

## **CERERE DE DESPĂGUBIRE PENTRU ASIGURAREA CONFORT PLATINUM**

### **NOTA DE INFORMARE - GDPR**

#### **cu privire la prelucrarea datelor personale, informarea persoanei vizate**

Acest document are scopul de a vă informa asupra modului în care datele dumneavoastră personale sunt colectate și prelucrate de către societatea SOGESSUR S.A., o societate înregistrată și funcționând conform dreptului francez, cu sediul în: Tour D2 – 17 Bis Place des Reflets 92919 Paris La Défense Cedex France, înregistrată în Franța sub numărul 379 846 637 RCS Nanterre, autorizată de Autoritatea de Supraveghere franceză (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution – ACPR) să activeze în România în baza dreptului de stabilire prin SOGESSUR S.A. PARIS – SUCURSALA BUCUREȘTI, denumită în cele ce urmează „BRD ASIGURĂRI GENERALE” sau „Asigurător” cu sediul în București, Strada Gheorghe Polizu, nr. 58-60, etaj 9 (zona 2), sector 1, 011062, email: [office.brdasigurarigenerale@brd.ro](mailto:office.brdasigurarigenerale@brd.ro), cu responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal având următoarele date de contact: email: [dpobrdag@brd.ro](mailto:dpobrdag@brd.ro), prin împuternicitul societății noastre, BRD - Groupe Société Générale S.A., persoană juridică română, cu sediul în București, Turn BRD, Bd. Ion Mihalache, Nr. 1-7, Sector 1, 011171 București, în calitate de agent afiliat având codul RAJ 58375. Datele solicitate dumneavoastră în diferitele formulare pe care le completați pe parcursul relației noastre (pre)contractuale sunt obligatorii pentru stabilirea și derularea relației contractuale cu BRD ASIGURĂRI GENERALE sau pentru o bună gestionare a solicitărilor dumneavoastră. În caz contrar, aceste solicitări nu pot fi procesate sau timpul lor de procesare poate fi întârziat.

#### **DE CE COLECTĂM DATELE DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL?**

Datele cu caracter personal pe care le colectăm sunt necesare pentru:

- Identificarea dumneavoastră, identificarea asiguraților și a altor beneficiari;
- Examinarea, acceptarea în asigurare, determinarea prețurilor, evaluarea riscurilor;
- Realizarea oricăror operațiuni necesare pentru executarea și gestionarea contractelor și a eventualelor cereri de despăgubiri, precum și a diverselor solicitări;
- Gestionarea datoriilor neplătite și recuperarea acestora;
- Gestionarea reclamațiilor și a litigiilor;
- Gestionarea cererilor legate de exercitarea drepturilor indicate în paragraful „Care sunt drepturile dumneavoastră?”;
- Realizarea studiilor actuariale și statistice;
- Marketing direct, în măsura în care vă veți fi exprimat consimțământul în acest sens.

De asemenea, datele dumneavoastră sunt prelucrate pentru a respecta prevederile legale și reglementare în vigoare referitoare la:

- prevenirea și sancționarea spălării banilor și combaterea finanțării actelor de terorism;
- aspecte fiscale, inclusiv dar nelimitat la obligația de raportare în scopuri FATCA (The Foreign Account Tax Compliance Act) și CRS (Common Reporting Standard);
- înregistrarea, evidența și arhivarea documentelor fizice și electronice.

Pentru a vă oferi cele mai bune servicii și a continua îmbunătățirea acestora, vom prelucra datele dumneavoastră în cadrul gestionării relației noastre comerciale pentru realizarea activităților comerciale, cum ar fi acțiuni de fidelizare, anchete de satisfacție, sondaje, testări de produse sau jocuri și concursuri.

Puteți să vă retrageți în orice moment consimțământul acordat sau vă puteți modifica opțiunile (în conformitate cu articolul de mai jos „Care sunt drepturile dumneavoastră?”).

Pentru siguranța operațiunilor noastre, implementăm o politică de prevenire și combatere a fraudei în asigurări, care poate duce la includerea pe o listă a persoanelor expuse riscului de fraudă.

#### **Decizii individuale automatizate:**

În anumite cazuri, analiza criteriilor de eligibilitate ale ofertei de asigurări la care doriți să subscrieți poate face obiectul unei decizii individuale automatizate care poate conduce la refuzul cererii de asigurare. Aveți posibilitatea de a veni cu observații în privința acestei prelucrări prin transmiterea la aceeași adresă la care vă puteți exercita drepturile.

Totodată, doar în scopul aplicării legislației referitoare la prevenirea și sancționarea spălării banilor, precum și pentru instituirea unor măsuri de prevenire și combatere a finanțării actelor de terorism, clienții companiei sunt clasificați, în mod automat, în clase de risc de spălare de bani și finanțare de terorism, în funcție de criteriile menționate de legislația specifică.

#### **CINE POATE ACCESA DATELE DUMNEAVOASTRĂ?**

Numai persoanele menționate mai jos vor putea avea acces la datele dumneavoastră cu caracter personal:

*Datele cu caracter personal sunt destinate, în limitele atribuțiilor lor, angajaților departamentelor noastre responsabile de gestionarea, de administrarea și execuția contractelor dumneavoastră, împuterniciților noștri, intermediarilor în asigurări, partenerilor, agenților, subcontractanților sau altor entități ale grupului, în cadrul exercitării atribuțiilor lor.*

De asemenea, ele pot fi transmise, dacă este cazul, co-asiguratorilor, reasiguratorilor, organismelor profesionale și fondurilor de garantare, precum și oricăror persoane implicate în contract, cum ar fi avocați, experți, magistrați și funcționari publici, curatori, tutori, investigatori, cadre medicale, consultanți medicali și personal autorizat, atunci când intervin în soluționarea cererilor de asigurare și/sau de despăgubire.

Unele informații pot fi, de asemenea, transmise altor părți interesate de contract (contractant, asigurat, beneficiar al contractului, precum și moștenitorilor și reprezentanții acestora; beneficiari ai unei cesiuni sau ai unei subrogări în drepturile din contract, precum și tuturilor terțelor persoane autorizate, inclusiv instanțele de judecată, arbitri, mediatori, ministerele relevante, autoritățile de supraveghere și de control, precum și tuturilor organismelor autorizate să le primească, cum ar fi auditorii și departamentele responsabile cu efectuarea controlului intern).

### **ÎN CE CAZURI TRANSFERĂM DATELE DUMNEAVOASTRĂ ÎN AFARA UNIUNII EUROPENE?**

Datele necesare pentru îndeplinirea contractului dumneavoastră pot fi transferate, punctual, în cadrul executării contractelor, a gestionării acțiunilor sau litigiilor legate de activitatea Asiguratorului (de exemplu: constatarea, exercitarea sau apărarea drepturilor în instanță sau pentru nevoile de apărare a persoanelor) în țări care nu sunt membre ale Spațiului Economic European, a căror legislație de protecție a datelor cu caracter personal diferă de cea a Uniunii Europene.

Acestea pot fi, de asemenea, transferate, în mod regulat, către unul sau mai mulți prestatori localizați în afara Spațiului Economic European, în scopul gestionării contractului dumneavoastră.

În aceste cazuri, transferurile de date beneficiază de un cadru de reglementare precis și exigent (clauzele contractuale-tip, Decizii A.N.S.P.D.C.P., în conformitate cu modelele adoptate de către Comisia Europeană), precum și de măsuri de securitate adecvate, care asigură protecția datelor cu caracter personal transferate.

### **CÂT TIMP SUNT PĂSTRATE DATELE DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL?**

Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt păstrate pe perioada relației contractuale, până la expirarea termenelor de prescripție legale și/sau a termenelor de arhivare prevăzute în Nomenclatorul Arhivistic al companiei, cu respectarea principiului minimizării duratei.

### **CARE SUNT DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ?**

Dispuneți de următoarele drepturi:

- De acces (posibilitatea de a întreba dacă și care sunt datele cu caracter personal pe care le deținem despre dumneavoastră și acces la datele respective);
- De rectificare (posibilitatea de a solicita rectificarea datelor inexacte);
- De ștergere (posibilitatea de a solicita ștergerea datelor dumneavoastră imediat ce sunt îndeplinite anumite condiții);
- De restricționare a prelucrării în condițiile legale;
- De portabilitate a datelor dumneavoastră.

Dreptul la portabilitatea datelor dumneavoastră personale este limitat la datele pe care ni le furnizați și pe care le prelucrăm în mod automat (prin urmare, datele aflate pe format de hârtie nu sunt vizate), în contextul executării unui contract încheiat sau când prelucrarea se bazează pe consimțământul dumneavoastră.

Datele pe care le creăm, cum ar fi numărul de client, numărul de contract sau profilul de asigurat și prelucrările pe care le creăm pentru a respecta obligațiile reglementare și în interesul nostru legitim, cum ar fi lupta împotriva fraudei sau prospectarea comercială, sunt excluse din dreptul la portabilitate.

- Puteți beneficia de dreptul de a vă opune, astfel:

Din motive legate de situația dumneavoastră particulară, ca datele cu caracter personal referitoare la dumneavoastră să fie subiectul prelucrării pe care o implementăm. În acest caz, natura specifică a situației dumneavoastră va trebui să fie clar argumentată.

De asemenea:

- Vă puteți retrage consimțământul în orice moment, dacă prelucrarea datelor dumneavoastră se bazează numai pe acesta, putând avea drept consecință imposibilitatea pentru BRD ASIGURĂRI GENERALE de a furniza produsul de asigurare solicitat ori de a continua relația contractuală și fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia.

Drepturile de mai sus pot fi exercitate, făcând dovada identității dumneavoastră și un motiv legitim, atunci când acesta este cerută prin lege:

- Prin scrisoare la adresa sediului social al BRD ASIGURĂRI GENERALE.
- Sau prin email la adresa [dpobrdag@brd.ro](mailto:dpobrdag@brd.ro)
- Pentru a permite o prelucrare eficientă a solicitării dumneavoastră, vă rugăm să indicați în mod clar dreptul pe care doriți să-l exercitați, precum și orice element care facilitează identificarea dumneavoastră (numărul de contract).

De asemenea, beneficiați de dreptul de a depune o plângere în fața autorității de supraveghere în materia datelor personale.

Pentru o cunoaștere mai bună a drepturilor dumneavoastră, puteți consulta pagina Autorității Naționale de Supraveghere a Datelor cu Caracter Personal din România (A.N.S.P.D.C.P.), accesibilă la următoarea adresă: [www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro).

### **PREVEDERI SPECIFICE PENTRU ÎNREGISTRĂRILE TELEFONICE**

BRD ASIGURĂRI GENERALE poate înregistra conversațiile și schimburile de informații ale dumneavoastră cu reprezentanții sau operatorii împuterniciți ai societății care asigură gestiunea contractelor, a daunelor și reclamațiilor în scopul dovedirii conținutului acestor schimburi, precum și în scopul îmbunătățirii calității serviciului.

Stocarea înregistrărilor telefonice se realizează pe durata termenului de prescripție aplicabil, cu respectarea principiului minimizării duratei.

Înregistrările convorbirilor telefonice și înregistrările informatice sau reproducerea acestora pe orice suport sunt valabile și opozabile între părți.

### Date privind Asiguratul

Nume și Prenume Asigurat													
CNP													
Cont IBAN													

### Date privind Utilizatorul Autorizat de Card

Nume și Prenume													
CNP													
Adresă de contact													
Număr de telefon					Adresă e-mail								

### Detalii despre evenimentul asigurat

Tipul evenimentului asigurat (marcați căsuța corespunzătoare)	<input type="checkbox"/> Securitate financiară (Protecție card)	Data producerii evenimentului asigurat (zz/ll/aaaa)
	<input type="checkbox"/> Protecție numerar (Furt numerar cu agresiune)	
	<input type="checkbox"/> Protecție documente	
	<input type="checkbox"/> Protecție chei	

### Documente obligatorii pentru evaluarea cererii de despăgubire

Documentele solicitate în funcție de tipul evenimentului asigurat***	Securitate financiară (Protecție Card)	Protecție numerar (Furt numerar cu agresiune)	Protecție documente	Protecție chei
Copie act identitate persoană solicitantă	✓	✓	✓	✓
Declarație pe propria răspundere	✓		✓	✓
Copie extras bancar sau listă operațiuni cu data /ora și minutul tranzacției nerecunoscute de Asigurat	✓			
Copie plângere înregistrată la poliție și dovada înregistrării*	✓	✓	✓	✓
Certificat sau raport medical scris**	✓	✓	✓	✓
Declarație detaliată și formalizată a unui martor care să ateste Atacul Fizic sau în caz de pierdere a cunoștinței, amețeală, leșin, accident rutier**		✓		
Copie extras de cont /Chitanța ATM care atestă valoarea numerarului retras	✓	✓		
Copie Documente refăcute și copie chitanță /bon fiscal care atestă cheltuielile efectuate pentru emiterea acestora			✓	
Copie chitanță /bon fiscal care atestă cheltuielile efectuate pentru înlocuirea cheilor				✓

\*În caz de Tâlhărie sau Furt.

\*\*În caz de leziuni corporale ca urmare a unui Atac Fizic, Tâlhărie sau în caz de pierdere a cunoștinței, amețeală, leșin, accident rutier.

\*\*\*Pentru toate cererile de solicitare a indemnizației de asigurare, BRD ASIGURĂRI GENERALE are dreptul de a solicita orice informații suplimentare sau documente pe care le consideră necesare în vederea stabilirii dreptului la plata indemnizației de asigurare, cu respectarea condițiilor prevăzute în Contractul de Asigurare.

Subsemnatul am luat cunoștință de documentul „NOTĂ DE INFORMARE - GDPR cu privire la prelucrarea datelor personale, informarea persoanei vizate”, parte integrantă a prezentei cereri, din care am primit un exemplar și prin care am fost informat cu privire la modul în care îmi sunt prelucrate datele cu caracter personal în contextul activității desfășurate de BRD ASIGURĂRI GENERALE precum și cu privire la drepturile care îmi sunt conferite de lege în calitatea mea de persoană vizată.

Documentul este disponibil gratuit, și pe site-ul Asigurătorului, la adresa [www.asigurarigenerale.brd.ro](http://www.asigurarigenerale.brd.ro).

În cunoștință de cauză, îmi exprim consimțământul privind prelucrarea datelor medicale, conform celor de mai jos:

Datele de sănătate sunt prelucrate respectând regulile de confidențialitate medicală. Datele de sănătate nu sunt utilizate în scopuri comerciale. Este necesar ca datele de sănătate să fie prelucrate de către BRD ASIGURĂRI GENERALE în calitate de Asigurător, în vederea încheierii și executării contractului de asigurare, pentru următoarele scopuri:

- pentru analizarea cererii de despăgubire;
- pentru transmiterea acestora persoanelor interne sau externe abilitate în scop de evaluare.

#### CONSIMȚĂMÂNT\*

Subsemnatul, (Nume Prenume)....., în calitate de Utilizator Autorizat Card, prin bifarea căsuței **DA** în chenarul de mai jos, îmi exprim consimțământul că datele mele privind starea de sănătate, să fie prelucrate de către BRD ASIGURĂRI GENERALE și să le transmită societăților din cadrul grupului Asigurătorului, intermediarilor și subcontractanților Asigurătorului, în scopul de a-și îndeplini obligațiile contractuale și legale.

Bifarea căsuței **NU** reprezintă lipsa consimțământului meu cu privire la o astfel de prelucrare.

**DA:**

**NU:**

**\*CONSIMȚĂMÂNTUL ESTE NECESAR DOAR ÎN SITUAȚIILE ÎN CARE SUNT SOLICITATE DOCUMENTE CONȚINÂND DATE MEDICALE.**

**Declarație:** Subsemnatul, al cărui nume este menționat mai jos, declar, că toate informațiile menționate în acest formular sunt corecte și adevărate, din câte cunosc și știu, fără a omite niciun aspect. Sunt de acord, ca în cazul unei informații false sau incomplete, Asigurătorul are dreptul de a refuza plata oricărui beneficiu, în baza contractului.

**Numele și semnătură Utilizator Autorizat de Card:**

\_\_\_\_\_

**Data semnării cererii (zz/ll/aaaa):**

**Numele Entității care recepționează Cererea:**

\_\_\_\_\_

**Data recepționării cererii (zz/ll/aaaa):**