance nu a primit din partea Asigurătorului datele dvs și acestea sunt necesare gestionării cererii de despăgubire.

ÎN CE CAZURI TRANSFERĂM DATELE DUMNEAVOASTRĂ ÎN AFARA UNIUNII EUROPENE?

Datele necesare pentru îndeplinirea Poliței de Asigurare pot fi transferate, punctual, în cadrul gestionării și executării acesteia, a gestionării acțiunilor sau litigiilor legate de activitatea Asigurătorului (de exemplu: constatarea, exercitarea sau apărarea drepturilor în instanță sau pentru nevoile de apărare a persoanelor) în țările în care ați călătorit dumneavoastră, în calitate de persoană asigurată, care nu sunt membre ale Spațiului Economic European, a căror legislație de protecție a datelor cu caracter personal diferă de cea a Uniunii Europene.

În aceste cazuri, transferurile de date se vor realiza:

1. În baza unor garanții adecvate (cum ar fi, prin utilizarea de Clauze Contractuale Standard adoptate de autoritatea competentă, prin utilizarea altor clauze - sub condiția aprobării acestora de către autoritatea competentă, sau a Regulilor Corporatiste Obligatorii aplicabile la nivelul Asigurătorului). Pentru a obține mai multe informații despre garanțiile aplicabile în caz de transfer către o țară terță sau pentru a obține o copie a acestora, puteți transmite o cerere la sediul Asigurătorului menționat mai sus, pe prima pagina.

2. dacă transferul este necesar pentru executarea contractului cu Dvs., de exemplu în cazul în care Dvs. ați călătorit într-un stat terț și s-a produs riscul asigurat și astfel trebuie să dezvăluim datele Dvs. cu caracter personal pentru acoperirea acestuia;

CÂT TIMP SUNT PĂSTRATE DATELE DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL?

Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt păstrate pe perioada relației contractuale, până la expirarea termenelor de prescripție legale și/sau a termenelor de arhivare prevăzute în Nomenclatorul Arhivistic al companiei, cu respectarea principiului minimizării duratei.

CARE SUNT DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ?

Dispuneți de următoarele drepturi:

- De acces (posibilitatea de a obține confirmarea că prelucrăm datele dvs. cu caracter personal, precum și informații despre specificul prelucrării);
- De rectificare (posibilitatea de a solicita rectificarea datelor inexacte referitoare la dvs sau completarea datelor dvs. incomplete);
- De ștergere (posibilitatea de a solicita ștergerea datelor dumneavoastră atunci când: (i) acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care le-am colectat și le prelucrăm; (ii) v-ați retras consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal și noi nu le mai putem prelucra pe alte temeiuri legale; (iii) datele cu caracter personal sunt prelucrate contrar legii; (iv) datele cu caracter personal trebuie șterse conform legislației relevante ; respectiv (v) v-ați opus prelucrarilor având la baza îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public sau interesul legitim și nu există motive legitime ale BRD Asigurări Generale care să prevaleze asupra drepturilor dvs. în calitate de persoană vizată);
- De restricționare a prelucrării (puteți solicita restricționarea prelucrării datelor dvs. cu caracter personal dacă: (i) contestați corectitudinea datelor cu caracter personal, pentru o perioadă care ne permite să verificăm exactitatea datelor în cauză; (ii) prelucrarea este ilegală, iar dvs. vă opuneți ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor; (iii) datele nu ne mai sunt necesare prelucrării, dar dvs. ni le solicitați pentru o acțiune în instanță; respectiv (iv) în cazul în care v-ați opus prelucrării, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale BRD Asigurări Generale ca operator prevalează asupra drepturilor dvs. în calitate de persoană vizată);
- De portabilitate a datelor dumneavoastră.

Dreptul la portabilitatea datelor dumneavoastră personale este limitat la datele pe care ni le furnizați într-un format structurat, utilizat în mod frecvent și care poate fi citit în mod automat (prin urmare, datele aflate pe format de hârtie nu sunt vizate), în contextul executării unui contract încheiat sau când prelucrarea se bazează pe consimțământul dumneavoastră.

Datele pe care le creăm, cum ar fi numărul de client, numărul de contract sau profilul de asigurat și prelucrările pe care le creăm pentru a respecta obligațiile reglementare și în interesul nostru legitim, cum ar fi lupta împotriva fraudei sau prospectarea comercială, sunt excluse din dreptul la portabilitate.

- Dreptul la opoziție: dreptul de a vă opune din motive legate de situația dumneavoastră particulară în care va aflați (i) prelucrării datelor cu caracter personal necesare pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public sau prelucrarilor întemeiate pe interesul legitim al Asiguratorului și/sau al unei societăți din cadrul Grupului din care facem parte, inclusiv creării de profiluri, și (ii) prelucrării datele dvs. utilizate în scop de marketing direct, inclusiv creării de profiluri în acest scop. În cazul (i) vom înceta prelucrarea, cu excepția cazului în care demonstrăm că avem motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dvs., în calitate de persoană vizată sau că scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță. În cazul (ii) vom înceta prelucrarea datelor în scop de marketing direct ;

De asemenea:

- Vă puteți retrage consimțământul în orice moment, dacă prelucrarea datelor dumneavoastră se bazează numai pe acesta, putând avea drept consecință imposibilitatea pentru BRD ASIGURĂRI GENERALE de a furniza produsul de asigurare solicitat ori de a continua relația contractuală și fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia.

Drepturile de mai sus pot fi exercitate:

- Prin scrisoare la adresa sediului social al BRD Asigurări Generale.
- Sau prin email la adresa dpobrdag@brd.ro

Pentru a permite o prelucrare eficientă a solicitării dumneavoastră, vă rugăm să indicați în mod clar dreptul pe care doriți să-l exercitați, precum și orice element care facilitează identificarea dumneavoastră (de ex. numărul de contract, CNP, etc.).

De asemenea, beneficiați de dreptul de a depune o plângere în fața autorității de supraveghere în materia datelor personale.

Pentru o cunoaștere mai bună a drepturilor dumneavoastră, puteți consulta pagina Autorității Naționale de Supraveghere a Datelor cu Caracter Personal din România (A.N.S.P.D.C.P.), accesibilă la următoarea adresă: www.dataprotection.ro.

PREVEDERI SPECIFICE PENTRU ÎNREGISTRĂRILE TELEFONICE

BRD ASIGURĂRI GENERALE poate înregistra conversațiile și schimburile de informații ale dumneavoastră cu reprezentanții sau operatorii împuterniciți ai societății care asigură gestiunea contractelor, a daunelor și reclamațiilor, în scopul dovedirii conținutului acestor schimburi, precum și în scopul îmbunătățirii calității serviciului.

Stocarea înregistrărilor telefonice se realizează pe durata termenului de prescripție aplicabil, cu respectarea principiului minimizării duratei.

Înregistrările convorbirilor telefonice și înregistrările informatice sau reproducerea acestora pe orice suport sunt valabile și opozabile între părți.

Secțiunea 1: Date Asigurat – Titular cont BRD deschis în monedă RON și deținător al cardului asociat în baza căruia a fost emisă asigurarea

Nume și Prenume													
CNP													
Număr de telefon						Adresă e-mail							

Secțiunea 2: Date Asigurat (Dacă diferă de Secțiunea 1). A se completa numai dacă persoana asigurată pentru care s-a deschis dosarul de daună este diferită de Asiguratul menționat la Secțiunea 1 (ex.: soț/soție, copil <18 ani)

Nume și Prenume													
CNP													
Relația asiguratului față de utilizatorul cardului	<input type="checkbox"/> Soț / soție <input type="checkbox"/> Copil < 18 ani Titular card												
Număr de telefon						Adresă e-mail							

Secțiunea 3: Declarație pe proprie răspundere cu privire la evenimentul asigurat

Tipul evenimentului asigurat (marcați riscul asigurat în căsuța corespunzătoare, în funcție de produsul de asigurare contractat)	<input type="checkbox"/> Cheltuieli medicale și Asistență medicală <input type="checkbox"/> Furt / Pierdere/ Deteriorare sau Întârziere bagaj <input type="checkbox"/> Întârziere sau Anulare zbor <input type="checkbox"/> Anulare/ Modificare sau Întrerupere călătorie (doar pentru cardurile Gold și Platinum) <input type="checkbox"/> Asistență Rutieră	Data și ora producerii evenimentului asigurat (zz/ll/aaaa și hh:mm): Click or tap here to enter text.
		Locul producerii evenimentului: Click or tap here to enter text.
Notificare eveniment:	<input type="checkbox"/> Ați contactat compania de Asistență? <input type="checkbox"/> DA Nr. dosar:..... <input type="checkbox"/> NU	Aveți un dosar de despăgubire deschis pentru acest eveniment și la o altă societate de asigurare? <input type="checkbox"/> DA Denumirea societății..... Nr. dosar:..... <input type="checkbox"/> NU
Descriere eveniment:	
Scop calatorie:	<input type="checkbox"/> Turistic <input type="checkbox"/> Profesional	

<p>Declarație pe proprie răspundere a asiguratului pentru:</p> <p>evenimente de tip accident / pierdere / furt / deteriorare bagaj</p> <p>SAU</p> <p>detalii tipuri de cheltuieli daca nu sunt evidențiate clar în documentația transmisă</p> <p>(A se completa această rubrică doar dacă situația este aplicabilă)</p>	<p>Accident în străinătate:</p> <ul style="list-style-type: none"> Înainte de producerea evenimentului asigurat, am consumat/ nu am consumat alcool, droguri sau alte substanțe toxice, substanțe psihotrope sau substanțe substitutive în sensul dispozițiilor relevante din lege. <p>Accident sporturi de iarnă:</p> <ul style="list-style-type: none"> Accidentul s-a produs pe o pârtie de schi, amenajată/ neamenajată; <p>Pierdere bagaj/ deteriorare bagaj:</p> <ul style="list-style-type: none"> Declar că bagajul înregistrat la compania de transport care a sosit deteriorat are următoarele caracteristici: <p>Dimensiune: Lungime, lățime, înălțime (cm):..... ; Marca:</p> <p>Preț achiziție (conform doc. fiscal anexat): ; Anul achiziției:</p> <ul style="list-style-type: none"> Declar că bagajul pierdut/ furat și înregistrat la compania de transport a conținut următoarea listă de obiecte (se detaliază inclusiv prețul și anul de achiziție al acestora, prezentând la dosar documentele fiscale, dacă există): <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
<p>Plăți efectuate:</p>	<p>Conform documentelor doveditoare anexate (Listă documente prezentată la pag. 8, Secțiunea 6 din Cerere),</p> <p><input type="checkbox"/> Am achitat suma totală de (suma și valuta):</p> <p>Solicit plata indemnizației în valoare de (suma și valuta):</p> <p>Modalitatea prin care am achitat costurile:</p> <p><input type="checkbox"/> Numerar <input type="checkbox"/> Card <input type="checkbox"/> Virament bancar</p> <p>SAU</p> <p><input type="checkbox"/> NU am achitat costurile.</p> <p>Solicit efectuarea plății direct către furnizorul de servicii (ex: spital, clinică).</p> <p>Detalierea cheltuielilor suportate (de completat doar în situația în care există cheltuieli multiple, iar documentele prezentate nu permit identificarea clară a acestora):</p> <p>Prezentăm următoarele exemple orientative pentru tip cheltuieli:</p> <ul style="list-style-type: none"> Cheltuieli medicale: consult / spitalizare / investigații / medicamente / transport medical de urgență etc. Bagaj: obiecte esențiale cumpărate la întârziere, bagaj, articole deteriorate etc. Zbor întârziat / anulat/ mese / băuturi răcoritoare / cazare/ costuri de transfer aeroport în timp de așteptare etc. Anulare/ modificare / întrerupere călătorie: penalizări reținute de agenția de turism, costuri nerambursabile pentru cazare/ transport etc. Asistență rutieră: remorcare, masă/ cazare pe durata imobilizării, închiriere auto etc. <p>1) Tip cheltuieli + scurtă descriere: (ex: Consult medical – control de urgență pentru simptome apărute în călătorie)”</p> <p>.....</p> <p>Suma și moneda:</p> <p>Denumire document justificativ atașat (identificare).....</p> <p>*În situația în care spațiul din prezentul formular nu este suficient, lista completă poate fi prezentată într-o pagină separată.</p> <p>.....</p> <p>.....</p>

Secțiunea 6: Documente obligatorii pentru evaluarea Cererii de despăgubire

Documentele solicitate în funcție de tipul evenimentului asigurat***	Cheltuieli medicale și asistență medicală	Protecție bagaj (Furt, pierdere, intarziere, deteriorare)	Întârziere/ Anulare zbor	Asistența rutiera	Anulare/ Modificare/ Întrerupere călătorie
Copie C.I / Pașaport Asigurat	✓	✓	✓	✓	✓
Certificat naștere (Membru familie Asigurat, copil < 18 ani) și/ sau Certificat de căsătorie (Membru familie Asigurat, soț/ soție)	✓	✓	✓	✓	✓
Cererea de despăgubire completată	✓	✓	✓	✓	✓
Contract agenție pentru sejur (inclusiv anexe) și/ sau Copia contractului de prestări servicii de călătorie/ biletele achiziționate (transport, cazare, activități etc.)	✓	✓	✓	✓	✓
Chitanță/ bon fiscal/ factura care atestă cheltuielile efectuate (dovada plății)	✓	✓	✓	✓	✓
Certificat sau raport medical scris, datat și semnat de către un medic specialist**	✓				✓
Confirmarea organizatorului de turism despre anularea/ modificarea / întreruperea Călătoriei, incluzând costurile/ gradul de penalizare perceput					✓
Documente justificative ale costurilor suplimentare generate de întârziere/ anulare zbor (cazare, masă, costuri transfer de la/ către aeroport etc.)			✓		
Permisele de îmbarcare (incluzând permisul de îmbarcare zbor reprogramat unde este cazul)		✓	✓		
Dovada scrisă, emisă de către compania aeriană care specifică motivul întârzierii/ anulării, durata efectivă a întârzierii, incluzând data și ora reală a plecării pentru zborul întârziat/ data și ora plecării pentru noul zbor programat (în cazul anulării)			✓		
Reclamația depusă în scris către compania de transport privind bagajul întârziat/ pierdut/ deteriorat. În cazul întârzierii, inclusiv documentul sau corespondența prin care se atestă reîntrerea în posesie a bagajului.		✓			
Fotografii cu bagajul deteriorat și dovada de achiziție a aceluia bagaj;		✓			
Dovada achitării de bunuri esențiale (obiecte vestimentare și de igienă personală) necesare ca urmare a indisponibilității temporare a bagajului întârziat.		✓			
Tichetul de predare la cală a bagajului implicat în evenimentul asigurat		✓			
Copie plângere înregistrată la poliție (furt bagaje/ furt documente călătorie)		✓			✓
Dovada achitării bunurilor care se aflau în bagajul furat și completarea secțiunii "Declarație pe proprie răspundere" din Cererea de despăgubire completată.		✓			
Decizia de încetare a Contractului de muncă					✓
Certificat medical constatator al decesului și Certificat de deces al Asiguratului sau al unui membru al familiei (dacă este cazul)	✓				✓
Alte documente***	✓	✓	✓	✓	✓

* Lista completă a condițiilor de acoperire pentru fiecare risc asigurat este prezentată în Termenii și Condițiile de Asigurare ale produsului.

** Prin Certificat sau raport medical se va înțelege și orice alt document medical, eliberat de către un medic specialist, din care rezultă cauza medicală, respectiv: diagnostic, recomandări, consult medical sau/ și bilet de ieșire din spital, scrisoare medicală, rezultate analize.

***Pentru toate cererile de solicitare ale indemnizației de asigurare, BRD ASIGURĂRI GENERALE are dreptul de a solicita orice informații suplimentare sau documente pe care le consideră necesare în vederea stabilirii dreptului la plata indemnizației de asigurare, cu respectarea condițiilor prevăzute în Contractul de Asigurare.

Subsemnatul, am luat cunoștință de documentul „NOTĂ DE INFORMARE - GDPR cu privire la prelucrarea datelor personale, informarea persoanei vizate”, parte integrantă a prezentei Cereri, din care am primit un exemplar și prin care am fost informat cu privire la modul în care îmi sunt prelucrate datele cu caracter personal în contextul activității desfășurate de BRD Asigurări Generale, precum și cu privire la drepturile care îmi sunt conferite de lege în calitatea mea de persoană vizată.

Documentul este disponibil gratuit și pe site-ul Asigurătorului, la adresa www.asigurarigenerale.brd.ro.

În cunoștință de cauză, îmi exprim consimțământul privind prelucrarea datelor de sănătate, conform celor de mai jos:

- Datele de sănătate sunt prelucrate respectând regulile de confidențialitate medicală.
- Datele de sănătate nu sunt utilizate în scopuri comerciale.
- Datele de sănătate să fie prelucrate de către BRD ASIGURĂRI GENERALE în calitate de Asigurător, în vederea executării contractului de asigurare.

CONSIMȚĂMÂNT*

Subsemnatul, (Nume si Prenume)....., în calitate de Utilizator Autorizat de Card, prin bifarea căsuței **DA** în chenarul de mai jos, îmi exprim consimțământul ca datele mele privind starea de sănătate sau ale minorului pe care îl reprezintă să fie prelucrate de către BRD ASIGURĂRI GENERALE și să fie transmise societăților din cadrul grupului Asigurătorului, intermediarilor și subcontractanților Asigurătorului, în scopul de a-și îndeplini obligațiile contractuale și legale.

Bifarea căsuței **NU** reprezintă lipsa consimțământului meu cu privire la o astfel de prelucrare.

DA:

NU:

***CONSIMȚĂMÂNTUL ESTE NECESAR DOAR ÎN SITUAȚIILE ÎN CARE SUNT SOLICITATE DOCUMENTE CE CONȚIN DATE MEDICALE.**

Declarație: Subsemnatul, al cărui nume este menționat mai jos, declar că toate informațiile menționate în acest formular sunt corecte, complete și adevărate, din câte cunosc și știu, fără a omite niciun aspect. Sunt de acord, ca în cazul unei informații false sau incomplete, Asigurătorul să își ia dreptul de a refuza plata oricărui beneficiu, în baza Contractului.

CONSIMȚĂMÂNTUL ASIGURATULUI: Prin prezenta Cerere, Titularul Cardului poate fi mandatat de către membrii familiei incluși în asigurare (soț/soție sau copii <18 ani) să încaseze indemnizația de asigurare în numele acestora, prin desemnarea explicită a Secțiunii 5 din Cerere.

Nume și prenume:

Semnătură:

Data semnării cererii (zz/ll/aaaa):