

## TERMENII ȘI CONDIȚIILE DE ASIGURARE pentru Asigurarea facultativă Confort Business Standard /Business Mobile de protecție Card /Chei /Numerar /Documente /Echipament electronic mobil

|  |   |
|--|---|
| ARTICOLUL 1 – Parte introductivă.....  | 1 |
| ARTICOLUL 2 – Definiții.....   | 1 |
| ARTICOLUL 3 – Modalități agreeate de subscriere a asigurării.....                        | 2 |
| ARTICOLUL 4 – Data de început a asigurării și durata asigurării.....                     | 3 |
| ARTICOLUL 5 – Teritorialitate.....   | 3 |
| ARTICOLUL 6 – Obiectul asigurării /riscuri asigurate.....                                | 3 |
| ARTICOLUL 7 – Excluderi generale, comune tuturor acoperirilor.....                       | 5 |
| ARTICOLUL 8 – Plata despăgubirilor.....  | 6 |
| ARTICOLUL 9 – Prime de asigurare.....  | 6 |
| ARTICOLUL 10 – Denunțarea /încetarea asigurării.....                                     | 6 |
| ARTICOLUL 11 – Corespondența.....  | 7 |
| ARTICOLUL 12 – Adresa de corespondență în caz de producere a evenimentului asigurat..... | 7 |
| ARTICOLUL 13 – Soluționarea disputelor.....  | 7 |
| ARTICOLUL 14 – Termenul de prescripție.....  | 7 |
| ARTICOLUL 15 – Protecția datelor personale.....  | 7 |
| ARTICOLUL 16 – Frauda.....   | 7 |
| ARTICOLUL 17 – Prevederi fiscale.....  | 7 |

**Acești Termeni și Condiții de Asigurare pentru Asigurarea facultativă Confort Business Standard /Business Mobile de protecție Card /Chei /Numerar /Documente /Echipament electronic mobil sunt puși la dispoziție în conformitate cu Contractul de Asigurare de Grup încheiat între:**

**SOGESSUR S.A.**, o societate înregistrată și funcționând conform dreptului francez, cu sediul în: Tour D2 – 17 Bis Place des Reflets 92919 Paris La Défense Cedex France, înregistrată în Franța sub numărul 379 846 637 RCS Nanterre, autorizată de Autoritatea de Supraveghere franceză (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution – ACPR) să activeze în România în baza dreptului de stabilire prin intermediul sucursalei din România **SOGESSUR S.A. PARIS – SUCURSALA BUCUREȘTI**, cu sediul în Str. Gheorghe Polizu nr. 58 – 60, etaj 4, (zona 2), sector 1, 011062, București, România, telefon +4037.490.22.22, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/9293/2018, Cod Unic de Înregistrare: 39557849 în calitatea sa de Asigurător (denumită în continuare „**SOGESSUR**” sau „**Asigurătorul**”) și

**BRD - Groupe Société Générale SA**, instituție de credit reglementată și care funcționează conform legislației române, cu sediul social în București, Bd. Ion Mihalache nr. 1-7, sector 1, telefon +4021/301.61.00, fax +4021.301.66.36, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J40/608/19.02.1991, în Registrul bancar cu nr. RB-PJR-40-007/18.02.1999 (denumită în continuare „**BRD**” sau „**Contractantul**”).

Contractul de Asigurare de Grup este încheiat între Asigurător și Contractant în scopul asigurării Cardului /Cecurilor/Cheilor / Numerarului/ Documentelor /Echipamentelor electronice mobile deținute de Asigurat împotriva Evenimentelor asigurate.

### ARTICOLUL 1 – PARTE INTRODUCȚIVĂ

Având în vedere că:

BRD este agentul afiliat al Asigurătorului, autorizat de către ASF (Autoritatea de Supraveghere Financiară) să acționeze în numele său, fiind autorizat de către ASF (Autoritatea de Supraveghere Financiară) având Cod Unic de Identificare: RAJ 501780.

Clienții BRD au posibilitatea de a-și asigura Cardul/Cecurile, Numerarul, Cheile și Cheile casetei de valori, Documentele, Echipamentele Electronice Mobile (inclusiv tabletă, smartphone și laptop) prin încheierea Contractului de Asigurare;

1.1. Acest Contract de Asigurare, incluzând drepturile și obligațiile ce decurg din acesta este guvernat de legile române și, în caz de dispută, eventualele litigii vor fi soluționate de către instanțele competente din România.

1.2. Limba utilizată în prezentul document este limba română.

1.3. Toate Primele de Asigurare ce fac referire la acest Contract de Asigurare sunt exprimate și colectate de BRD de la Asigurat astfel:

- Pentru Cardurile în Lei, Prima de Asigurare este stabilită în USD și se plătește de către Asigurat în Lei, la cursul de schimb comunicat de Banca Națională a României (BNR) valabil la data plății;
- Pentru Cardurile în USD, Prima de Asigurare este stabilită în USD și se plătește de către Asigurat în USD;
- Pentru Cardurile în EUR, Prima de Asigurare este stabilită în EUR și se plătește de către Asigurat în EUR.

Această Asigurare face parte din categoria asigurărilor generale.

### ARTICOLUL 2 – DEFINIȚII

Următorii termeni sunt definiți cu privire la acest Contract de Asigurare:

**CONTRACTUL DE ASIGURARE** – prezentul set de Termeni și Condiții de Asigurare împreună cu Cererea de Asigurare /Certificat de Asigurare Confort (Business Standard /Business Mobile) oferite de Asigurător prin BRD, clientului BRD.

### FORMULARUL CERERE DE ASIGURARE CONFORT BUSINESS

- Cererea de subscriere la Contractul de Asigurare, semnată de către Clientul BRD, deținător al unui Cont Curent cu Card atașat.
- Cererea de Asigurare este parte integrantă din Contractul de Asigurare dobândind statut de Certificat de Asigurare după prelevarea Primei de Asigurare din Contul Curent.

**ASIGURAT** – persoanele juridice (companii) entități care exercită profesii liberale, persoane fizice autorizate (PFA) și întreprinderile

individuale, în calitate de Clienți BRD titulari ai unui Cont Curent deschis la BRD – Groupe Societe Generale. Persoanele juridice (companii) sau alte entități care exercită profesii liberale încheie acest Contract de Asigurare prin intermediul reprezentantului legal, care completează și semnează Cererea de Asigurare Confort Business.

**BENEFICIAR** – asiguratul, care urmare a producerii Evenimentului Asigurat are dreptul la Despăgubire.

**CONT CURENT** – orice Cont Curent business deschis la BRD de Clientul BRD ca urmare a încheierii Contractului de Cont Curent cu Card atașat, menționat ca atare în formularul Cerere de Asigurare Confort Business.

**CARD** – toate cardurile de debit în toate monedele emise de BRD, dedicate Clienților BRD și atașate unui Cont Curent cu Card atașat și care sunt menționate în Cererea de Asigurare Business.

**CEC** – instrument de plată creat de trăgător care, în baza unui disponibil constituit la o instituție de credit, dă un ordin necondiționat acesteia, care se află în poziție de tras, să plătească la prezentare o sumă determinată unei terțe persoane sau însuși trăgătorului emitent aflat în poziție de beneficiar.

**CHEI** – cheile și, în general, orice instrument sau dispozitiv inclusiv încuietoarea în sine, servind la funcționarea mecanismelor de deschidere și închidere ale unei uși de la un apartament /casă sau vehicul utilizat în mod legal de Asigurat (în calitate de proprietar sau chiriaș în scop business).

**CHEILE CASETEI DE VALORI** – cheile oricărei casete de valori închiriate de un Client BRD de la BRD și care, totodată, este Asigurat în temeiul acestui Contract de Asigurare.

#### DOCUMENTE

- Cartea de Identitate, Pașaportul, Permisul de conducere al Utilizatorului de Card autorizat;
- Cartea de identitate sau talonul autovehiculului aparținând Asiguratului sau utilizat în interes de serviciu de acesta în regim de comodat sau de închiriere;
- Ștampila Asiguratului.

**UTILIZATOR AUTORIZAT DE CARD** – persoană fizică desemnată de Clientul BRD, prin Fișa de utilizatori de Card Business să efectueze operațiuni pe Contul curent prin intermediul Cardului. Din punct de vedere al Asigurării, Utilizatorul autorizat de Card este persoana menționată în Cererea de Asigurare Confort Business.

**ECHIPAMENT ELECTRONIC MOBIL** – reprezintă dispozitivul de comunicare mobil, proprietatea Asiguratului. Categoria echipamentelor electronice mobile include următoarele tipuri de dispozitive: telefoane mobile, laptopuri și tablete.

**TABLETĂ** – un dispozitiv cu ecran tactil care nu are o tastatură și un mouse extern în versiunea originală, având o dimensiune care nu depășește dimensiunea unei coli A4.

**TELEFON MOBIL** – telefon portabil și telefon de tip smartphone – folosite ca terminale de comunicare telefonică, fără conectarea prin cablu la sursa principală. Fiecare dispozitiv trebuie să includă un card SIM (Modul de identificare a abonatului) sau un card USIM (Modul universal de identificare a abonatului) căruia îi este alocat un număr pentru serviciile de telefonie mobilă.

**LAPTOP** – un calculator portabil, de obicei alimentat prin baterie, destul de mic pentru a fi așezat pe genunchii utilizatorului și având un ecran care se închide peste tastatură ca un capac.

**PERSOANĂ APROPIATĂ** – orice persoană aflată într-o relație cu Utilizatorul autorizat de Card mai precis soț /soție, părinți, copii (inclusiv copii adoptați sau sub tutelă), frați /surori, bunici, nepoți sau o persoană cu care Utilizatorul Autorizat de Card trăiește în uniune consensuală.

**UTILIZATOR NEAUTORIZAT** – orice persoană, alta decât Asiguratul sau Utilizatorul Autorizat de Card.

**PERIOADĂ DE ASIGURARE** – perioada de asigurare este de 12 luni calendaristice, calculată de la Data de Început a Asigurării, reînnoită automat la Data Aniversară în cazul în care nu intervine un caz de încetare dintre cele menționate la Articolul 10 de mai jos.

**DATA DE ÎNCEPUT A ASIGURĂRII** – reprezintă data la care se îndeplinesc cumulativ condițiile: (i) Clientul BRD semnează Formularul

Cerere de Asigurare Confort Business (ii) Prima de Asigurare este plătită Asiguratului, conform Articolului 9.

**DATĂ ANIVERSARĂ** – ultima zi a Perioadei de Asigurare anterioare când poate interveni reînnoirea Contractului de Asigurare.

**DESPĂGUBIREA** – suma plătită de Asigurator Beneficiarului ca urmare a producerii unui Eveniment Asigurat în Perioada de Asigurare.

**PRIMĂ DE ASIGURARE** – primă anuală, aferentă Perioadei de Asigurare, achitată de Clientul BRD /Asigurat și colectată de către BRD.

**PERIOADĂ DE AȘTEPTARE** – perioadă de 10 zile consecutive calculate de la Data de Început a Asigurării, și în care orice eveniment menționat la Articolul 6 al prezentului set de Termeni și Condiții de Asigurare, survenit în perioada de așteptare, nu este considerat ca fiind acoperit, iar Asiguratul nu are dreptul să primească Despăgubire pentru acesta.

**ATAFIZIC** – orice act de violență comis de o Terță Persoană, cauzând leziuni corporale Utilizatorului Autorizat de Card și orice act de amenințare violent menit să deposedeze Utilizatorului Autorizat de Card sau orice act de amenințare reală cu violență care influențează voința Utilizatorului Autorizat de Card.

**PIN** – cod personal de identificare a Cardului.

**EVENIMENT ASIGURAT** – orice eveniment accidental definit la Articolul 6 din prezentul set de Termeni și Condiții ale Asigurării Facultative Confort Business de protecție Card /Cecuri/ Chei /Numerar /Documente /Echipament electronic mobil din care rezultă obligația Asiguratorului de a achita Despăgubirea în condițiile Articolului 8.

**TERȚ sau TERȚĂ PERSOANĂ** – orice persoană, alta decât Asiguratul, BRD, Asiguratul ori Utilizatorul Autorizat de Card.

**FURNIZORUL DE SERVICII DE ADMINISTRARE AL ASIGURĂTORULUI** – WILLIS TOWERS WATSON CONSULTING ROMANIA SRL, cu sediul în București, Strada Grigore Alexandrescu 89-97, Metropolis Center, Corp B, Etaj 1, Sala 2, Sector 1, 010624, România, Cod fiscal: RO 43830741, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/3715/2021, care, în baza contractului încheiat cu Asiguratorul, asigură activitatea legată de administrare a Asigurării și investigarea Evenimentelor Asigurate.

**STOPARE /BLOCARE CARD** – acțiunea de blocare a Cardului în vederea prevenirii utilizării ulterioare a acestuia.

**FURT** – acțiunea de a deposeda Utilizatorul Autorizat de Card de un bun aflat în posesia sau controlul acestuia, fără consimțământul lui, acțiune comisă de un Terț cu scopul de a și-l însuși ilegal.

**PIERDERE** – situația în care Utilizatorul Autorizat de Card nu mai deține posesia, independent de voința sa, asupra bunului asigurat ce îi aparține și pe care astfel nu-l mai poate folosi.

**EFRACȚIE** – intrarea în mod ilegal într-o casă, încăpere, dependență sau orice spații îngrădite legate de acestea, fără consimțământul Asiguratului care le folosește sau refuzul de a părăsi aceste spații.

**TÂLHĂRIE (JAF) /AGRESIUNE** – furtul asupra Utilizatorul Autorizat de Card săvârșit prin recurgerea la violențe, amenințări, ori provocând temeri Utilizatorul Autorizat de Card prin alte metode, ori prin punerea Utilizatorul Autorizat de Card în stare de inconștiență sau neputință de a se apăra. În tot cuprinsul acestui document orice referire la Furt va include, atunci când se aplică, și Tâlhăria.

**SIM /USIM CARD** – circuitul integrat emis în baza unui abonament sau preplătit, utilizat pentru funcționarea dispozitivului garantat.

**UTILIZARE NEAUTORIZATĂ** – apeluri, mesaje, SMS, MMS și descărcări neautorizate (fără consimțământul Asiguratului) efectuate în următoarele 48 ore (de la momentul Furtului) de pe Echipamentul Electronic Mobil asigurat, după ce a fost furat și încă neblocaț de operator.

În cadrul prezentului document, folosirea la singular a termenilor definiți presupune și referirea la pluralul acestora și invers.

### ARTICOLUL 3 – MODALITĂȚI AGREATE DE SUBSCRIERE A ASIGURĂRII

Procesul de încheiere a Contractului de Asigurare se desfășoară după cum urmează:

- Clientul BRD completează și semnează Cererea de Asigurare în 2 exemplare.

- Contractul de Asigurare este oferit Clientului BRD fie individual, fie inclus în pachet alături de alte produse și servicii bancare.

**ASIGURAREA CONFORT BUSINESS este disponibilă în 2 variante:**

**„Confort Business Standard” ce conține:**

- Securitate Financiară
- Furtul Numerarului cu agresiune
- Protecția Documentelor
- Protecția Cheilor

**„Confort Business Mobile” ce conține:**

- Securitate Financiară
- Furtul Numerarului cu agresiune
- Protecția Documentelor
- Protecția Cheilor
- Protecția Echipamentului Electronic Mobil

**În funcție de varianta aleasă de Clientul BRD, respectiv „Confort Business Standard” sau „Confort Business Mobile”, Contractul de Asigurare acoperă riscurile specifice opțiunii, în condițiile menționate la Articolul 6 de mai jos.**

#### **ARTICOLUL 4 – DATA DE ÎNCEPUT A ASIGURĂRII ȘI DURATA ASIGURĂRII**

Contractul de Asigurare va intra în vigoare la data semnării Cererii de Asigurare Confort Business (așa cum este indicată în Formularul Cerere De Asigurare Confort Business Standard /Business Mobile) și condiționat de plata Primei de asigurare.

Contractul de Asigurare va fi activat începând cu Data de Început a Asigurării, așa cum este prevăzută la Articolul 9.

Contractul de Asigurare rămâne în vigoare până la Data Aniversară și este reînnoit automat pe perioade de asigurare succesive, prin acord tacit, în condițiile prevăzute la Articolul 9, cu excepția cazurilor de încetare menționate la Articolul 10 din prezentul document.

Asiguratul are dreptul de a denunța unilateral Contractul de Asigurare în condițiile de la Articolul 10 din prezentul document.

#### **ARTICOLUL 5 – TERITORIALITATE**

Toate riscurile asigurate menționate la Articolul 6 sunt acoperite în întreaga lume.

#### **ARTICOLUL 6 – OBIECTUL ASIGURĂRII /RISURI ASIGURATE**

##### **6.1. SECURITATE FINANCIARĂ**

Asigurătorul va despăgubi Beneficiarul, până la suma maximă, pierderile pecuniare (financiare) suferite care nu sunt suportate de Bancă (în conformitate cu Condițiile Generale Bancare agreeate cu Clientul cu BRD), urmare a Furtului, Tâlhăriei sau a Pierderii Cardului/Cecului și utilizării abuzive ulterioare a acestuia de către un Utilizator Neautorizat în Perioada de Asigurare.

Prin utilizarea abuzivă ulterioară se înțelege orice Utilizare Neautorizată: operațiuni frauduloase de plată sau retragere numerar efectuate de un Utilizator Neautorizat prin folosirea Cardului furat /pierdut /Cecului furat /pierdut în timpul perioadei de asigurare:

- Pentru Carduri: între momentul Jafului /Furtului /Pierderii (menționat în plângerea înaintată poliției) și dată stopării Cardului de către Asigurat sau Utilizatorul Autorizat de Card fie telefonic, la serviciul MyBRD Contact, fie prin depunerea la unitatea BRD de către Asigurat sau Utilizatorul Autorizat de Card a unei cereri de Stopare Card, semnată de acesta (în caz de Jaf /Furt /Pierdere).
- Pentru Cecuri: între momentul Jafului /Furtului /Pierderii (menționat în plângerea înaintată poliției) și data confirmării de primire de către BRD a declarației de Pierdere /Furt /Distrușgere /Anulare a cecurilor, semnată de Asigurat sau Utilizatorul Autorizat de Card (în caz de Furt /Pierdere /Distrușgere sau Anulare) cu scopul de a bloca Cecul.

Contractul de asigurarea acoperă tranzacțiile frauduloase efectuate cu Cardul furat /pierdut /Cecul furat /pierdut, într-un interval de maximum 72 de ore înaintea Stopării Cardului la BRD prin metodele menționate mai sus.

Un eveniment asigurat care se produce în Perioada de Așteptare nu este considerat ca fiind Eveniment Asigurat, Asiguratul neavând dreptul să primească Despăgubirea.

**IMPORTANT:** Asiguratul /Utilizatorul Autorizat de Card trebuie să ia toate măsurile necesare pentru a asigura protecția și securitatea

Cardului și a codului PIN aferent pentru a fi despăgubit în caz de producere a Evenimentului Asigurat. Asiguratul /Utilizatorul Autorizat de Card nu trebuie să împrumute Cardul nimănui, indiferent dacă sunt Persoane Apropiate sau Terți, nici să le divulge acestora codul PIN și nici să nu îl înscrie pe spatele Cardului sau pe alt document.

#### **VALOAREA MAXIMĂ A DESPĂGUBIRII /CARD ASIGURAT /PERIOADĂ DE ASIGURARE**

Despăgubirea maximă per Card și per Perioadă Asigurată pentru această secțiune este:

- 800 USD, pentru Cardurile emise în USD;
- Sau echivalentul în Lei a 800 USD, pentru Cardurile emise în Lei;
- Sau 800 EUR pentru Cardurile emise în EUR.

În cazul Cardului furat /pierdut /Cecului furat /pierdut, urmat de utilizări frauduloase, Asigurătorul va rambursa Beneficiarului costurile generate de blocarea Cardului sau costurile generate în scopul blocării Cecului (notificare, costuri de înlocuire a Cardurilor sau Cecului).

În cazul unui Card furat /pierdut /Cec furat /pierdut, fără operațiuni frauduloase înregistrate, Asigurătorul va despăgubi o singură dată pe perioada asigurată per Card asigurat costurile de reemitere ale Cardului /Cecului în limita maximă de 12 EUR /12 USD sau 50 RON, în funcție de moneda în care este deschis contul curent.

Despăgubirea achitată pentru toate Evenimentele Asigurate petrecute pe parcursul Perioadei de Asigurare nu poate depăși limitele maxime menționate mai sus.

#### **ÎN CAZUL PRODUCERII EVENIMENTULUI ASIGURAT**

Pentru a fi îndreptățit la Indemnizația de Despăgubire, Asiguratul /Utilizatorul Autorizat de Card trebuie să întreprindă următoarele acțiuni cumulative:

1. De îndată ce Asiguratul /Utilizatorul Autorizat de Card observă /constată Jaful /Furtul /Pierderea Cardului /Cecului, trebuie să:

- Solicite la BRD, la numărul de telefon dedicat (MyBRD Contact) +4021.302.61.61, Blocarea Cardului sau după caz să completeze în scris, la o agenție BRD formularul „Avizul privind pierderea /furtul cardului”, în 2 exemplare.
- Completeze în scris, la o agenție BRD, formularul „Declarația de Pierdere /Furt /Distrușgere /Anulare a cecurilor”, în 2 exemplare;
- Să depună o plângere la autoritățile de poliție competente, în 2 zile lucrătoare în cazul în care Cardul /Cecul a fost furat /jefuit sau dacă a suferit o pierdere financiară ca urmare a evenimentului produs (operațiuni frauduloase) și să solicite o dovadă scrisă a înregistrării plângerii.

2. În termen de 5 zile lucrătoare (această perioadă este redusă la 2 zile lucrătoare în caz de Furt) de la data la care Asiguratul observă în extrasul de cont operațiuni efectuate fraudulos prin utilizarea Cardului /Cecului furat /pierdut, trebuie să:

- Declare producerea evenimentului asigurat la WILLIS TOWERS WATSON CONSULTING ROMANIA SRL/Serviciul Confort, la numărul de telefon dedicat: +4021.231.92.21.
- Completeze la BRD „Avizul de refuz la plată”, în 2 exemplare, în care să menționeze sumele debitate din cont pe care Asiguratul nu le recunoaște și care au fost realizate cu Cardul /Cecul furat /pierdut (un exemplar pentru BRD și altul pentru Asigurat).

#### **STABILIREA DESPĂGUBIRII**

În vederea calculării despăgubirii, Asiguratul trebuie să pună la dispoziția Furnizorului de servicii de administrare al Asigurătorului: WILLIS TOWERS WATSON CONSULTING ROMANIA SRL, prin e-mail [BRDConfort@wtwco.com](mailto:BRDConfort@wtwco.com) sau prin poștă: Strada Grigore Alexandrescu 89-97, Metropolis Center, Corp B, Etaj 1, Sala 2, Sector 1, București, 010624, România, următoarele documente:

- Copia cărții de identitate a Utilizatorului Autorizat de Card;
- Copie a formularului oficial „Aviz de pierdere /furt Card” completat de Asigurat sau Utilizatorul Autorizat de Card la BRD sau confirmarea BRD privind Stoparea Cardului furat /pierdut (data, ora și minutul apelului de Stopare, confirmate de către bancă) și în cazul Cecurilor o copie după Declarația Centralei Incidentelor de Plăți de Pierdere /Furt /Distrușgere /Anulare a instrumentelor de plată (care confirmă ora și minutul de înregistrare la CIP);

- Declarație pe propria răspundere a Utilizatorului Autorizat de Card cu privire la circumstanțele producerii evenimentului;
- În cazul utilizării frauduloase (abuzive) a Cardului /Cecului, o copie a extrasului bancar sau a listei operațiunilor care indică detaliile operațiunilor frauduloase efectuate și a sumelor debitate din contul Asiguratului și nerecunoscute de Asigurat sau Utilizatorul Autorizat de Card;
- Copia plângerii înregistrate la poliție, numai în caz de Tâlhărie sau Furt;
- În caz de leziuni corporale ca urmare a unei agresiuni fizice, certificat medical sau raport medical scris care să ateste acest fapt, întocmit fie de un medic, fie de serviciul de urgență (Salvare /Poliție).

Asigurătorul va putea delega un expert sau anchetator pentru a evalua circumstanțele producerii evenimentului asigurat și valoarea despăgubirii.

## 6.2. FURTUL NUMERARULUI CU AGRESIUNE

Asigurătorul va despăgubi, până la suma maximă, furtul de numerar retrasă de către Utilizatorul Autorizat de Card de la orice bancomat /ATM sau de la orice ghișeu BRD din Contul Curent în termen de 48 de ore de la retragere, ca urmare a unui jaf, a unui accident rutier în care Utilizatorul Autorizat de Card este rănit fizic sau în caz de pierdere a cunoștinței Asiguratului, vertij sau leșin care a avut loc în Perioada de Asigurare.

## VALOAREA MAXIMĂ A DESPĂGUBIRII /CARD ASIGURAT /PERIOADĂ DE ASIGURARE

Despăgubirea maximă per Card asigurat per Perioadă de Asigurare este de 500 USD pentru Cardurile emise în USD, sau echivalentul în Lei pentru Cardurile emise în Lei, sau 500 EUR pentru Cardurile emise în EUR, indiferent de numărul de riscuri asigurate survenite în Perioada de Asigurare.

## ÎN CAZUL PRODUCERII EVENIMENTULUI ASIGURAT

Pentru a fi îndreptățit la Despăgubire, Asiguratul /Utilizatorul Autorizat de Card, trebuie întreprindă cumulativ următoarele acțiuni:

- Să depună, în termen de 2 zile lucrătoare de la producerea evenimentului Asigurat, o plângere la autoritățile de poliție competente și să solicite o dovadă scrisă a înregistrării plângerii;
- Să declare în 5 zile lucrătoare (această perioadă este redusă la 2 zile în caz de Furt /Jaf), de la producerea evenimentului asigurat la WILLIS TOWERS WATSON CONSULTING ROMANIA SRL/Serviciul Confort, la numărul de telefon dedicat: +4021.231.92.21.

## STABILIREA DESPĂGUBIRII

În vederea calculării valorii Despăgubirii, Asiguratul trebuie să pună la dispoziția Furnizorului de servicii de administrare al Asigurătorului: WILLIS TOWERS WATSON CONSULTING ROMANIA SRL prin e-mail [BRDConfort@wtwco.com](mailto:BRDConfort@wtwco.com) sau prin poștă: Strada Grigore Alexandrescu 89-97, Metropolis Center, Corp B, Etaj 1, Sala 2, Sector 1, Bucuresti, 010624, România următoarele documente:

- Copia cărții de identitate a Utilizatorului Autorizat de Card;
- Copie a plângerii depusă la Poliție și dovada înregistrării acesteia, plângere în care se menționează contravaloarea pierderilor financiare suferite astfel, circumstanțele și în particular natura actelor de violență sau de constrângere suferite de Utilizatorului Autorizat de Card;
- În caz de leziuni corporale ca urmare a unui atac fizic, un raport medical sau alt document care să ateste agresiunea, cum ar fi declarația detaliată și formalizată a unui martor (declarație scrisă, datată și semnată de respectivul martor) cu datele personale ale acestuia (nume, prenume, data nașterii, locul nașterii, adresa, profesia și relația de subordonare cu victima), documente precizând circumstanțele și consecințele agresiunii suferite;
- În caz de pierdere a cunoștinței, amețeală, leșin, accident rutier: certificat medical sau raport medical întocmit de medic sau de serviciul de urgență (Salvare /Poliție sau Pompieri);
- Copie a extrasului de cont sau chitanță de la ATM care să ateste valoarea numerarului retras de Utilizatorului Autorizat de Card.

Asigurătorul va putea delega un expert sau anchetator pentru a evalua circumstanțele producerii evenimentului asigurat și valoarea despăgubirii.

## 6.3. PROTECȚIA DOCUMENTELOR

Asigurătorul va despăgubi Asiguratului până la suma maximă, costurile de înlocuire a Documentelor furate sau pierdute dacă evenimentul s-a petrecut în Perioada de Asigurare.

## VALOAREA MAXIMĂ A DESPĂGUBIRII /CARD ASIGURAT /PERIOADĂ DE ASIGURARE

Despăgubirea maximă per Card, per Perioadă de Asigurare este de 50 USD, pentru Cardurile emise în USD sau echivalentul în Lei pentru Cardurile emise în Lei, sau 50 EUR pentru Cardurile emise în EUR indiferent de numărul de riscuri asigurate survenite în Perioada de Asigurare.

## ÎN CAZUL PRODUCERII EVENIMENTULUI ASIGURAT

Pentru a fi îndreptățit la Despăgubire, Asiguratul /Utilizatorul Autorizat de Card trebuie întreprindă cumulativ următoarele acțiuni:

- În termen de 2 zile lucrătoare de la data de la care Utilizatorul Autorizat de Card observă pierderea sau furtul Documentelor să facă o declarație de furt la autoritățile de poliție competente, menționând furtul Documentelor și să solicite o dovadă a depunerii acesteia;
- Să declare, în 5 zile lucrătoare (această perioadă este redusă la 2 zile în caz de Furt), producerea evenimentului asigurat la WILLIS TOWERS WATSON CONSULTING ROMANIA SRL /Serviciul Confort, la numărul de telefon dedicat: +4021.231.92.21.

## STABILIREA DESPĂGUBIRII

În vederea calculării Despăgubirii Asiguratul trebuie să le pună la dispoziția Furnizorului de servicii de administrare al Asigurătorului: WILLIS TOWERS WATSON CONSULTING ROMANIA SRL prin e-mail [BRDConfort@wtwco.com](mailto:BRDConfort@wtwco.com) sau prin poștă: Strada Grigore Alexandrescu 89-97, Metropolis Center, Corp B, Etaj 1, Sala 2, Sector 1, Bucuresti, 010624, România următoarele documente:

- Copia cărții de identitate a Utilizatorului Autorizat de Card;
- Copia plângerii /declarației din care să reiasă faptul ca Documentele au fost furate și dovada înregistrării acesteia la poliție;
- În caz de leziuni corporale ca urmare a unui atac fizic, certificatul medical care să ateste acest fapt, întocmit fie de un medic, fie de serviciul de urgență (Salvare /Poliție);
- O declarație pe proprie răspundere a Utilizatorului Autorizat de Card din care să reiasă circumstanțele producerii evenimentului;
- O copie a noilor Documente emise pentru înlocuirea celor vechi care au fost pierdute sau furate și /sau copie chitanță /bon fiscal care să ateste cheltuielile efectuate pentru refacerea lor.

Asigurătorul va putea delega un expert sau anchetator pentru a evalua circumstanțele producerii evenimentului asigurat și valoarea Despăgubirii.

## 6.4. PROTECȚIA CHEILOR

Asigurătorul va despăgubi Asiguratului până la suma maximă, cheltuielile ocazionate de înlocuire a Cheilor pierdute /furate, dacă evenimentul s-a produs în Perioada de Asigurare.

În cazul Pierderii /Furtului Cheilor de la apartament /casă sau vehicul utilizat în mod legal de Asigurat (în calitate de proprietar sau chiriaș în scop business), Asiguratul va primi costurile de înlocuire (piese de schimb și manoperă) a Cheilor inclusiv a yalelor (încuietorilor) în limitele menționate mai jos.

În cazul Pierderii /Furtului Cheilor de la caseta de valori în Perioada de Asigurare, Asiguratul va fi despăgubit pentru cheltuielile ocazionate de deschiderea forțată și repararea casetei de valori (inclusiv cheltuielile pentru deplasarea echipei de intervenție), în limita plafonului menționat mai jos.

## VALOAREA MAXIMĂ A DESPĂGUBIRII /CARD ASIGURAT /PERIOADĂ DE ASIGURARE

Despăgubirea maximă per Card, pe Perioadă de Asigurare este de 300 USD pentru Cardurile emise în USD sau echivalentul în Lei pentru Cardurile emise în Lei, sau 300 EUR pentru Cardurile emise în EUR, indiferent de numărul de riscuri asigurate survenite în perioada de referință cu sublimitele următoare:

- Chei mașină: se rambursează cheltuielile de înlocuire în limita sumei de 100 USD pentru Cardurile emise în USD sau echivalentul în Lei pentru Cardurile emise în Lei, sau 100 EUR pentru Cardurile emise în EUR;
- Chei apartament /casă: se rambursează cheltuielile de înlocuire în limita sumei de 100 USD pentru Cardurile emise în USD sau echivalentul în Lei pentru Cardurile emise în Lei, sau 100 EUR pentru Cardurile emise în EUR;
- Chei casetă de valori: se rambursează cheltuielile de înlocuire în limita sumei de 100 USD pentru Cardurile emise în USD sau echivalentul în Lei pentru Cardurile emise în Lei, sau 100 EUR pentru Cardurile emise în EUR.

#### ÎN CAZUL PRODUCERII EVENIMENTULUI ASIGURAT

Pentru a fi îndreptățit la Despăgubire, Asiguratul /Utilizatorul Autorizat de Card trebuie să întreprindă următoarele acțiuni cumulative:

- În caz de Furt, să facă, în termen de 2 zile lucrătoare de la data la care Utilizatorul Autorizat de Card a luat cunoștință de producerea Evenimentului Asigurat, o plângere la autoritățile de poliție competente, menționând Furtul Cheilor suferit și să solicite o dovadă a depunerii acesteia;
- În caz de Pierdere /Furt al Cheilor de la caseta de valori: să informeze în scris, unitatea BRD, în termen de 5 zile;
- Să declare evenimentul asigurat, în 5 zile lucrătoare (această perioadă este redusă la 2 zile în caz de Furt), de la data la care Utilizatorul de Autorizat Card a luat cunoștință de producerea evenimentului asigurat, la WILLIS TOWERS WATSON CONSULTING ROMANIA SRL/Serviciul Confort, la numărul de telefon dedicat: +4021.231.92.21.

#### STABILIREA DESPĂGUBIRII

În vederea calculării valorii despăgubirii Asiguratul trebuie să pună la dispoziția Furnizorului de servicii de administrare al Asiguratorului: WILLIS TOWERS WATSON CONSULTING ROMANIA SRL prin e-mail [BRDConfort@wtwco.com](mailto:BRDConfort@wtwco.com) sau prin poștă: Strada Grigore Alexandrescu 89-97, Metropolis Center, Corp B, Etaj 1, Sala 2, Sector 1, Bucuresti, 010624, România, următoarele documente:

- Copia cărții de identitate a Utilizatorului Autorizat de Card;
- Copie după plângere /declarația de Furt și dovada înregistrării ei la autoritățile competente de Poliție, din care să reiasă toate obiectele personale furate inclusiv Cheile;
- În caz de leziuni corporale ca urmare a unui atac fizic, raport medical care să ateste acest fapt, întocmit fie de un medic, fie de serviciul de urgență (Salvare /Poliție);
- Declarația pe proprie răspundere a Utilizatorului Autorizat de Card cu privire la circumstanțele producerii evenimentului;
- Copie după chitanță /bon fiscal care să ateste cheltuielile de înlocuire efectuate.

Asiguratorul va putea delega un expert sau anchetator pentru a evalua circumstanțele producerii Evenimentului Asigurat și valoarea Despăgubirii.

#### 6.5. PROTECȚIA ECHIPAMENTULUI ELECTRONIC MOBIL

6.5.1. Această asigurare acoperă Echipamentul Electronic Mobil, așa cum este definit la articolul 2 „Definiții”, deținut de Asigurat și sub utilizarea exclusivă a Utilizatorului Autorizat de Card în caz de Furt prin efracție și /sau Furt dintr-o mașină sau Tâlhărie produs în Perioada de Asigurare. Asiguratorul va despăgubi, până la limita maximă anuală, valoarea de achiziție a unui nou Echipament Electronic Mobil.

6.5.2. Asiguratorul va rambursa, până la suma maximă, și costurile generate de Utilizarea Neautorizată a Echipamentului Electronic Mobil furat /jefuit de către o Terță Persoană în măsura în care acestea au fost făcute înainte de înregistrarea cererii de blocare a cartelei SIM /USIM și în termen de 48 de ore de la data declarării Furtului /Tâlhăriei la Poliție.

#### VALOAREA MAXIMĂ A DESPĂGUBIRII /CARD ASIGURAT /PERIOADĂ DE ASIGURARE

Despăgubirea maximă per Card, pe Perioadă de Asigurare conform articolului 6.5.1. este de 400 USD pentru Cardurile emise în USD sau echivalent Lei pentru Cardurile emise în Lei, sau 400 EUR pentru Cardurile emise în EUR, indiferent de numărul de riscuri asigurate survenite în Perioada de Asigurare.

Despăgubirea maximă per Card pe Perioadă de Asigurare conform articolului 6.5.2. este de 100 USD pentru Cardurile emise în USD sau echivalent în Lei pentru cardurile emise în Lei, sau 100 EUR pentru Cardurile emise în EUR, indiferent de numărul de riscuri asigurate survenite în perioada de Asigurare.

#### ÎN CAZUL PRODUCERII EVENIMENTULUI ASIGURAT:

Pentru a fi îndreptățit la Despăgubire, Asiguratul /Utilizatorul Autorizat de Card trebuie să întreprindă următoarele acțiuni cumulative:

- Să anunțe Poliția în maxim 2 zile lucrătoare de la data evenimentului și să obțină o dovadă cu număr de înregistrare cu privire la declararea evenimentului suferit;
- Să declare în 5 zile lucrătoare (această perioadă este redusă la 2 zile în caz de Furt), de când Asiguratul a luat cunoștință, producerea evenimentului la WILLIS TOWERS WATSON CONSULTING ROMANIA SRL/Serviciul Confort, la numărul de telefon dedicat: +4021.231.92.21.

#### STABILIREA DESPĂGUBIRII

În vederea calculării Despăgubirii, Asiguratul trebuie să pună la dispoziția Furnizorului de servicii de administrare al Asiguratorului: WILLIS TOWERS WATSON CONSULTING ROMANIA SRL prin e-mail [BRDConfort@wtwco.com](mailto:BRDConfort@wtwco.com) sau prin poștă: Strada Grigore Alexandrescu 89-97, Metropolis Center, Corp B, Etaj 1, Sala 2, Sector 1, Bucuresti, 010624, România, următoarele documente:

- Copia cărții de identitate a Utilizatorului Autorizat de Card;
- Copie a plângerii din care să reiasă bunul furat sau tâlhăria, precum și circumstanțele în care evenimentul s-a produs și dovada eliberată de Poliție referitor la depunerea plângerii;
- În caz de leziuni corporale ca urmare a unui atac fizic, raport medical care să ateste acest fapt, întocmit fie de un medic, fie de serviciul de urgență (Salvare /Poliție);
- O declarație pe proprie răspundere a Utilizatorului Autorizat de Card din care să reiasă circumstanțele producerii evenimentului precum și tipul Echipamentului Electronic Mobil furat;
- O copie a chitanței /facturii, emisă pe numele Asiguratului din care să reiasă achiziția de către Asigurat a unui nou Echipament Electronic Mobil care să-l înlocuiască pe cel furat. Asiguratorul va rambursa doar costul de achiziție a unui echipament similar cu cel furat /jefuit (Telefon Mobil, Tabletă sau Laptop) în limita maximă menționată mai sus;
- În caz de Utilizare Neautorizată a Echipamentului Electronic Mobil, după furtul acestuia se va solicita fie o copie a facturii emise de operatorul de telefonie cu lista detaliată a serviciilor utilizate neautorizat, fie un alt document similar.

Asiguratorul va putea delega un expert sau anchetator pentru a evalua circumstanțele producerii evenimentului asigurat și valoarea Despăgubirii.

#### ARTICOLUL 7 – EXCLUDERI GENERALE, COMUNE TUTUROR ACOPERIRILOR

Asigurarea nu acoperă daune ce decurg din:

- Război, alte conflicte armate sau revolte naționale, intervențiile armatei, poliției sau măsuri oficiale întreprinse în legătură cu acestea;
- Răzmerițe, revolte sau greve;
- Consecința a actelor de terorism sau alte acțiuni violente motivate de factori politici, sociali, ideologici sau religioși;
- Dezintegrarea nucleului atomic sau radiații ionice.

Asiguratorul nu va despăgubi:

- Daunele sau pagubele produse în Perioada de Așteptare;

- Furtul, Jaful, Pierderile, pagubele produse intenționat de către Asigurat sau o Persoană Apropiată acestuia.
- Orice pierderi directe sau indirecte, inclusiv, dar nelimitându-se la costuri suplimentare generate de apariția Evenimentului Asigurat, care nu sunt în mod explicit acoperite de Contractul de Asigurare.

#### **EXCLUDERI SPECIFICE APLICABILE ACOPERIRII SECURITATE FINANCIARĂ**

În completarea excluderilor generale enumerate mai sus, Asiguratorul nu va rambursa :

- Retragerile de numerar și plățile realizate cu PIN, cu excepția retragerilor efectuate de Utilizatorul Autorizat de Card sub amenințare sau ca urmare a unui atac fizic;
- Pierderile financiare rezultate ca urmare a Furtului /Pierderii monedelor virtuale;
- Pierderile financiare rezultate ca urmare a Furtului /Pierderii Cardului deținut de Utilizatorul Autorizat de Card dacă acesta a fost încredințat unei alte persoane.

#### **EXCLUDERI SPECIFICE APLICABILE ACOPERIRII FURT NUMERAR CU AGRESIUNE**

În completarea excluderilor generale listate mai sus, Asiguratorul nu va rambursa daunele apărute din:

- Furtul sau Jaful comis de una dintre Persoanele Apropiate ale Asiguratului;
- Furtul simplu, Furt prin efracție și /sau Furtul din mașină;

#### **EXCLUDERI SPECIFICE APLICABILE ACOPERIRII PROTECȚIA ECHIPAMENTULUI ELECTRONIC MOBIL**

În completarea excluderilor generale enumerate mai sus, Asiguratorul nu va rambursa costurile în următoarele cazuri:

- Pentru dispariția fără niciun fel de urmă de Furt sau Tâlhărie;
- Pentru Furtul sau Tâlhăria comis/ă de o Persoană Apropiată a Utilizatorului Autorizat de Card;
- Pentru Furtul Echipamentului Electronic Mobil care nu a fost păstrat în bagaj de mână, în cazul transportului cu avionul, vaporul sau transportului terestru și care nu a fost în directă și imediată supraveghere a Utilizatorului Autorizat de Card;
- Pentru Furtul Echipamentului Electronic Mobil atunci când a fost lăsat în mod neglijent sau deliberat într-un loc public;
- Pentru Furtul Echipamentului Electronic Mobil atunci când acesta a fost remis unei alte persoane decât o Persoană Apropiată, așa cum este definită la articolul 2 „Definiții”;
- Pentru nicio consecință directă sau indirectă ca urmare a unui Furt /Jaf sau Furt prin efracție a Echipamentului Electronic Mobil: distrugerea /pierderea /modificarea bazelor de date, fotografiile, jocuri, logo-uri, wallpaper, înregistrări video, fișiere descărcate, fișiere, softuri sau a riscurilor de notorietate /reputaționale /e-reputaționale sau orice pierderi profesionale operaționale;
- Pentru conectori, accesorii și consumabile legate de funcționarea Echipamentului Electronic Mobile (căști, kit hands-free, genți de protecție, huse, încărcătoare, baterii, alimentatoare, carduri suplimentare, cabluri, brichete) și în general, pentru niciun accesoriu legat de Echipamentului Electronic Mobil

#### **ARTICOLUL 8 – PLATA DESPĂGUBIRILOR**

8.1. Despăgubirile achitate pentru toate Evenimentele Asigurate apărute pe parcursul Perioadei de Asigurare nu pot depăși limita maximă individuală stabilită pentru fiecare acoperire în parte menționată în Contractul de asigurare, în conformitate cu Articolul 6.

8.2. WILLIS TOWERS WATSON CONSULTING ROMANIA SRL, în calitate sa de Furnizor de servicii de administrare al Asiguratorului, achită Despăgubirea în contul Asiguratului, în numele Asiguratorului, prin virament bancar, în maximum 15 zile lucrătoare de la primirea întregii documentații de daună.

#### **ARTICOLUL 9 – PRIME DE ASIGURARE**

##### **9.1. PLATA PRIMELOR:**

La fiecare Dată Aniversară, Prima de Asigurare se colectează de către BRD din Contul Curent cu Card Atașat menționat în Cererea de Asigurare.

Clientul BRD autorizează în mod expres BRD să preleveze automat Prima de Asigurare din Contul Curent și să o vireze către Asigurator. Prima anuală de asigurare (cu toate taxele incluse) se va preleva automat din Contul Curent al Asiguratului, la momentul semnării Cererii de Asigurare, pentru toate Cardurile menționate în Cererea de Asigurare Confort Business.

Pentru primul an de asigurare, în momentul prelevării automate a Primei de Asigurare, se stabilește automat scadența următoare la 12 luni de zile de la data semnării Cererii de Asigurare Confort Business – conform Articolului 4 „Data de Început a Asigurării și Perioada de Asigurare”.

Lipsa disponibilului în Contul curent, în ziua subscrierii pentru achitarea primei de asigurare conduce la anularea Contractului de asigurare, iar Certificatul de asigurare își pierde valabilitatea.

Începând cu al doilea an de asigurare, sub rezerva plății Primei de Asigurare, Perioada de Asigurare continuă, cu excepția situațiilor în care intervine un caz de încetare a Contractului de Asigurare conform prevederilor articolului 10 de mai jos.

BRD va urmări timp de 45 de zile prelevarea automată a Primei de Asigurare de la Data Aniversară a Contractului, Asiguratul fiind acoperit de asigurare pe parcursul acestei perioade, cu condiția reținerii din cont a Primei de Asigurare aferente.

După expirarea termenului de 45 de zile, asigurarea se reziliază automat în cazul în care nu există fonduri disponibile în Contul Curent al Asiguratului.

#### **9.2. MODIFICAREA CONDIȚIILOR GENERALE DE ASIGURARE ȘI /SAU A PRIMELOR DE ASIGURARE**

Asiguratorul își rezervă dreptul de a propune modificarea Primei de asigurare și /sau a Condițiilor Generale de Asigurare la oricare Dată Aniversară. Asiguratorul este obligat să anunțe această posibilă modificare a primei și /sau a Condițiilor Generale de Asigurare.

În acest scop, Asiguratorul prin BRD va informa în scris Asiguratul cu cel puțin 2 luni înainte de Data Aniversară a Contractului de Asigurare. Notificarea va conține noul set de Condiții Generale de Asigurare sau noua valoare a primelor.

În cazul în care Asiguratul nu este de acord (refuză) modificarea Primei de Asigurare și /sau a Condițiilor Generale de Asigurare, comunică rezoluția cel mai târziu la Data Aniversară a Asigurării, iar Asigurarea încetează la respectiva Dată Aniversară a Asigurării. În cazul în care Asiguratorul nu primește, cel mai târziu la Data Aniversară a Asigurării, notificarea de refuz a noilor Condiții Generale de Asigurare și /sau a noii Prime de asigurare, se consideră că modificarea Primei de Asigurare și /sau a Condițiilor Generale de Asigurare a fost acceptată de Asigurat.

#### **ARTICOLUL 10 – DENUNȚAREA ÎNCETAREA ASIGURĂRII**

##### **10.1. DE CĂTRE ASIGURAT:**

Asiguratul poate denunța unilateral Contractul de Asigurare prin completarea unui formular la unitatea BRD, în două exemplare (din care, un exemplar rămâne la BRD și unul este remis Asiguratului) cu respectarea unui termen de preaviz de cel puțin 30 de zile. Contractul de asigurare va înceta la data de încetare indicată de Asigurat, dar nu mai devreme de 30 de zile de la primirea cererii de denunțare.

##### **10.2. DE CĂTRE ASIGURĂTOR:**

Asiguratorul poate cere încetarea Contractului de Asigurare:

- Oricând, în caz de neplată a primei de asigurare, Contractul de Asigurare încetând la Data Aniversară a ultimei perioade cu Prima de Asigurare plătită;
- Prin notificare scrisă adresată Asiguratului, cu respectarea unui termen de preaviz de cel puțin 30 de zile. Contractul de Asigurare va înceta la data indicată de Asigurator, dar nu mai devreme de 30 de zile de la primirea cererii de denunțare.

##### **10.3. ÎN CAZUL APARIȚIEI UNUIA DIN URMĂTOARELE CAZURI:**

- În cazul închiderii Contului Curent cu Card Atașat sau a anulării Cardului Asiguratului, Contractul de Asigurare încetează la data încetării Contractului de Cont Curent cu Card Atașat.
- În cazul încetării Contractului de Asigurare de Grup dintre BRD și Asigurator, Contractul de Asigurare al Asiguratului încetează la următoarea sa Dată Aniversară;

- Dacă Asiguratul nu își exprimă acordul cu privire la modificările menționate la art. 9.2 de mai sus, Asigurarea încetează la următoarea Dată Aniversară.

#### **ARTICOLUL 11 – CORESPONDENȚA**

- 11.1. Asiguratul este obligat să informeze Asigurătorul fără întârziere prin intermediul BRD cu privire la modificarea adresei de corespondență sau a celei de reședință.
- 11.2. Toate informațiile, anunțurile sau cererile relative la asigurare trebuie redactate în scris în limba română.
- 11.3. Părțile contractuale sunt obligate să trimită orice notificare /comunicare în scris prin poștă cu confirmare de primire la adresa în prealabil declarată sau la ultima adresă cunoscută a celeilalte părți contractuale.
- 11.4. Un document scris trimis la adresa de destinație cu confirmare de primire este considerat ca fiind livrat, la data recepționării care este menționată pe confirmarea de primire.

#### **ARTICOLUL 12 – ADRESA DE CORESPONDENȚĂ ÎN CAZ DE PRODUCERE A EVENIMENTULUI ASIGURAT**

Asiguratul va trimite toată documentația referitoare la dauna suferită Furnizorului de Servicii de Administrare al asigurătorului WILLIS TOWERS WATSON CONSULTING ROMANIA SRL, Strada Grigore Alexandrescu 89-97, Metropolis Center, Corp B, Etaj 1, Sala 2, Sector 1, Bucuresti, 010624, România, adresa de e-mail: [BRDConfort@wtwco.com](mailto:BRDConfort@wtwco.com).

#### **ARTICOLUL 13 – SOLUȚIONAREA DISPUTELOR**

În cazul unei dispute cu privire la modalitatea de subscriere (încheiere a contractului de asigurare), în vederea soluționării pe cale amiabilă este posibilă contactarea Asigurătorului în scris la SOGESSUR S.A. PARIS – SUCURSALA BUCUREȘTI, cu sediul în Str. Gheorghe Polizu nr. 58 – 60, etaj 4, (zona 2), sector 1, 011062, București, România sau prin e-mail: [reclamatii.brdasigurari generale@brd.ro](mailto:reclamatii.brdasigurari generale@brd.ro).

Sau

BRD - Groupe Société Générale SA, Bd. Ion Mihalache, nr. 1-7, Sector 1, București, România, e-mail: [mybrdcontact@brd.ro](mailto:mybrdcontact@brd.ro).

Sau

În cazul unei dispute cu privire la instrumentarea unui dosar de daună, în vederea soluționării pe cale amiabilă este posibilă contactarea WILLIS TOWERS WATSON CONSULTING ROMANIA SRL, în scris, la următoarea adresă: Strada Grigore Alexandrescu 89-97, Metropolis Center, Corp B, Etaj 1, Sala 2, Sector 1, Bucuresti, 010624 România, adresa de e-mail: [BRDConfort@wtwco.com](mailto:BRDConfort@wtwco.com).

Asiguratul are dreptul de a formula o petiție în legătură cu Contractul sau de asigurare și de a o înainta fie la una din entitățile mai sus menționate, fie la Autoritatea de Supraveghere Financiară.

În absența unui răspuns favorabil, reclamația poate fi trimisă autorității competente a statului membru al Asigurătorului – ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution), care o va analiza.

Asiguratul are dreptul să procedeze la mijloace alternative de soluționare a litigiilor, în conformitate cu legile aplicabile.

Drepturile mai sus menționate nu restricționează drepturile Asiguratului de a înainta disputa instanțelor judecătorești competente din România.

#### **ARTICOLUL 14 – TERMENUL DE PRESCRIPTIE**

Termenul legal de prescripție pentru acțiunile derivând din Contractul de Asigurare este de 2 ani.

#### **ARTICOLUL 15 – PROTECȚIA DATELOR PERSONALE**

Asigurătorul se angajează să respecte legislația aplicabilă protecției datelor cu caracter personal ale Asiguraților.

Informarea asiguraților și a altor persoane vizate ori, după caz, obținerea consimțământului informat pentru operațiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate se realizează

anterior încheierii contractului de asigurare sau pe parcursul duratei contractuale, în condițiile legale aplicabile.

Datele solicitate de Asigurător în diferitele formulare pe care le completează asigurații sau, după caz, alte persoane vizate, pe parcursul relației (pre)contractuale sunt obligatorii pentru stabilirea și derularea relației contractuale cu Asigurătorul sau pentru o bună gestionare a solicitărilor asiguraților.

#### **ARTICOLUL 16 – FRAUDA**

Dacă Asiguratul /Utilizatorul de card Autorizat simulează sau exagerează producerea riscului asigurat, sau a cuantumului daunei, folosind spre justificare mijloace sau documente mincinoase sau frauduloase, modifică sau alterează cu intenție urmele și consecințele evenimentului asigurat sau facilitează agravarea pagubei, Asiguratul decade din orice drept la despăgubire, iar asigurarea se va considera reziliată de plin drept, fără punere în întârziere sau alte formalități prealabile și fără restituirea Primei de Asigurare achitate.

#### **ARTICOLUL 17 – PREVEDERI FISCALE**

Prima de Asigurare nu conține TVA. Toate impozitele și taxele directe sau indirecte, prezente și viitoare referitoare la acest contract și la executarea acestuia, ca de exemplu cele privitoare la primă, poliță, alte acte care depind de aceasta și chitanțe, cad în sarcina Asiguratului. Prezentele precizări fiscale sunt valabile sub rezerva modificării legislației fiscale (Codul fiscal și orice act normativ adoptat în aplicarea acestuia).

Prezentul document a fost întocmit în 2 (două) exemplare originale, câte un exemplar pentru fiecare parte contractantă.

În caz de neconcordanță între varianta în limba română și cea în engleză, varianta în limba română va prevala.