

TERMENII ȘI CONDIȚIILE DE ASIGURARE pentru ASIGURAREA DE LOCUINȚĂ

Prezentul Contract de Asigurare pentru LOCUINȚĂ se încheie între :

SOGESSUR S.A., societate constituită și care funcționează în conformitate cu legislația franceză, cu sediul social la: Tour D2 - 17 Bis Place des Reflets 92919 Paris La Défense Cedex France, înregistrată în Franța cu numărul 379 846 637 RCS Nanterre, autorizată de Autoritatea de Supraveghere Franceză (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution – ACPR) pentru a funcționa în România în baza Dreptului de stabilire prin sucursala sa românească, **SOGESSUR S.A. PARIS - SUCURSALA BUCUREȘTI**, cu sediul central în str. Gheorghe Polizu nr. 58 - 60, etajul 4 (zona 2), sectorul 1, București, România, număr de telefon +4037.490.22.22 înregistrat la Registrul Comerțului sub nr. J40/9293/2018 având Codul unic de înregistrare: 39557849 în calitate de Asigurător (denumită în continuare „BRD Asigurari Generale” sau „Asigurătorul”)

și

Dumneavoastră, Contractantul Poliței de asigurare.

Prezentul Contract de asigurare vă este oferit de BRD Groupe Societe Generale, în calitate de agent afiliat al Asigurătorului, înregistrat la ASF (Autoritatea de Supraveghere Financiară) sub numărul unic de identificare: RAJ 501780.

ARTICOLUL 1 – PREAMBUL

Contractul de asigurare constă în:

- Acești **Termeni și Condiții de Asigurare** care definesc cadrul și principiile generale ale Contractului de asigurare. Acestea descriu riscurile acceptate în cadrul asigurării, drepturile și obligațiile noastre și ale dumneavoastră și prevăd regulile generale de funcționare a Contractului de asigurare;
- **Polița de asigurare (sau Polița)**, emisă în momentul subscrierii, prin care se constată încheierea contractului de asigurare, care conține detaliile Contractului de asigurare în conformitate cu informațiile pe care ni le-ați comunicat, adaptat la situația dumneavoastră. De asemenea, aceasta specifică acoperirile contractului de asigurare;
- Dacă este cazul, orice **Acte adiționale**, care modifică Contractul dumneavoastră de asigurare inițial.

Prezentul document conține termenii și condițiile pentru Contractul dumneavoastră de Asigurare pentru Locuință. Acesta trebuie citit împreună cu Polița dumneavoastră de asigurare.

Contractul dumneavoastră de asigurare se bazează pe declarațiile pe care le-ați făcut. Acestea ne permit să stabilim condițiile în care sunteți asigurat, precum și valoarea Primei dvs. de asigurare. Dacă circumstanțele cheie legate de risc pe care le-ați declarat, se modifică în timp ce Contractul de asigurare este valabil, trebuie să ne transmiteți o notificare scrisă cu privire la această modificare imediat ce le veți lua la cunoștință, iar Prima de asigurare va fi ajustată în consecință, dacă este necesar.

Polițele pentru care drepturile de despăgubire au fost cesionate unui terț (de exemplu Banca pentru un imobil reprezentând garanție imobiliară a unui credit), orice modificare a Contractului de asigurare se va face numai cu acordul scris al unui astfel de Terț.

În afară de cauzele generale de nulitate, Contractul de asigurare este nul în cazul informațiilor inexacte sau incomplete furnizate cu rea-credință de către Dvs. cu privire la circumstanțele care, dacă ar fi fost cunoscute de Asigurător, acesta nu și-ar fi dat consimțământul sau

I-ar fi furnizat în alte condiții, chiar dacă informațiile inexacte sau incomplete nu au influențat apariția riscului asigurat. Primele plătite rămân cuvenite Asigurătorului, care, de asemenea, poate cere și plata primelor scadente până la momentul la care a luat cunoștință de cauza de nulitate.

Dacă furnizați informații inexacte sau incomplete și reaua-credință nu poate fi stabilită, avem dreptul ca:

- Înainte de apariția Evenimentului asigurat, să vă propunem modificarea corespunzătoare a Contractului de asigurare sau să îl reziliem dacă, cunoscând circumstanțele exacte, Contractul de asigurare nu ar fi fost încheiat;

- După apariția Evenimentului asigurat, să reducem Despăgubirea datorată în conformitate cu raportul dintre Prima stabilită și Prima care, cunoscând circumstanțele exacte, ar fi fost datorată sau să refuzăm plata Despăgubirii dacă, în raport cu circumstanțele menționate, Contractul de asigurare nu ar fi fost încheiat.

Legea română guvernează prezentul Contract de asigurare, inclusiv drepturile și obligațiile care decurg din acesta și, în cazul unor litigii, instanțele de judecată române sunt competente să soluționeze aceste litigii.

Limba română este limba de comunicare.

Această Asigurare este o asigurare din categoria asigurărilor generale.

ARTICOLUL 2 – DEFINIȚII

Ori de câte ori vor apărea aceste cuvinte în Contractul Dvs. de asigurare, ele vor avea semnificațiile descrise în acest glosar, dacă nu se specifică altfel.

- **Amortizare** - scăderea valorii imobilului asigurat într-o perioadă de timp, de obicei ca urmare a învechirii, uzurii sau a devalorizării economice.
- **An de asigurare** – perioada cuprinsă între data subscrierii contractului de asigurare și data primei sale aniversări și apoi între două date aniversare.
- **Asigurat** - persoana fizică care deține interesul asigurat. Asiguratul poate fi unul și același cu Contractantul poliței sau Beneficiarul. Noțiunea de Asigurat include, de asemenea, orice persoană care, în mod permanent, locuiește și administrează gospodăria împreună ca soțul/soția sau orice persoane pentru care Asiguratul este responsabil în condițiile legii, sub rezerva condițiilor prevăzute în Contractul de asigurare.
- **Beneficiar** - persoana desemnată de Contractantul poliței să primească Despăgubirea în cazul apariției unui Eveniment asigurat. În caz de deces al Asiguratului, în cazul în care Beneficiarul nu este desemnat de Asigurat, Despăgubirea din asigurare va fi plătită moștenitorilor legali ai Asiguratului.
- **Camere anexe** - intrări, coridoare, scări, paliere, bucătării, instalații sanitare, băi, toalete, spălătorii, camere pentru lenjerie, camerele cazanului, magazii, mansarde, pivnițe, garaje precum și mansarda și subsolurile care sunt neterminate. Aceste camere comunică direct cu spațiul pentru uz rezidențial. Orice cameră a cărei suprafață a podelei, indiferent de înălțimea plafonului, este mai mică sau egală cu 8 m² constituie, de asemenea, o cameră anexă.
- **Clădire** - Clădire sau parte dintr-o clădire desemnată în Polița de asigurare în paragraful „Imobilul asigurat”. Este alcătuită doar din părțile destinate uzului rezidențial, Dependințe, porți și lucrări de zidărie care servesc exclusiv ca ziduri de gard.
- **Camere principale** - Toate camerele destinate locuirii, altele decât Camerele anexate. Suprafețele luate în considerare sunt suprafețele de la podea, indiferent de înălțimea tavanului. O piesă principală care măsoară mai mult de 40 m² înseamnă 2 camere și mai mult de 80 m², 3 camere. Verandele și mezaninurile sunt considerate părți principale, cu condiția ca fiecare dintre ele să depășească 8 m². Suprafața alocată utilizării unei bucătării deschise, în stil american nu este luată în considerare în calculul camerei principale.
- **Contractant** - Persoana care încheie Contractul de asigurare pentru a asigura un risc și își asumă obligația față de Asigurator de a plăti Prima de asigurare.
- **Clădire tip A** - Construcție cu structură din beton armat, metal sau lemn sau cu pereți exteriori de piatră, cărămidă arsă, lemn sau orice alte materiale rezultate din tratamentul termic și / sau chimic.
- **Clădire de tip B** - Construcție cu pereți exteriori din cărămidă ne-arsă sau orice alte materiale care nu sunt supuse tratamentului termic și / sau chimic.
- **Dauna** - apariția evenimentului aleatoriu susceptibil de a atrage despăgubirea.
- **Dependință** - Toate spațiile acoperite și închise, separate sau nu de clădirea rezidențială, care nu sunt nici pentru uz rezidențial, nici profesional, și care nu sunt Camere anexe. Acest spațiu trebuie amplasat pe o rază de 40 de metri în jurul clădirii rezidențiale asigurate. Toate suprafețele de la etaj, toate nivelurile ale tuturor dependințelor dvs. sunt adunate împreună pentru a obține valoarea suprafeței globale. Această suprafață este indicată în Poliță și nu trebuie să depășească 200 m².
- **Despăgubire** - Suma datorată de Asigurator Asiguratului sau Beneficiarului în cazul apariției unui Eveniment asigurat.

- **Distrugere/ Avarie accidentală** – Orice eveniment care este brusc, neprevăzut, extern persoanei asigurate și bunului deteriorat și constituie cauza daunei.
- **Eveniment asigurat** - Evenimentul definit în acești Termeni și Condiții de Asigurare, a cărui apariție determină obligația Asigurătorului de a plăti o Despăgubire.
- **Furnizorul de Servicii de Asistență – S.C. eClaims Assistance SRL**
- **Furnizor de servicii - de intervenții (FSI)** - persoană fizică sau juridică care îndeplinește cerințele legale în vigoare necesare pentru prestarea serviciilor de asistență ce sunt acoperite prin prezentul Contract de Asigurare pentru LOCUINȚĂ și care face parte din rețeaua Furnizorului de Servicii de Asistență.
- **Instalații fixe** - Toate sistemele fixe de încălzire, aer condiționat, sisteme de alarmă, instalații sanitare, dulapuri încorporate, precum și elemente fixe de bucătărie și baie.
- **Noi, a/al/ai/ale noastre, Asigurătorul** - Sogessur SA Paris Sucursala București/ BRD Asigurări Generale.
- **Primă de asigurare** - Suma datorată de Asigurat Asigurătorului pentru riscul pe care și-l asumă.
- **Spații și elemente comune** - fundație, structură de rezistență, fațade, acoperiș, terase, coșuri de fum, scări, holuri, pivnițe, subsoluri, casa scării, țevi de gunoi, lifuri și instalații de construcții, precum și alte părți ale clădirii care nu sunt proprietatea exclusivă a chiriașilor.
- **Suma asigurată / suma maximă a despăgubirii** - suma maximă pentru care Asigurătorul este răspunzător în cazul apariției unui Eveniment asigurat.
- **Terț** - Altcineva decât Asiguratul, persoanele care locuiesc în aceeași gospodărie, descendenți, ascendenți, rude și soți sau persoane care coabitează în baza unui parteneriat civil.
- **Valoare de reconstrucție** - prețul perceput de obicei la data cererii de despăgubire pentru reconstruirea imobilului asigurat la un nivel identic sau echivalent cu cele distruse.
- **Valoarea de înlocuire** - valoarea de piață a imobilului asigurat, constatată de un expert la data Cererii de despăgubire.

ARTICOLUL 3 – IMOBILUL ASIGURAT

Asigurarea este valabilă numai la adresa la care se află imobilul asigurat, specificat în Polița Dvs. de asigurare, cu condiția ca această adresă să fie situată pe teritoriul României.

În calitate de proprietar al bunului, Contractul dvs. de asigurare acoperă:

- Clădirea dvs., inclusiv Dependințele situate la adresa menționată pe Polița de asigurare la „Amplasarea imobilului asigurat”, precum și fundația sau elementele de temelie fixe și detașabile ale acestora,
- Instalațiile fixe din interiorul Imobilului asigurat.

Dacă sunteți coproprietar, veți fi, de asemenea, acoperit pentru cota partea din părțile comune.

În continuare denumite împreună „Imobilele asigurate”.

Vă rugăm să rețineți că în ceea ce privește conținutul imobilului dvs. (bunuri obișnuite și obiecte de valoare), acesta nu este acoperit de prezentul Contract de asigurare. Aceste elemente pot fi totuși asigurate dacă optați pentru acoperirea complementară Asigurarea de locuință – Bunuri.

Nu sunt asigurate:

- Terenul aferent Clădirii,
- Rulotă, casă mobilă, autorulotă,
- Clădirea clasificată ca monument istoric (total sau parțial), precum și castelele și conacele,
- Clădire construită într-o zonă care, înainte de construirea ei, a fost declarată neconstruibilă conform normelor legale sau administrative, locuințe construite în zone în care autoritățile au interzis acest lucru prin documente publice sau comunicări către asigurați,
- Clădire permanent neocupată cu mai mult de 10 ani înainte de încheierea Contractului de asigurare,

- Clădirea în stare avansată de degradare, abandonată, nelocuită sau în ruină (prin ruină se înțelege căderea materialului din care este compus edificiul, sub sarcina propriei greutate, a greutății oamenilor sau a lucrurilor pe care le susține, sau sub acțiunea forțelor naturale),
- Ziduri de susținere care nu sunt integrate cu piesele care trebuie utilizate pentru a conține presiunea masei de pământ, roci sau apă,
- Clădire cu pereți exteriori din cărămidă nersă sau orice alte materiale care nu sunt supuse tratamentului termic și / sau chimic (Clădire de tip B),
- Clădire destinată utilizării agricole sau industriale, chiar dacă este doar parțială,
- Clădire destinată utilizării profesionale,
- Clădire construită din materiale neaprobate și/sau neomologate tehnic,
- Clădire expertizată cu risc seismic din clasele 1 și 2,
- Clădire cu destinație de locuință aflată în construcție și neintrată încă în utilizare sau orice extensie a unei clădiri existente și neintrată încă în utilizare,
- Facilități în aer liber, cum ar fi piscine, saune, rampe auto, pergola, panouri solare,
- Conținutul Clădirii, cu excepția instalațiilor fixe.

ARTICOLUL 4 – EVENIMENTELE ASIGURATE

Sub rezerva limitărilor indicate la art. 6, excluderile specifice enumerate în fiecare paragraf și excluderile generale de la art. 7, vă vom despăgubi în caz de Distrugere Accidentală a imobilului dvs., ca urmare a unuia dintre Evenimentele asigurate definite mai jos.

4.1. EVENIMENTE NATURALE

Vom asigura acoperire pentru daunele materiale directe aduse imobilului asigurat cauzate de efectele unuia sau mai multora dintre următoarele evenimente naturale:

- **Cutremur / prăbușire sau alunecare de teren / inundații (acoperire suplimentară pentru daunele care depășesc valoarea acoperită prin asigurarea obligatorie PAD):**
 - Cutremur: mișcare bruscă a scoarței terestre cauzată de un dezechilibru fizic produs sub acțiunea forțelor tectonice din interiorul pământului, ca urmare a prăbușirii sau coliziunii plăcilor tectonice sau vulcanismului;
 - Prăbușire sau Alunecare de teren: mișcare sau rostogolire pe versanți a unor mase de stâncă sau pământ, în urma perturbării echilibrului interior, din cauza acțiunii simultane a gravitației și a apei sau a unui cutremur.
 - Inundații: inundații și depozite aluvionare rezultate din apele de suprafață (curgătoare sau stătătoare) care se revarsă peste marginile căilor navigabile sau bazinelor de apă sau de pe diguri sau țărni sau o cale navigabilă care se îngustează brusc, inclusiv precipitații abundente, topirea zăpezii sau a gheții.
- **Furtună:** efectele vântului cauzate de furtuni, tornade, uragane și cicloane, grindină și avalanșe, inclusiv efectele lor indirecte.
- **Greutatea zăpezii:** greutatea zăpezii sau a gheții acumulate pe acoperișuri.

Dacă este necesar, putem solicita, ca dovadă suplimentară, un certificat meteo de la centrul meteorologic din raza locuinței dumneavoastră.

IMPORTANT

Polița de asigurare PAD este obligatorie. Dacă nu vă asigurați locuințele deținute, nu beneficiați, în cazul uneia dintre catastrofele naturale definite conform Legii 260/2008, de despăgubiri de la bugetul de stat sau de la bugetul local pentru pagube.

Acoperirea noastră este suplimentară pentru cutremure, prăbușiri/ alunecări de teren și inundații, mai exact atunci când apare o catastrofă naturală de acest fel, mai întâi va fi plătită despăgubirea acoperită de asigurare obligatorie, iar compensația platită din aceasta va constitui o franșiză pentru polița noastră de asigurare facultativă. Suma asigurată pentru eveniment pentru riscuri de cutremur, alunecare de teren și inundații din cauze naturale este stabilită de PAD pentru clădiri de tip A.

SUMA MAXIMĂ A DESPĂGUBIRII – Vă rugăm să consultați articolul 6.

EXCLUDERI SPECIFICE:

În plus față de excluderile legate de Imobilele asigurate de la articolul 3 și excluderile generale de la articolul 7, nu sunt acoperite daunele cauzate de, agravate de sau legate de:

- Sol slab de fundație (fenomenul de tasare);
- Pânza freatică;
- Prăbușirea terenului sau alunecarea de teren ca urmare a lucrărilor efectuate sau solicitate de asigurat, cu nerespectarea reglementărilor legale în vigoare;
- Lucrări în subteran, tuneluri, cariere de piatră, pietriș și nisip și extracție de argilă;
- Infiltrarea apei de ploaie, a grindinei sau zăpezii prin ferestre deschise, neetanșe sau alte deschideri, cu excepția cazului în care aceste deschideri au fost cauzate de Evenimentul asigurat;
- Infiltrarea solului în imobilele asigurate ca urmare a apei de ploaie sau a topirii zăpezii;
- Pătrunderea apei în clădire prin acoperiș din cauza izolației slabe;
- Neremedierea, din vina Asiguratului, a situațiilor cunoscute care generează daune prin inundarea cu apă provenită din precipitații, topirea zăpezii sau a gheții, precum și infiltrarea prin pereți sau tavane a apei ca urmare a unei întrețineri necorespunzătoare, deficitare, a uzurii, a instalațiilor sanitare.

4.2. INCENDIU ȘI EVENIMENTE ASIMILATE

Vom asigura acoperire pentru daunele materiale directe aduse Imobilului asigurat, cauzate de efectele unui sau mai multora dintre următoarele evenimente:

- **Incendiu:** un foc extins sub formă de flăcări care însoțesc arderea, care are loc în absența unei vetre proiectate în acest scop sau care iese din vatră, cu suficientă forță pentru a se extinde de la sine.
De asemenea, acordăm despăgubiri pentru daunele materiale cauzate accidental imobilului asigurat de carbonizarea totală sau parțială sau topirea, chiar și fără flăcără și de fumuri, dacă rezultă dintr-un incendiu.
- **Explozie:** o reacție fizică sau chimică foarte rapidă și violentă, însoțită de efecte sonore, mecanice, termice și luminoase, chiar dacă explozia nu este urmată de un incendiu.
- **Trăsnet:** descărcare electrică de lumină care are loc între un nor și sol sau bunuri de pe sol, acolo unde daunele sunt cauzate de transferul direct al efectului asupra imobilului asigurat, chiar dacă trăsnetul nu este urmat de un incendiu.
- **Căderea aparatelor de zbor:** Căderea aeronavelor, părților de aeronave sau obiectelor transportate de aeronave, cu excepția dispozitivelor explozive.
- **Boom sonic/ undă sonică:** boom sonic al aeronavelor sau al altor obiecte care se deplasează cu viteză supersonică.
- **Lovirea de către vehicule:** Lovirea accidentală și neintenționată de către vehicule rutiere care :
 - nu vă aparțin,
 - sunt identificate de dvs. cu numărul plăcuței sau cu identitatea proprietarului mașinii.

Nu acordăm despăgubiri pentru daunele cauzate de lovirea sau izbirea imobilului asigurat de vehicule dacă ați obținut deja despăgubiri în temeiul asigurării obligatorii de răspundere civilă în ceea ce privește utilizarea autovehiculelor (RCA).

MĂSURI PREVENTIVE:

Dacă locuința dvs. are un coș de fum, trebuie să îl întrețineți în mod regulat, să efectuați reparații esențiale și să efectuați sau dispuneți efectuarea a cel puțin o curățare pe an.

Dacă imobilului asigurat este construit într-o zonă expusă incendiilor forestiere, trebuie să respectați obligațiile privind defrișarea care revin proprietarilor.

IMPORTANT

Păstrați toate bunurile deteriorate pentru a permite expertiza.

SUMA MAXIMĂ A DESPĂGUBIRII – Vă rugăm să consultați art. 6.

EXCLUDERI SPECIFICE:

Pe lângă excluderile referitoare la imobilului asigurat de la art. 3 și excluderi generale de la art. 7, nu sunt acoperite:

- Consecințele răspunderii Asiguratului față de vecini și Terți în cazul apariției unui Eveniment asigurat;
- Pagube cauzate de uzură, întreținere deficitară, fermentare, oxidare, căldură și fumat, satinare sau pârlire, provenind dintr-o sursă normală de căldură, inclusiv bunuri supuse focului sau căldurii în scopuri de prelucrare, dacă pagubele nu sunt cauzate de incendiu;
- Deteriorarea instalațiilor și dispozitivelor electrice (inclusiv cablurile de conectare) cauzate numai de acțiunea energiei electrice, supratensiune sau supraîncălzire, dacă nu sunt urmate de un incendiu;
- Pericol de fulger pentru Clădire în locuri îndepărtate, pentru cabane în zone montane sau situate la cote înalte (dealuri), în zone cunoscute a prezenta descărcări atmosferice frecvente, dacă nu sunt prevăzute cu un paratrăsnet;
- Daune cauzate de câmpul electromagnetic produs de un fulger;
- Daune cauzate de explozia unui cazan sau a unui sistem de presiune (sub rezerva reglementărilor ISCIR) în care presiunea internă se datorează exclusiv lichidului aflat sub controlul dumneavoastră;
- Daune cauzate de presiune scăzută sau înaltă, factori de deformare și alte daune mecanice accidentale în timpul exploatării (cu excepția cazului în care se convine altfel);
- Daune cauzate de deplasarea vehiculelor în interiorul proprietății Asiguratului.

4.3. DAUNE PROVOCATE DE APĂ

Vom asigura acoperire pentru daunele materiale directe asupra Imobilelor asigurate, cauzate de apă ca urmare a:

- deversării accidentale și neintenționate a apei, instalațiilor de apă, canalizare sau încălzire centrală, precum și a sistemelor automate de stingere a incendiilor (aspersoare),
- inundații de la vecini, adică udarea cu apă sau scurgerea apei de la o inundație care se produce într-o zonă învecinată, situată la același etaj sau la un etaj superior și care nu vă aparține.

MĂSURI PREVENTIVE:

În lunile de iarnă, dacă spațiile nu sunt încălzite, scurgeți apa și sistemele și conductele de încălzire centrală.

Opriți alimentarea cu apă dacă sunteți plecați mai mult de 4 săptămâni.

SUMA MAXIMĂ A DESPĂGUBIRII – Vă rugăm să consultați art. 6.

EXCLUDERI SPECIFICE:

În plus față de excluderile legate de Imobilele asigurate de la articolul 3 și excluderile generale de la articolul 7, nu sunt acoperite daunele cauzate:

- instalațiilor în sine și costurile reparării acestora;
- daune cauzate de conductele îngropate (conducte exterioare imobilului);
- de uzură, rugină, coroziune sau întreținere precară a țevelor sau instalațiilor,
- de insecte, rozătoare, ciuperci, mușegaiuri, paraziți, microorganisme,
- în timpul lucrărilor de construcție sau reparații,
- prin orice formă de îngheț, cu excepția cazului în care se convine altfel,
- vecinilor și terților.

4.4. CĂDERI DE CORPURI

Vom asigura acoperire pentru daunele materiale directe asupra imobilului asigurat, cauzate de căderea accidentală a rocilor, pietrelor, copacilor, elementelor de distribuție a cablurilor sau a rețelilor de transport (stâlpi, cabluri, țevi etc.), macarale sau componente (inclusiv articole ridicate/manipulate de acestea), elemente de construcție ale clădirilor adiacente (inclusiv instalațiile aferente acestor clădiri). În clădirile cu mai multe apartamente cu diverși proprietari, componentele clădirii vor fi, de asemenea, asimilate pieselor din exteriorul clădirii.

SUMA MAXIMĂ A DESPĂGUBIRII – Vă rugăm să consultați art. 6.

4.5. DETERIORARE ÎN URMA FURTULUI

Vom asigura acoperirea daunelor materiale directe asupra imobilului asigurat ca urmare a:

- furtului sau tentativei de furt după pătrunderea în incintă, comisă prin ruperea elementelor de îngrădire, pereților, acoperișului, tavanelor, ușilor, ferestrelor sau prin deteriorarea sau forțarea dispozitivelor de blocare cu condiția ca ușile exterioare sau căile de acces din interiorul locuinței asigurate să fie blocate folosind dispozitive de blocare, iar camerele să fie prevăzute cu dispozitive de blocare pe toate ferestrele închise,
- furtului sau tentativei de furt prin utilizarea cheilor originale obținute anterior prin acte de spargere sau jaf,
- furtului prin acte de violență sau amenințări împotriva Asiguratului sau a uneia sau mai multor persoane care locuiesc cu Asiguratul.

În caz de tentativă de furt, vom acorda despăgubiri pentru costurile de curățare a locuinței dvs. și pentru costurile de reparație sau înlocuire a elementelor de blocare deteriorate, în limita de 10% din suma asigurată.

MĂSURI PREVENTIVE

Vi se solicită să:

- Păstrați în stare de funcționare dispozitivele de blocare de la ferestre, uși și alte deschideri, astfel încât să preveniți pătrunderea în incintă fără distrugerea sau deteriorarea acestora; și
- Să mențineți sistemele de alarmă, dacă există, în perfectă stare de funcționare.

IMPORTANT

Păstrați încuietorile deteriorate pentru evaluarea de către departamentul de daune sau expert.

SUMA MAXIMĂ A DESPĂGUBIRII – Vă rugăm să consultați art. 6.

EXCLUDERI SPECIFICE:

Pe lângă excluderile legate de Imobilele asigurate de la art. 3 și excluderile generale de la art. 7, nu sunt acoperite:

- Daune provocate de furtul simplu, fără semne observabile de pătrundere în incintă (cu excepția cazului de furt cu acte de violență sau amenințare),
- Deteriorarea sau distrugerea în caz de furt, rezultate din păstrarea cheilor în ușă, sub covorașul ușii sau în cutia poștală sau în absența unei schimbări a încuietorilor în termen de 48 de ore de la constatarea unui furt sau a pierderii cheilor.
- Daune sau distrugerii cauzate Dependințelor care nu sunt protejate de o ușă vitrată fara fereastră sau spațiu prevăzut cu un zăvor sau încuietoare. Dacă această usa fara fereastră sau spațiu este echipată cu un lacăt, deteriorarea sau distrugerea nu sunt acoperite.

4.6. REVOLTE, TULBURĂRI CIVILE, GREVE ȘI VANDALISM

Vom asigura acoperirea daunelor materiale directe asupra imobilului asigurat cauzate de:

- Revolte, tulburări civile și greve,
- Vandalism, adică acțiunea intenționată și nerezonabilă a unei persoane sau a unui grup de persoane.

SUMA MAXIMĂ A DESPĂGUBIRII – Vă rugăm să consultați art. 6.

EXCLUDERI SPECIFICE:

Pe lângă excluderile referitoare la imobilului asigurat de la art. 3 și excluderile generale de la art. 7, nu sunt acoperite:

- Spargerea geamurilor;
- Daune estetice, cum ar fi graffiti, inscripții pe pereții exteriori ai clădirilor, lipirea afișelor de orice fel.

4.7. COSTURI SUPLIMENTARE

Vom plăti pentru următoarele costuri cu condiția ca acestea să se refere direct la o dauna acoperită:

- acțiuni de salvare întreprinse la apariția Evenimentului asigurat,
- măsuri de protecție suportate pentru limitarea pierderilor (inclusiv cheltuieli legate de intervenția pompierilor),
- demolarea, dezmembrarea sau deplasarea către un alt loc dintr-o clădire sau construcție care adăpostește Imobilele asigurate, dacă acest lucru se face pentru a opri răspândirea incendiului sau în cazul unei amenințări bruște de inundații, prăbușire a terenului sau alunecări de teren,

- curățarea locului în care s-a produs Evenimentul asigurat și îndepărtarea resturilor rezultate din Evenimentul asigurat (inclusiv transportul acestora la cel mai apropiat loc de depozitare sau distrugere autorizat),
- onorariile expertului pentru evaluarea pagubei.

Costurile enumerate mai sus vor fi acoperite numai pe baza facturilor sau estimărilor emise de furnizor sau pe baza evaluării noastre în cazul în care lucrările sunt efectuate în regie proprie.

SUMA MAXIMĂ A DESPĂGUBIRII – până la limita de 10% din suma asigurată și în limita sumei asigurate.

ARTICOLUL 5 – SERVICII DE ASISTENȚĂ DE URGENȚĂ LA DOMICILIU

Prestarea serviciilor de asistență a fost încredințată **S.C. eClaims Assistance SRL**, o companie angajată în furnizarea de servicii de asistență prin propria rețea de furnizori de servicii de intervenție.

Pentru a vă ajuta în caz de urgență, 24/7, vă rugăm să ne contactați la următorul număr de telefon + 40 (31) 229 61 32 . Compania de asistență a Asiguratorului, i.e. **S.C. eClaims Assistance SRL** operează servicii de telefonie non-stop pentru informații și asistență cu voce umană.

5.1. REGULI PENTRU IMPLEMENTAREA SERVICIILOR DE ASISTENȚĂ

Serviciile de asistență de urgență trebuie să fie notificate imediat, cel târziu în termen de 24 ore de la apariția evenimentului. Pentru a beneficia de servicii de asistență de urgență trebuie să comunicați următoarele date:

- Numele Asiguratului
- Numărul poliței sau al certificatului de asigurare
- CNP
- Număr de telefon
- Adresa imobilului asigurat
- Descrierea evenimentului asigurat (urgență).

Dacă nu oferiți orice informație relevantă în stransă legătură cu furnizarea serviciului de asistență sau denaturați aceste informații, inducând asiguratorul în eroare, cu privire la acoperirea serviciilor, nu vom fi obligați să prestăm aceste servicii.

Serviciile de asistență menționate în prezentul contract, care nu au fost efectuate cu acordul nostru sau care nu au fost organizate de furnizorul nostru de asistență, nu vor face obiectul niciunei rambursări sau compensații.

5.2 ORGANIZAREA SERVICIILOR CU PRELUAREA COSTURILOR

Prezentul contract de asigurare acoperă costurile suportate de furnizorul trimis de noi pentru a rezolva o urgență care a avut loc în ultimele 24 de ore înainte de solicitarea unei intervenții la adresa asigurată în legătură cu o defecțiune aleatorie și neprevăzută sau cu o defecțiune a instalației din următoarele categorii:

- Unități de încălzire pe gaz,
- Instalații electrice,
- Instalații de conducte de apă

Lista tipurilor de intervenție pentru asistență de urgență întreprinsă de noi este detaliată la punctul 5.3

Costul acoperit de către de noi include costul deplasării și onorariul echipei de intervenție, costul materialului – până la valoarea maximă a despăguburilor indicate în articolul 6 – inclusiv următoarele:

- o deplasare la adresa locuinței asigurate a unei echipe tehnice specializate și autorizate conform normelor legale în vigoare, în remedierea acestor tipuri de avarii,
- identificarea defecțiunii/avariei;
- evaluarea timpului reparației și materialelor necesare remedierii defecțiunii/avariei constatate;
- remedierea defecțiunii/avariei constatate, incluzând schimbarea elementelor defecte: conductor, priză, doză, siguranță, întrerupător sau alt element care este parte a instalației de utilizare și care a fost avariat. La finalul intervenției, furnizorul de servicii de intervenții (FSI) va efectua și operațiunile de readucere la starea inițială a frontului de lucru afectat ca urmare a intervenției (fără a include operațiuni de: tencuire, zugrăvire, tâmplărie);

Acoperirea este limitată la costurile necesare pentru restabilirea stării înainte de solicitarea asistenței de urgență respectând accesoriile și materialele similare existente până la suma asigurată stabilită anterior.

5.3 TIPURILE DE INTERVENȚII

Repararea unităților de încălzire pe gaz (Centrale termice, boiler):

- identificarea defecțiunii / daunei
- evaluarea timpului necesar de reparatie și a materialelor necesare refacerea și funcționării centralei termice, dacă este posibil remedierea defecțiunii acesteia.

Excluderi/limitări:

- Schimbarea centralei
- Nefuncționarea centralei datorită instalației de apă
- Nefuncționarea centralei termice datorită rețelei de gaz sau de distribuție a energiei electrice
- Centrale termice aflate în termenul de garanție.

Electrician pentru următoarele situații:

- Daune cauzate de fulgere sau supratensiune
- Lipsa totală a energiei electrice la locul de consum în urma defecțiunii instalației de utilizare
- Lipsa de energie electrică la una sau mai multe prize montate pe perete, care aparțin instalației electrice
- Nefuncționarea unui sau a mai multor corpuri de iluminat fixe, montate pe perete sau tavan
- Scurtcircuit în instalația de utilizare, incluzând circuitele pentru iluminat. În cazul avariilor provocate de scurtcircuit, dacă sunt afectate și siguranța generală/disjunctorul din firida de bransament/blocurile de măsură și protecție, este necesară și intervenția Operatorului de Distribuție ce operează în zona respectivă
- Fum sau foc generat de instalația de utilizare
- Pericol de electrocutare din cauza unor defecțiuni sau avarii la instalația de utilizare, la prize, corpuri de iluminat și întrerupătoare montate în perete
- Avarii sau nefuncționarea uneia sau mai multor siguranțe montate în tabloul electric

Excluderi/limitări:

- intervenții ale Operatorului de Distribuție;
- lipsa energiei electrice din cauza întreținerii sau a altor lucrări operate de Operatorul de distribuție;
- intervenții pentru schimbarea becurilor;
- sisteme de alarmă;
- sisteme de supraveghere video;
- sonerii;
- instalații de iluminat cu senzori;
- orice echipament care este alimentat cu energie electrică prin racordare la prizele aferente instalației de utilizare (a se înțelege: echipamente și aparate de birotică, audio- video, uz casnic, sanitare, echipamente personale, electrocasnice etc.);
- echipamente de încălzire/răcire (aeroterme, aer condiționat, panouri radiante și orice alte corpuri de încălzire/răcire);
- prelungitoare sau orice instalații care nu aparțin instalației de utilizare conform proiectului;
- becuri de orice tip, tuburi fluorescente de orice tip;
- restaurarea zonei de lucru la imobil în urma intervenției;
- defecțiunile cauzate sau amplificate prin intervenții cu rea voință asupra instalației de utilizare sau prin distrugerea premeditată;
- defecțiunile generate în urma sau cu ocazia lucrărilor de modificare, reparație, întreținere sau mentenanță a instalației de utilizare.

Instalații de apă

Excluderi/limitări

- situații în care numai autoritățile competente, administrative sau tehnice, pentru alimentare cu apă sunt responsabile;
- orice eveniment survenit la instalația de apă în afara locului de consum;

- orice eveniment survenit la un echipament care nu este parte a instalației sanitare și este alimentat cu apă inclusiv racordul acestuia la instalația de apă (de ex. mașină de spălat, filtre de apă, frigider etc);
- evenimente la instalația de încălzire/termoficare, proprie sau aparținând unei rețele de termoficare;
- evenimente la orice instalație/racord care nu aparține instalației de apă conform proiectului;
- contravaloarea robinetilor aferenți bateriilor de chiuvetă sau a căzilor de baie;
- orice defecțiuni/avarii la rezervoarele WC.

SUMA MAXIMĂ A DESPĂGUBIRII – Vă rugăm să consultați art. 6.

EXCLUDERI SPECIFICE:

Pe lângă excluderile referitoare la imobilul asigurat din art. 3 și excluderi generale în art. 7, nu sunt acoperite erorile și defecțiunile:

- a avut loc înainte de intrarea în vigoare a Contractului de asigurare,
- după deschiderea și / sau modificarea instalației de către o persoană neautorizată în garanție,
- care rezultă din modificarea caracteristicilor originale ale instalației,
- rezultat din nerespectarea instrucțiunilor de utilizare, conectare, instalare și întreținere care apar în manualul producătorului;
- în legătură cu dezastrele naturale

ARTICOLUL 6 – SUMA MAXIMĂ A DESPĂGUBIRII

În următorul tabel sunt specificate sumele maxime de despăgubire pe dosar de daună:

Eveniment asigurat	Suma maximă de despăgubire
EVENIMENTE NATURALE <i>Cutremur, Alunecări de teren, Inundații</i> <i>Furtună, Greutatea zăpezii</i>	Până la Suma asigurată indicată în Polița dvs
INCENDIU ȘI EVENIMENTE ASIMILATE <i>incendiu, explozie, trăsnet, căderea aparatelor de zbor, boom sonic/undă sonică, lovirea de către vehicule</i>	
DAUNE PROVOCATE DE APĂ	
CĂDERE DE CORPURI	
FURT	
REVOLTE, TULBURĂRI CIVILE, GREVE ȘI VANDALISM	
COSTURI ADIȚIONALE	Până la costurile suportate și în limita a 10% din Suma asigurată indicată în Polița dvs.
SERVICII DE ASISTENȚĂ DE URGENȚĂ LA DOMICILIU	Până la 100 Euro (TVA inclus) pe eveniment, dar nu mai mult de un eveniment pe categorie de instalație pentru fiecare an de asigurare

Suma asigurată este indicată pe Polița dvs. și corespunde:

- dacă Imobilul asigurat reprezintă garanția unui credit ipotecar acordat de către bancă, la valoarea din raportul de evaluare,
- în cazul în care Imobilele asigurate nu sunt sau nu mai sunt supuse unui credit ipotecar garantat de către bancă, la valoarea de înlocuire. Valoarea de înlocuire este suma necesară pentru reconstruirea imobilelor asigurate, conform planurilor inițiale și fără modificări sau îmbunătățiri comparativ cu momentul începerii Contractului de asigurare, inclusiv costurile legate de proiectare și alte costuri de construcție.

Pe durata perioadei de asigurare, suma asigurată va fi majorată, reevaluată sau indexată cu plata corespunzătoare a primei de asigurare.

Dacă suma asigurată în polița dvs. de asigurare este mai mare decât valoarea reală a bunului și

- ați acționat cu rea-credință, asigurarea este nulă și nu aveți dreptul la rambursarea primei,

- nu ați acționat cu rea-credință, Contractul va rămâne în vigoare până la valoarea reală a bunului asigurat, despăgubirea nu va depăși valoarea reală a bunului asigurat și vom recalcula prima de asigurare, surplusul fiindu-vă returnat.

În cazul în care suma asigurată în polița dvs. de asigurare este mai mică decât valoarea reală în momentul pagubei, despăgubirea datorată va fi redusă în funcție de raportul dintre suma stabilită și valoarea bunului în momentul producerii Evenimentului asigurat. (regula proporționalității).

Suma asigurată poate fi stabilită:

- a) în lei (RON);
- b) în valută EUR,
- c) în valută (EUR) echivalent în Lei (RON), caz în care sumele din Polița de asigurare asigurate vor fi specificate în moneda convenită de părți, iar plățile vor fi efectuate în lei (RON).

În cazul unui credit ipotecar, Suma asigurată precum și Despăgubirea vor fi stabilite în moneda împrumutului.

ARTICOLUL 7 – EXCLUDERI GENERALE, COMUNE PENTRU TOATE EVENIMENTELE ASIGURATE

Pe lângă excluderile specifice fiecărui Eveniment asigurat, nu acordăm Despăgubiri pentru daunele cauzate, sau agravate de, direct sau indirect, de:

- Orice act intenționat al Asiguratului, Beneficiarului, Contractantului poliței și al persoanelor care locuiesc cu Asiguratul, Beneficiarul sau Contractantul poliței în mod permanent;
- Război (chiar și război nedeclarat), război civil sau operațiuni de război, invazie, ocupație militară, insurecție, sabotaj, dictatură militară sau uzurparea puterii, acțiunile grupurilor de persoane răuvoitoare sau persoane care acționează pentru sau în numele oricărei organizații politice, conspirație, sechestrare, naționalizare, expropriere, rechiziționare, distrugere sau deteriorare în urma ordinelor oricărui guvern de fapt sau de drept sau ale oricărei autorități publice;
- Acte de terorism, sabotaj;
- Explozii sau emisii de căldură sau radiații din fuziune nucleară sau fisiune, precum și radiații cauzate de accelerarea particulelor artificiale;
- Poluare și / sau contaminare;
- Acțiunea directă sau indirectă a dispozitivelor explozive sau a armelor de foc;
- O întrerupere a utilizării proprietății, chiar și ca urmare a cauzelor incluse în Polița de asigurare, cu excepția cazului în care se convine altfel;
- Vicii în construcție, sau daune care sunt acoperite de răspunderea constructorului/ dezvoltatorului;
- O lipsă de reparații care vă revine, cunoscută de dvs., cu excepția cazurilor de forță majoră, înțelegându-se că, cauzele care nu au fost eliminate dintr-o cerere anterioară, sunt considerate automat o lipsă de reparații;
- Orice daune, răspundere civilă sau costuri cauzate, induse sau generate direct sau indirect de utilizarea sau operația, în scopul de a provoca daune, ale unui computer, sistem informatic, software, cod rău intenționat, procesare de virus sau computer sau alt sistem electronic;
- Orice pierdere, daună, răspundere, reclamație, cost sau cheltuială de orice natură, direct sau indirect cauzată de, contribuită la, rezultată din, care decurge din sau în legătură cu o boală transmisibilă sau frica sau amenințarea (fie ea reală sau percepută) a unei boli transmisibile, indiferent de orice altă cauză sau eveniment care contribuie concomitent sau în orice altă secvență a acesteia.

Nu vom fi răspunzători în temeiul prezentului Contract pentru:

orice pierderi conexe sau daune de orice fel cauzate, derivate sau majorate, direct sau indirect, de:

- utilizarea sau neutilizarea internetului sau a altor facilități similare;
 - orice transmisie electronică de date sau alte informații;
 - orice virus electronic al computerului sau altele asemenea;
 - utilizarea sau neutilizarea adreselor de internet, a site-urilor web sau a altor facilități similare;
 - orice date sau alte informații trimise printr-un site web sau alte facilități similare;
 - orice pierdere de date;

- orice atac asupra proprietății intelectuale (inclusiv, dar fără a se limita la mărci înregistrate, drepturi de autor sau invenții și inovații);
- orice daună conexasă ca urmare a apariției riscurilor asigurate, constând în daune materiale indirecte și pierderi financiare de orice fel (de exemplu, dar fără a se limita la: lipsa utilizării proprietăților deteriorate sau distruse, pierderi de profit, scăderea prețului imobilelor asigurate, pierderea chirii);
- orice pierderi materiale rezultate din aplicarea unei valori deductibile/ fransize, a unei reguli privind prima proporțională, a unei asigurări insuficiente sau a refuzului asigurării;
- orice amenzi de orice fel, penalități și dobânzi, indexare, taxe de executare a deciziilor privind plata despăgubirilor, taxe judiciare la care Asiguratul este obligat prin decizie penală.
- orice costuri de control al poluării și de eliminare a azbestului.

ARTICOLUL 8 – CE TREBUIE FĂCUT ÎN CAZUL APARIȚIEI UNUI EVENIMENT ASIGURAT

În cazul unei apariții unui eveniment asigurat, trebuie să faceți tot posibilul pentru a limita amploarea daunelor. În caz contrar, și dacă daunele se înrăutățesc, vă putem limita Despăgubirea. Nu trebuie să efectuați modificări asupra imobilului deteriorat în niciun fel care ar putea face mai dificilă sau imposibilă determinarea cauzei daunei sau estimarea acesteia.

Dvs. trebuie :

- să ne declarați fiecare Eveniment asigurat cât mai curând posibil și, cel târziu din momentul în care luați cunoștință de aceasta, în:
 - 2 zile lucrătoare pentru furt,
 - 5 zile lucrătoare pentru celelalte evenimente asigurate.
- Să depuneți o plângere la poliție și să ne furnizați imediat raportul poliției, în caz de furt.
- Să specificați, atunci când faceți declarația, data, locul, circumstanțele, cauzele cunoscute sau presupuse ale daunelor, natura și valoarea aproximativă a daunei.

Pentru a declara producerea evenimentului asigurat:

a.S.C. eClaims Assistance SRL pentru orice eveniment produs Imobilului Dumneavoastră

În cazul în care doriți să Notificați producerea evenimentului asigurat acoperit de Asigurarea de Locuință înainte de a vă angaja în orice cheltuială, trebuie să:

Raportați către furnizorul Asiguratorului - eClaims apariția evenimentului utilizând următoarele modalități de comunicare:

- Apelarea serviciului de urgență 24/7 h: +40 31 229 61 32 sau
- Email office@eclaims.ro sau
- Poștal (doar în cazurile în care documentele sunt expres solicitate de către compania de asistență sau de către Asigurator) la Strada Dambovicioarei, nr.6-8, Dinamic City Building, Etaj 1, Ap. 13 și 14, București, Sector 2.
- Un utilizator va prelua solicitarea dumneavoastră și vă va oferi toate informațiile necesare în vederea identificării și a instrumentării dosarului de despăgubire, în funcție de evenimentul asigurat.

b. eClaims Assistance pentru Servicii de Asistență de Urgență

În cazul în care doriți să notificați un eveniment pentru Serviciile de Asistență de Urgență pentru Locuință înainte de a vă angaja în orice cheltuială, ar trebui imediat să:

- Raportați către furnizorul Asiguratorului - **eClaims Assistance** nu mai târziu de 24h apariția evenimentului utilizând următoarea modalitate de comunicare:
- Apelarea serviciului de urgență 24/7 h: +40 31 229 61 32
- Să furnizați informațiile necesare solicitate de **eClaims Assistance** : numele și prenumele, precum și detaliile despre adresa imobilului, numărul de telefon și detalii despre eveniment.
- În cazul în care niciun furnizor nu este disponibil în zona în care s-a produs evenimentul, asiguratul poate organiza serviciile menționate în poliță, în limita prevăzută, pe cheltuiala și apoi poate solicita rambursarea cheltuielilor, tot procesul desfășurându-se sub controlul strict al companiei de asistență (**eClaims Assistance**).

Pentru rambursare cheltuielilor suportate de dvs. cu serviciile de asistență de urgență (acceptate a fi despăgubite astfel doar în cazul în care nu există niciun furnizor disponibil în zona în care se află imobilul dvs) trebuie să trimiteți factura/rile pentru serviciile prestate prin următoarele canale de comunicare:

Prin email: office@eclaims.ro

Prin poștă (doar în cazurile în care documentele sunt expres solicitate de către compania de asistență sau de către Asigurător): Strada Dambovicioarei, nr.6 - 8, Dinamic City Building, etaj 1, Ap. 13 si 14, Sector 2, București.

Asiguratul are următoarele obligații:

- obligația de a contacta mai întâi compania de asistență pentru a raporta evenimentul asigurat înainte de a implica o echipă specializată pentru asistență pentru locuințe.
- va urma întocmai instrucțiunile operatorilor **eClaims Assistance** cu privire la evenimentul asigurat.

IMPORTANT

- Dacă Cererea de despăgubire nu este declarată în termenele prevăzute, Asigurătorul are dreptul de a refuza plata despăgubirii, dacă din acest motiv [i.e. Cererea de despăgubire nu este declarată în termenele prevăzute] Asigurătorul nu a putut determina cauza Evenimentului asigurat și amploarea daunelor.
- De asemenea, pierdeți toate drepturile din asigurare dacă faceți cu bună știință declarații false despre natura, cauzele, circumstanțele sau consecințele unui Eveniment asigurat.

În plus, asigurarea nu produce efecte atunci când ni se impune interzicerea furnizării unui Contract sau serviciu de asigurare din cauza sancțiunilor, restricțiilor, embargoul total sau parțial sau interdicției prevăzute de legi și reglementări. În cazul unei măsuri de înghețare a activelor care vă privește, despăgubirea dvs. poate fi făcută numai după autorizarea specifică de la autoritățile din România.

ASIGURARE MULTIPLA

Dacă ați încheiat mai multe polițe de asigurare pentru același risc, fiecare asigurător este obligat să plătească proporțional cu Suma asigurată și până la concurența acesteia fără ca asiguratul să poată încasa o despăgubire mai mare decât prejudiciul efectiv, consecință directă a riscului.

ARTICOLUL 9 – CONSTATAREA ȘI STABILIREA CUANTUMULUI DAUNEI

Obligațiile dumneavoastră:

- Să ne prezentați toate documentele întocmite de autoritățile competente, precum și toate celelalte documente necesare pentru verificarea existenței proprietății și valoarea Imobilului asigurat la data Cererii de despăgubire pentru a stabili dreptul de despăgubire,
- Să ne permiteți să investigăm cauza, amploarea și costul daunelor,
- Să luați toate măsurile pentru a ne păstra dreptul de regres, adică:
 - să vă abțineți de la admiterea răspunderii dvs. cu privire la Evenimentul asigurat în fața unor Terți;
 - să vă abțineți de la încheierea vreunei tranzacții, renunțând la încasare sau încasarea oricărei despăgubiri, fără acordul nostru prealabil scris;
- Să finalizați toate acțiunile legate de procedurile judiciare și/sau extrajudiciare necesare pentru exercitarea dreptului de recurs solicitat de Noi.

Cum evaluăm valoarea daunelor?

Daunele vor fi constatate de Noi în șapte zile calendaristice de la primirea notificării dvs. scrise, direct sau prin reprezentanți împuterniciți, împreună cu dvs. sau reprezentanții dvs. împuterniciți, inclusiv experți, dacă cele două părți au convenit astfel. Termenul menționat mai sus poate fi extins în cazul unui eveniment natural care afectează o zonă mai largă decât locul dvs.. Evaluarea despăgubirii nu constituie o admitere a obligației de plată a Despăgubirii.

Vom stabili Despăgubirea în funcție de starea imobilelor la momentul producerii Evenimentului asigurat.

Despăgubirea pe care o vom plăti nu poate depăși niciodată:

- valoarea pierderilor pe care le-ați suferit efectiv,
- suma asigurată și sumele maxime ale Despăgubirii prevăzute pentru fiecare acoperire conform art. 6 și

- valoarea de piață sau de înlocuire a imobilelor dvs.
- **În caz de pierdere totală**, valoarea prejudiciului corespunde valorii de piață a Imobilului asigurat, limitată la valoarea de reconstrucție și Suma asigurată, astfel cum este definită la art. 6. din care putem scădea Amortizarea datorată uzurii și valorii reziduurilor care pot fi utilizate.
Pierdere totală înseamnă pierderea sau distrugerea Imobilelor asigurate în totalitate sau într-o asemenea măsură încât reparațiile, înlocuirile, reabilitările sau restaurările componentelor sau pieselor deteriorate nu mai sunt posibile sau sunt nejustificate economic.
- **În caz de pierdere parțială**, valoarea prejudiciului corespunde costului de reconstrucție sau reparație, reabilitare sau restaurare a componentelor deteriorate, mai puțin orice Amortizare datorată stării (uzurii) imobilului deteriorat. Orice reziduuri potențiale care pot fi încă valorificate vor fi deduse din această sumă.
Pierdere parțială înseamnă că daunele aduse imobilului dvs. sunt la o amploare încât pot fi încă recuperate sau pot fi utilizate în continuare prin repararea, înlocuirea, reabilitarea sau restaurarea componentelor sau pieselor deteriorate.

Costurile reparației, înlocuirea identică sau echivalentă, precum și perimarea și valoarea reziduală sunt estimate de experți, cu excepția cazului în care se prevede altfel.

ARTICOLUL 10 – PLATA DESPĂGUBIRII DE ASIGURARE

Plata despăgubirii se face în termen de 15 zile de la depunerea întregii documentații solicitate de Asigurator, cu excepția riscului de furt, caz în care despăgubirea va fi plătită după cel puțin 30 de zile de la producerea Evenimentului asigurat, cu condiția să se primească raportul oficial al autorităților de anchetă (poliția, parchetul) cu privire la stadiul anchetelor.

În cazul împrumutului garantat cu ipotecă imobiliară constituită asupra Imobilului asigurat, Despăgubirea poate fi plătită direct Băncii și/sau statului român, prin Ministerul Finanțelor Publice, în cazul creditelor acordate în cadrul programelor guvernamentale. Plata către Asigurat va fi posibilă numai cu acordul scris al terțului în favoarea căruia au fost atribuite drepturile de despăgubire, în condițiile prevăzute de dispozițiile legale aplicabile, dacă e cazul, cu excepția cazului în care se prevede altfel.

În cazul în care Suma Asigurată a fost stabilită în valută, de obicei despăgubirea va fi plătită în lei la cursul de referință comunicat de B.N.R. la data Evenimentului asigurat, dar în cazul asigurării atașate la împrumuturile bancare garantate prin ipotecă, despăgubirea poate fi acordată în moneda creditului, la cererea asiguratului, cu mențiunea că orice factură de reparație emisă în lei sau în regim propriu va plăti numai în lei.

După fiecare daună, Suma asigurată va fi redusă, din ziua Evenimentului asigurat, pentru restul perioadei asigurate, cu suma datorată cu titlu de despăgubire, iar asigurarea va continua pentru suma rămasă; Prima de asigurare pentru aceeași perioadă rămâne neschimbată.

La cererea clientului Suma asigurată aferentă locuinței asigurate, ramasă după plata unei despăgubiri se poate reîntregi prin plata unei prime de asigurare necesare reîntregirii.

Asiguratorul poate acorda plăți în avans ale Despăgubirii la cererea expresă a Asiguratului.

Asiguratorul este îndreptățit să amâne plata Despăgubirii dacă, în legătură cu o pierdere, au fost inițiate anchete de poliție sau proceduri penale împotriva Asiguratului până la finalizarea anchetei.

Dacă, în momentul pagubei, nu ați plătit integral Prima de asigurare, avem dreptul să reținem din Despăgubirea cuvenită ratele de Primă datorate până la sfârșitul perioadei de asigurare.

SUBROGARE

În limitele indemnizației plătite, Asiguratorul este subrogat în toate drepturile Asiguratului sau ale Beneficiarului asigurării împotriva celor răspunzători de producerea pagubei. Asiguratul răspunde pentru prejudiciile aduse Asiguratorului prin acte care ar împiedica realizarea dreptului prevăzut mai sus, respectiv nu beneficiază de acoperirea prin aceasta asigurare.

ARTICOLUL 11 – PRIMA DE ASIGURARE.

Contractantul poliței se angajează să plătească Asiguratorului Prima de asigurare și taxele aplicabile (dacă există) la datele prevăzute în graficul de rambursare. Prima poate fi achitată integral (anual) sau în rate lunare. Dovada plății Primei este responsabilitatea Contractantului poliței.

Plata Primei de asigurare aferente creditelor garantate cu garanție imobiliară se prelevează direct din contul clientului și este datorată clientului să alimenteze contul cu sumele necesare, astfel încât Banca să poată transfera banii către Asigurator.

Dacă Sumele asigurate sunt stabilite în valută, Prima de asigurare poate fi plătită în valută sau echivalentul acestuia în lei, calculată utilizând cursul de referință stabilit de BNR în ziua plății.

Primele de asigurare vor fi calculate în conformitate cu cota noastră de prima.

În cazul în care următoarele scadențe ale Primei de asigurare sau ale ratei de prima nu sunt plătite în termen de 60 de zile calendaristice de la termenele stabilite, Contractul de asigurare va fi considerat reziliat de drept fără punere în întârziere sau altă notificare și fără posibilitatea de repunere în drepturi.

Modificarea primei de asigurare se poate realiza în condițiile menționate la Articolul 18.

ARTICOLUL 12 – ÎNCEPUTUL ȘI DURATA ASIGURĂRII

Asigurarea atașată împrumutului bancar garantat cu ipotecă imobiliară va fi încheiată pe toată durata împrumutului și va rămâne în vigoare până la rambursarea integrală a acestuia dacă Prima de asigurare este plătită în termenele specificate.

Asigurarea este considerată încheiată numai după Plata primei de asigurare sau a primei rate aferente perioadei de asigurare. După încheierea asigurării, ne asumăm riscul de apariție a Evenimentului asigurat de la data stabilită în Poliță, dar nu mai devreme de miezul nopții în ziua în care se plătește Prima; cu toate acestea, data încetării Contractului rămâne aceeași.

ARTICOLUL 13 – ÎNCETAREA ASIGURĂRII

Polița de asigurare încetează prin atingerea la termen. În cazul în care, pe durata valabilității Poliței, ca urmare a plății Despăgubirii corespunzătoare unei daune totale, Suma asigurată care rămâne în vigoare este zero, acoperirea încetează la data producerii Evenimentului asigurat, fără rambursarea Primei pentru perioada rămasă până la expirarea Poliței.

Polița poate fi încetată, de asemenea :

13.1. De către Dvs.:

Puteți denunța unilateral Polița dvs. de asigurare oricând, prin completarea unei cereri scrise și reținerea sa BRD Groupe Sociétés Generale sau către Asigurator în 2 exemplare (unul pentru Asigurat și unul pentru Asigurator), sub rezerva unei perioade de preaviz de cel puțin 30 zile. Polița de asigurare încetează la data pe care ne-ați indicat-o, dar nu mai devreme de 30 de zile de la primirea formularului de denunțare.

13.2 De către noi:

- Oricând, în caz de neplată a Primei de asigurare, prin reziliere conform articolului 11 de mai sus;
- Oricând și fără a fi necesară invocarea vreunui motiv, printr-o notificare scrisă adresată Dvs., sub rezerva unei perioade de preaviz de cel puțin 30 de zile. Polița de asigurare încetează la data denunțării indicată de Asigurator, dar nu mai devreme de 30 de zile de la primirea notificării de încetare.

13.3. În cazul apariției unuia dintre următoarele cazuri:

- În cazul oricărei acțiuni sau inacțiuni a Asiguratului, cu încălcarea obligațiilor contractuale sau legale, cu intenția de a obține beneficii nejustificate sau de a crea daune de orice fel, fie asiguratorului, fie unei terțe părți.
- Dacă proprietatea Asiguratului este înstrăinată.
- Data rambursării împrumutului bancar garantat prin ipotecă la care este atașată asigurarea;

- În cazul neplății primei de asigurare conform articolului 11 de mai sus;

13.4 În cazul încetării contractului de asigurare la cererea clientului, Asigurătorul va restitui Contractantului poliței prima plătită anticipat și corespunzătoare perioadei ulterioare încetării, mai puțin cheltuielile suportate de asigurător în vederea gestionării contractului de asigurare.

Dacă se constată că Asiguratul a demonstrat rea-credință sau a săvârșit fapte contrare legii, în legătură cu evenimentul asigurat, înainte sau după apariția acestuia, sau crește probabilitatea de apariție a unui risc (modificarea condițiilor inițiale pe baza din care s-a încheiat asigurarea) și apariția unor riscuri suplimentare, Asigurătorul are dreptul de a rezilia Contractul de asigurare, fără a rambursa Prima de asigurare achitată anticipat de Asigurat, încetarea devenind efectivă de la data comunicării către Asigurat.

Prima de asigurare nu va fi rambursată în cazul rezilierii contractelor pentru care s-au primit cereri de despagubire, aferente aceluiași an de asigurare.

În cazul rezilierii contractului de asigurare, prevederile acestuia se aplică tuturor cererilor de despagubire care au avut loc înainte de reziliere până la lichidarea finală a acestora.

ARTICOLUL 14 – SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

În cazul unui litigiu legat de subscriere (încheierea Contractului de asigurare), pentru a putea fi soluționat într-un mod amabil, puteți contacta Asigurătorul printr-o scrisoare scrisă SOGESSUR SA PARIS - SUCURSALA BUCUREȘTI, Strada Gheorghe Polizu nr. 58 - 60, etajul 4 (zona 2), sectorul 1, București, România sau prin e-mail: reclamatii.brdasigurarigenerale@brd.ro

Sau

BRD - Société Générale SA, Ion Mihalache nr. 1-7 Sector 1, București, România, e-mail: mybrdcontact@brd.ro, [in calitate de distribuitor](#)

Asiguratul are dreptul de a depune o reclamație în legătură cu Contractul de asigurare fie în fața entităților menționate mai sus, fie la Autoritatea de Supraveghere Financiară.

Orice reclamație va primi răspuns în termen de maxim 30 de zile, indiferent de modalitatea de soluționare.

Persoana interesată are dreptul de a înainta reclamația sa și către Autoritatea de Supraveghere Financiară accesând pagina A.S.F. dedicată: <https://asfromania.ro/consumatori/petitii>.

În absența unui răspuns favorabil, reclamația poate fi trimisă autorității competente din statul membru al Asigurătorului - ACPR (Autorité de Control Prudentiel et de Resolution), care o va analiza.

Asiguratul are dreptul să procedeze la mijloace alternative de soluționare a litigiilor, în conformitate cu legile aplicabile.

Drepturile menționate mai sus nu restricționează drepturile Asiguratului de a amâna litigiul în fața instanțelor judecătorești competente din România.

Conflictele dintre consumatori și BRD - Groupe Société Générale, în calitate de agent afiliat, intermediar secundar supravegheat de ASF, cu privire la activitățile precontractuale (până la încheierea contractului de asigurare), pot fi soluționate de către Entitatea de Soluționare Alternativă a Litigiilor în Domeniul Financiar Nonbancar (SAL-Fin). Consumatorii pot supune litigiul procedurilor SAL administrate de SAL-Fin dacă fac dovada că, în prealabil, au încercat să soluționeze litigiul direct cu comerciantul în cauză. Organizarea și soluționarea alternativă a litigiilor se realizează prin procedura SAL finalizată cu propunerea unei soluții sau procedura SAL finalizată cu impunerea unei soluții.

Date de contact SAL-Fin: București, Splaiul Independenței nr. 15, sector 5, cod poștal 050092; fax: 021.659.60.51 sau 021.659.64.36 ; e-mail: office@salfin.ro, tel: 0800 825 627, site: <http://www.salfin.ro>

ARTICOLUL 15 – PERIOADA DE PRESCRIPTIE

Termenul de prescripție legală pentru toate acțiunile legale care decurg din această Poliță de asigurare este de 2 ani.

ARTICOLUL 16 – PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Asigurătorul se angajează să respecte legea aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal ale Asiguratului. Informarea Asiguratului și a altor persoane în cauză sau, după caz, obținerea consimțământului informat pentru prelucrarea datelor cu caracter personal ale persoanelor în cauză se face înainte de încheierea Contractului de asigurare, prin intermediul documentului *Notă de informare GDPR cu privire la prelucrarea datelor personale, informarea persoanei vizate sau pe durata termenului contractual*, în conformitate cu prevederile legale aplicabile.

Datele solicitate de Asigurător în formularele completate de Asigurați sau, după caz, de alte persoane interesate în timpul relației (pre) contractuale sunt obligatorii pentru stabilirea și îndeplinirea relației contractuale cu Asigurătorul sau pentru gestionarea Cererilor de despăgubire ale Asiguratului.

ARTICOLUL 17 – FRAUDA

Dacă Asiguratul simulează sau exagerează apariția riscului asigurat, precum și valoarea pierderii, folosind pentru a justifica pierderea, documente false sau mijloace frauduloase sau modifică și alterează intenționat urmele și consecințele evenimentului asigurat sau facilitează un eveniment asigurat și agravează daunele, Asiguratul decade din orice drept la despăgubire, iar asigurarea va fi considerată reziliată de plin drept, fără notificare prealabilă și fără alte înștiințări sau rambursarea Primei de asigurare plătite.

ARTICOLUL 18 – MODIFICAREA PRIMEI DE ASIGURARE. MODIFICĂRI FISCALE.

Modificările aduse contractului de asigurare se realizează pe baza acordului de vointe al partilor.

În calitate de Asigurator, va putem propune modificarea Primei de asigurare și/sau a Termenilor și condițiilor de asigurare.

Astfel, cu minim 60 de zile înainte de începutul unui nou An de asigurare, veți fi informat de către Asigurător cu privire la cuantumul noii Prime de asigurare, precum și despre actualizările Termenilor și condițiilor de asigurare. Informarea va conține noul set de Termeni și condiții de asigurare sau noua valoare a Primei de Asigurare.

În cazul în care nu veți fi de acord cu (veți refuza) aceste modificări, inclusiv în ceea ce privește Prima de asigurare pentru noua perioadă și nu o veți achita, Contractul de asigurare încetează la împlinirea Anului de asigurare în curs.

Aveți posibilitatea de a comunica în scris refuzul dumneavoastră privind modificările propuse de Asigurator oricând înainte de Data Aniversara a politei. Prima de asigurare nu include TVA.

Toate impozitele, taxele sau alte contribuții, directe sau indirecte, prezente și viitoare asupra prezentului Contract, gestionarea și executarea acestuia, precum cele legate de Primele de asigurare, poliță și alte documente și chitanțele aferente, vor fi în sarcina dvs., în calitate de Asigurat. Aceasta ultimă clauză este determinată de modificări ale legislației (Codul fiscal și orice act legislativ adoptat în implementarea acestuia sau alte acte normative cu incidență asupra contractului de asigurare).

ARTICOLUL 19 – COMUNICĂRI ȘI NOTIFICĂRI

Notificările Asigurătorului adresate Asiguratului (denumit în continuare „Destinatar”) pot fi trimise prin e-mail și / sau SMS și / sau scrisoare.

Destinatarii au obligația de a informa imediat Asigurătorul în cazul oricărei modificări a datelor lor de contact, prin următoarele metode:

- e-mail: office.brdasigurarigenerale@brd.ro
- Poștă la Adresa: Strada Gheorghe Polizu, nr.58-60, et.4, zona (2), Sector 1, București
- Tel: +4037.490.22.22