

**CERERE DE DESPĂGUBIRE PENTRU ASIGURAREA
AVANTAJ CLASIC / AVANTAJ PLUS ȘI
AVANTAJ CLASIC 2 / 3, AVANTAJ PLUS 2 / 3**

Date privind Persoana asigurată

Nume și Prenume Asigurat												
CNP												

Detalii despre pachetul de servicii bancare ce include Asigurarea de Viață pentru Deces și Spitalizare

Tip pachet servicii (ex: Avantaj - Clasic, Select, Premium; Avantaj 2/3 – Clasic, Plus)	Nr. Pachet de servicii	Data de început	Moneda	Sucursala BRD	Agencia BRD

Date Persoana de Contact (persoana asigurată sau o terță persoană, în cazul decesului Asiguratului)

Nume și Prenume			
Adresă de contact			
Număr de telefon		Adresă e-mail	
Relația cu persoana asigurată			

Detalii despre evenimentul asigurat

Tipul evenimentului asigurat (marcați căsuța corespunzătoare)	☐ Deces ca urmare a unui Accident	Data producerii evenimentului (zz/ll/aaaa)
	☐ Spitalizare din Accident ☐ Spitalizare din Îmbolnăvire ☐ Intervenție Chirurgicală din Accident ☐ Intervenție Chirurgicală din Îmbolnăvire	

Documente obligatorii pentru evaluarea cererii de despăgubire

Documentele solicitate în funcție de tipul evenimentului asigurat*	DECES din Accident	Spitalizare sau Intervenție Chirurgicală din Accident	Spitalizare sau Intervenție Chirurgicală din Îmbolnăvire
Copie act identitate persoana solicitantă	✓	✓	✓
Copia certificatului de asigurare	✓	✓	✓
Copia legalizată a certificatului de deces	✓		
Copia certificatului medical constatator al decesului	✓		
Copia certificatului de calitate de moștenitor	✓		
Copiile documentelor medicale: bilete de externare din spital, rezultatele investigațiilor efectuate		✓	✓
Copia raportului poliției privind circumstanțele de producere a accidentului (dacă este cazul)	✓	✓	

* Pentru toate cererile de solicitare a indemnizației de asigurare, BRD Asigurări de Viață S.A. are dreptul de a solicita orice informații suplimentare sau documente pe care le consideră necesare în vederea stabilirii dreptului la plata indemnizației de asigurare, cu respectarea condițiilor prevăzute în Contractul de Asigurare de Viață.

Detalii suplimentare în caz de Accident (descrierea împrejurărilor de producere a Accidentului)

--

Declarație: Subsemnatul, al cărui nume este menționat mai jos, declar, că toate informațiile menționate în acest formular sunt corecte și adevărate, din câte cunosc și știu, fără a omite niciun aspect. Sunt de acord, ca în cazul unei informații false sau incomplete, BRD Asigurări de Viață S.A. are dreptul de a refuza plata oricărui beneficiu, în baza contractului pentru asigurarea Avantaj, Avantaj 2 sau Avantaj 3.

**CERERE DE DESPĂGUBIRE PENTRU ASIGURAREA
AVANTAJ CLASIC / AVANTAJ PLUS ȘI
AVANTAJ CLASIC 2 / 3, AVANTAJ PLUS 2 / 3**

Detalii privind plata indemnizației de asigurare către Asigurat: se va completa cu detaliile legate de contul în care se dorește plata indemnizației de asigurare. În cazul Spitalizării sau intervenției chirurgicale contul trebuie să fie deschis pe numele Persoanei asigurate.

(În cazul decesului se vor completa detaliile plății indemnizației pe formularul atașat – Anexa)

Banca și Sucursala:																												
Cont bancar număr (IBAN):																												

Numele și semnătura solicitantului:
(zz/ll/aaa):

Data semnării cererii

--

Detalii despre reprezentantul BRD (se completează în cazul în care evenimentul asigurat se declară în bancă sau de către Agentul certificat)

Agent Afiliat - BRD – Groupe Société Générale, înregistrat la Autoritatea de Supraveghere Financiară, cod RAJ 58375, prin:

Nume	Telefon	Unitatea BRD Groupe Société Générale
Prenume	E-mail	
Cod RAF		
Semnătură		

**CERERE DE DESPĂGUBIRE PENTRU ASIGURAREA
AVANTAJ CLASIC / AVANTAJ PLUS ȘI
AVANTAJ CLASIC 2 / 3, AVANTAJ PLUS 2 / 3**

ANEXĂ – doar în cazul decesului Asiguratului!

Informațiile următoare vor fi completate de către beneficiarul/ beneficiarii Asiguratului.

Dacă există mai mult de 4 beneficiari, vă rugăm să adaugați o pagină suplimentară, în care să menționați aceste detalii.

Detalii beneficiar/i și detalii plata indemnizație de asigurare:

Nume Beneficiar 1:	
Relația cu Asiguratul	
Adresă de contact	
Număr de telefon	
Banca și Sucursala:	
Cont bancar număr (IBAN):	

Semnătura beneficiarului 1:

Nume Beneficiar 2:	
Relația cu Asiguratul	
Adresă de contact	
Număr de telefon	
Banca și Sucursala:	
Cont bancar număr (IBAN):	

Semnătura beneficiarului 2:

Nume Beneficiar 3:	
Relația cu Asiguratul	
Adresă de contact	
Număr de telefon	
Banca și Sucursala:	
Cont bancar număr (IBAN):	

Semnătura beneficiarului 3:

Nume Beneficiar 4:	
Relația cu Asiguratul	
Adresă de contact	
Număr de telefon	
Banca și Sucursala:	
Cont bancar număr (IBAN):	

Semnătura beneficiarului 4:

**CERERE DE DESPĂGUBIRE PENTRU ASIGURAREA
AVANTAJ CLASIC / AVANTAJ PLUS ȘI
AVANTAJ CLASIC 2 / 3, AVANTAJ PLUS 2 / 3**

PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE. INFORMAREA PERSOANEI VIZATE ȘI CONSIMTĂMÂNT.

Prezentul document înlocuiește orice prevedere referitoare la protecția datelor cu caracter personal conținută în orice alt document, care face referire direct sau indirect la drepturile și obligațiile dvs. prevăzute de Legea nr. 677/2001 și orice alte acte normative emise în temeiul acesteia.

Acest document are scopul de a vă informa asupra modului în care datele dvs. personale sunt colectate și prelucrate de către societatea BRD ASIGURĂRI DE VIAȚĂ S.A., cu sediul în București, Strada Gheorghe Polizu nr.58-60, etaj 8 zona 1, etaj 9 zona 1, sector 1, telefon 021 9191, email: info@brdasigurari.ro, cu responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal având următoarele date de contact: email: dpobrdav@brd.ro, prin împuternicitul societății noastre, BRD - Groupe Société Générale S.A., persoană juridică română, cu sediul în București, Turn BRD, Bd. Ion Mihalache, Nr. 1-7, Sector 1, 011171 București, în calitate de agent afiliat având codul RAJ 58375. Datele solicitate dvs. în diferitele formulare pe care le completați pe parcursul relației noastre (pre)contractuale sunt obligatorii pentru stabilirea și derularea relației contractuale cu BRD ASIGURĂRI DE VIAȚĂ S.A. sau pentru o bună gestionare a solicitărilor dvs. În caz contrar, aceste solicitări nu pot fi procesate sau timpul lor de procesare poate fi întârziat.

DE CE COLECTĂM DATELE DVS. CU CARACTER PERSONAL?

Datele cu caracter personal pe care le colectăm sunt necesare pentru:

- Identificarea dvs., identificarea asiguraților și a beneficiarilor;
- Examinarea, acceptarea în asigurare, determinarea prețurilor, evaluarea riscurilor;
- Realizarea oricăror operațiuni necesare pentru executarea și gestionarea contractelor și a eventualelor cereri de despăgubiri, precum și a diverselor solicitări;
- Gestionarea datoriilor neplătite și recuperarea acestora;
- Gestionarea reclamațiilor și a litigiilor;
- Gestionarea cererilor legate de exercitarea drepturilor indicate în paragraful „**Care sunt drepturile dvs.?**”;
- Realizarea studiilor actuariale și statistice;
- Marketing direct, în măsura în care vă veți fi exprimat consimțământul în acest sens.

De asemenea, datele dvs. sunt prelucrate pentru a respecta prevederile legale și reglementare în vigoare referitoare la:

- prevenirea și sancționarea spălării banilor și combaterea finanțării actelor de terorism;
- aspecte fiscale, inclusiv dar nelimitat la obligația de raportare în scopuri FATCA (The Foreign Account Tax Compliance Act) și CRS (Common Reporting Standard);
- înregistrarea, evidența și arhivarea documentelor fizice și electronice.

Pentru a vă oferi cele mai bune servicii și a continua îmbunătățirea acestora, vom prelucra datele dvs. în cadrul gestionării relației noastre comerciale pentru realizarea activităților comerciale, cum ar fi acțiuni de fidelizare, anchete de satisfacție, sondaje, testări de produse sau jocuri și concursuri.

De asemenea, în temeiul consimțământului dumneavoastră expres acordat în acest sens, vom putea prelucra datele dvs. pentru a vă propune ofertele noastre comerciale (marketing direct) pentru produse și servicii similare și complementare celor la care ați subscris, personalizate în funcție de nevoile dvs., precum și cele ale partenerilor noștri. Puteți să vă retrageți în orice moment consimțământul acordat sau vă puteți modifica opțiunile (în conformitate cu articolul de mai jos „**Care sunt drepturile dvs.?**”).

Pentru siguranța operațiunilor noastre, implementăm o politică de prevenire și combatere a fraudei în asigurări, care poate duce la includerea pe o listă a persoanelor expuse riscului de fraudă.

Decizii individuale automatizate:

În anumite cazuri, analiza criteriilor de eligibilitate ale ofertei de asigurări la care doriți să subscrieți poate face obiectul unei decizii individuale automatizate care ne poate duce la a vă refuza cererea de asigurare. Aveți posibilitatea de a veni cu observații în privința acestei prelucrări prin transmiterea unei solicitări la aceeași adresă la care vă puteți exercita drepturile sau prin contactarea la numărul de telefon indicat cu ocazia refuzului.

Totodată, doar în scopul aplicării legislației referitoare la prevenirea și sancționarea spălării banilor, precum și pentru instituirea unor măsuri de prevenire și combatere a finanțării actelor de terorism, clienții companiei sunt clasificați, în mod automat, în clase de risc de spălare de bani și finanțare de terorism, în funcție de criteriile menționate de legislația specifică.

CINE POATE ACCESA DATELE DVS.?

Numai persoanele menționate mai jos vor putea avea acces la datele dvs. cu caracter personal:

Datele cu caracter personal sunt destinate, în limitele atribuțiilor lor, angajaților departamentelor noastre responsabile de gestionarea, de administrarea și execuția contractelor aferente dumneavoastră, împuterniciților noștri, intermediarilor în asigurări, partenerilor, agenților, subcontractanților sau altor entități ale grupului, în cadrul exercitării atribuțiilor lor.

De asemenea, ele pot fi transmise, dacă este cazul, co-asiguratorilor, reasiguratorilor, organismelor profesionale și fondurilor de garantare, precum și oricăror persoane implicate în contract, cum ar fi avocați, experți, magistrați și funcționari publici, curatori, tutori, investigatori, cadre medicale, consultanți medicali și personal autorizat, atunci când intervin în soluționarea cererilor de asigurare și/sau de despăgubire.

Unele informații pot fi, de asemenea, transmise altor părți interesate de contract (contractant, asigurat, beneficiar al contractului, precum și moștenitorilor și reprezentanții acestora; beneficiari ai unei cesiuni sau ai unei subrogări în drepturile din contract, precum și tuturor terțelor persoane autorizate, inclusiv instanțele de judecată,

CERERE DE DESPĂGUBIRE PENTRU ASIGURAREA AVANTAJ CLASIC / AVANTAJ PLUS ȘI AVANTAJ CLASIC 2 / 3, AVANTAJ PLUS 2 / 3

arbitri, mediatori, ministerele relevante, autoritățile de supraveghere și de control, precum și tuturor organismelor autorizate să le primească, cum ar fi auditorii și departamentele responsabile cu efectuarea controlului intern.)

ÎN CE CAZURI TRANSFERĂM DATELE DVS. ÎN AFARA UNIUNII EUROPENE?

Datele necesare pentru îndeplinirea contractului dvs. pot fi transferate, punctual, în cadrul executării contractelor, a gestionării acțiunilor sau litigiilor legate de activitatea societății (de exemplu: constatarea, exercitarea sau apărarea drepturilor în instanță sau pentru nevoile de apărare a persoanelor) în țări care nu sunt membre ale Spațiului Economic European, a căror legislație de protecție a datelor cu caracter personal diferă de cea a Uniunii Europene.

În aceste cazuri, transferurile de date beneficiază de un cadru de reglementare precis și exigent (clauzele contractuale-tip, Decizii A.N.S.P.D.C.P., în conformitate cu modelele adoptate de către Comisia Europeană), precum și de măsuri de securitate adecvate, care asigură protecția datelor cu caracter personal transferate.

CÂT TIMP SUNT PĂSTRATE DATELE DVS. CU CARACTER PERSONAL?

Datele dvs. cu caracter personal sunt păstrate pe perioada relației contractuale, până la expirarea termenelor de prescripție legale și/sau a termenelor de arhivare prevăzute în Nomenclatorul Arhivist al companiei, cu respectarea principiului minimizării duratei.

CARE SUNT DREPTURILE DVS.?

Dispuneți de următoarele drepturi:

- De informare și acces la date (aveți posibilitatea de a obține confirmarea ca prelucram datele dvs. cu caracter personal, informații despre specificul prelucrării precum și o copie a datelor pe care le detinem);
- De rectificare (posibilitatea de a solicita rectificarea datelor inexacte referitoare la dvs. sau completarea datelor dvs. incomplete);
- De ștergere (aveți posibilitatea de a solicita ștergerea datelor dvs. atunci când: (i) acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care le-am colectat și le prelucram; (ii) v-ați retras consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal și noi nu le mai putem prelucra pe alte temeiuri legale; (iii) datele cu caracter personal sunt prelucrate contrar legii; respectiv (iv) datele cu caracter personal trebuie șterse conform legislației relevante);
- De restricționare a prelucrării (puteți solicita restricționarea prelucrării datelor dvs. cu caracter personal dacă: (i) contestați corectitudinea datelor cu caracter personal, pentru o perioadă care ne permite să verificăm exactitatea datelor în cauză; (ii) prelucrarea este ilegală, iar dvs. vă opuneți ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor; (iii) datele nu ne mai sunt necesare prelucrării, dar dvs. ni le solicitați pentru o acțiune în instanță; respectiv (iv) în cazul în care v-ați opus prelucrării, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale BRD ASIGURĂRI DE VIAȚĂ S.A. ca operator prevalează asupra drepturilor dvs. în calitate de persoană vizată);

• De portabilitate a datelor dvs.

Dreptul la portabilitatea datelor dvs. personale este limitat la datele pe care ni le furnizați într-un format structurat, utilizat în mod frecvent și care poate fi citit în mod automatizat (prin urmare, datele aflate pe format de hârtie nu sunt vizate), în contextul executării unui contract încheiat sau când prelucrarea se bazează pe consimțământul dvs..

Datele pe care le creăm, cum ar fi numărul de client, numărul de contract sau profilul de asigurat și prelucrările pe care le creăm pentru a respecta obligațiile reglementare și în interesul nostru legitim, cum ar fi lupta împotriva fraudei sau prospectarea comercială, sunt excluse din dreptul la portabilitate.

• Puteți beneficia de dreptul de a vă opune, astfel:

Din motive legate de situația dvs. particulară, ca datele cu caracter personal referitoare la dvs. să fie subiectul prelucrării pe care o implementăm. În acest caz, natura specifică a situației dvs. va trebui să fie clar argumentată.

De asemenea:

Vă puteți retrage consimțământul în orice moment, dacă prelucrarea datelor dvs. se bazează numai pe acesta, putând avea drept consecință imposibilitatea pentru BRD ASIGURĂRI DE VIAȚĂ S.A. de a furniza produsul de asigurare solicitat ori de a continua relația contractuală și fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia.

Drepturile de mai sus pot fi exercitate făcând dovada identității dvs. :

• Prin scrisoare la adresa sediului social al BRD Asigurări de Viață S.A., sau

• Prin formularul online disponibil pe pagina noastră www.asigurari.brd.ro

• Pentru a permite o prelucrare eficientă a solicitării dvs., vă rugăm să indicați în mod clar dreptul pe care doriți să-l exercitați, precum și orice element care facilitează identificarea dvs. (numărul de asigurat /membru, numărul de contract).

De asemenea, beneficiați de dreptul de a depune o plângere către Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal din România (A.N.S.P.D.C.P.).

Pentru o cunoaștere mai bună a drepturilor dvs., puteți consulta de asemenea pagina A.N.S.P.D.C.P. accesibilă la următoarea adresă: www.dataprotection.ro .

PREVEDERI SPECIFICE PENTRU ÎNREGISTRĂRILE TELEFONICE

BRD ASIGURĂRI DE VIAȚĂ S.A. poate înregistra conversațiile și schimburile de informații ale dvs. cu reprezentanții societății care asigură gestiunea contractelor, a daunelor și reclamațiilor în scopul dovedirii conținutului acestor schimburi, precum și în scopul îmbunătățirii calității serviciului.

Stocarea înregistrărilor telefonice se realizează pe durata termenului de prescripție aplicabil, cu respectarea principiului minimizării duratei.

Înregistrările convorbirilor telefonice și înregistrările informatice sau reproducerea acestora pe orice suport sunt valabile și opozabile între părți.



În cazul producerii riscurilor de **SPITALIZARE DIN ACCIDENT / SPITALIZARE DIN ÎMBOLNAVIRE/ INTERVENȚIE CHIRURGICALĂ DIN ACCIDENT/ INTERVENȚIE CHIRURGICALĂ DIN ÎMBOLNĂVIRE**, Asiguratul își va exprima acordul de prelucrare a datelor medicale prin semnarea următorului consimțământ:

CONSIMȚĂMÂNT

Fiind necesare pentru încheierea și derularea contractului de asigurare, datele dvs. de sănătate sunt prelucrate respectând regulile de confidențialitate medicală. Datele dvs. de sănătate nu sunt utilizate în scopuri comerciale. Este necesar ca datele dvs. de sănătate să fie prelucrate de către BRD Asigurări de Viață în calitate de Asigurător, în vederea încheierii și executării contractului de asigurare, pentru următoarele scopuri:

- pentru analizarea cererii dumneavoastră de despăgubire;
- pentru transmiterea acestora medicului consultant/ serviciului medical sau persoanelor interne sau externe abilitate în scop de evaluare;
- pentru autorizarea oricărui medic, spital, clinică medicală sau furnizor de servicii medicale sau oricărei societăți de asigurări care deține orice document medical sau informații cu privire la istoricul dumneavoastră medical de a le oferi în orice moment, în timpul vieții, cât și ulterior, BRD Asigurări de Viață S.A., în vederea îndeplinirii obligațiilor contractuale.

Subsemnatul (Nume Prenume)..... adresa,
tel....., e-mail..... , CNP.....

prin bifarea casuței **DA** în chenarul de mai jos, îmi exprim consimțământul că datele mele privind starea de sănătate, să fie prelucrate de către BRD Asigurări de Viață S.A. și să le transmită societăților din cadrul grupului Asigurătorului, intermediarilor și subcontractanților Asigurătorului, în scopul îndeplinirii obligațiilor contractuale și legale.

Bifarea casuței **NU** reprezintă lipsa consimțământului meu cu privire la o astfel de prelucrare.

DA: ☐

NU: ☐

Am citit integral și am înțeles conținutul acestei informări referitoare la prelucrarea datelor mele cu caracter personal de către BRD Asigurări de Viață S.A., sens în care semnez, astăzi,

Data:

Semnătura: