

## **CERERE DE DESPĂGUBIRE PENTRU ASIGURAREA FACULTATIVĂ DE CĂLĂTORIE CARDURI GOLD/ PLATINUM / SILVER/ CORPORATE**

### **NOTĂ DE INFORMARE - GDPR**

#### **cu privire la prelucrarea datelor personale, informarea persoanei vizate**

SOGESSUR S.A PARIS – SUCURSALA BUCUREȘTI, denumită în cele ce urmează „BRD ASIGURĂRI GENERALE” sau „Asigurător”, cu datele de identificare menționate în antet dorim să vă informăm cu privire la modul în care prelucrăm în calitate de operator, datele dumneavoastră personale, precum și cu privire la drepturile pe care le aveți în calitate de persoană vizată.

#### **CE DATE COLECTĂM?**

- Date de identificare (nume, prenume, CNP, date referitoare la actul de identitate) ale asiguraților și beneficiarilor;
- Date privind cardurile deținute pentru asigurarea de călătorie în străinătate [tipul și ultimele 6 cifre din numărul cardului, număr card, dată expirare, VPAN- ul cardului (cod intern de identificare card), etc];
- Date de contact ale asiguraților și beneficiarilor (adresa de corespondență, adresa de email, număr telefon fix/mobil);
- Date privind sănătatea;
- Date necesare pentru efectuarea plăților: conturile bancare, carduri bancare de debit/credit sau alte tipuri de carduri etc., pentru utilizarea acestora în vederea încasării despăgubirilor sau a altor sume la care sunt îndreptățite persoanele vizate.

#### **DE UNDE COLECTĂM DATELE CU CARACTER PERSONAL?**

Datele cu caracter personal, inclusiv datele specifice necesare la momentul preluării în asigurare, precum și pe durata de valabilitate a Poliței de Asigurare se colectează după cum urmează:

- Fie de la persoana care contractează Polița de Asigurare, respectiv BRD - Groupe Société Générale S.A., persoană juridică română, cu sediul în București, Turn BRD, Bd. Ion Mihalache, Nr. 1-7, Sector 1, 011171 București, care în calitate de Contractant a încheiat cu BRD ASIGURARI GENERALE Polița de Asigurare de Grup pentru asigurarea facultativă de călătorie în străinătate atașată cardurilor Silver și Corporate și Polița de Asigurare de Grup pentru asigurarea facultativă de călătorie în străinătate atașată cardurilor Gold și Platinum, denumite în cele ce urmează “Polița de Asigare”. Prin aceste polițe de asigurare sunt asigurați: angajatul/utilizatorul autorizat al/desemnat de o persoană juridică titulară de Cont Curent cu Card Silver sau Corporate atașat, deschis la Contractant și persoanele fizice titulari/ utilizatori autorizați de Cont Curent cu Card Gold sau Platinum atașat, deschis la Contractant.

În vederea gestionării contractului de asigurare, BRD - Groupe Société Générale S.A ne va transmite următoarele date cu caracter personal : numele, prenumele, codul numeric personal, numărul de telefon, tipul și ultimele 6 cifre din numărul cardului respectiv VPAN-ul cardului (cod intern de identificare card).

- Fie de la persoana vizată.  
Pentru activitatea de gestionare a cererilor de despăgubire Asigurătorul poate primi de la persoana vizată, în baza consimțământului acesteia, date privind starea sa de sănătate sau a familiei, precum și datele de contact ale beneficiarilor, respectiv adresa de corespondență, adresa de e-mail și număr telefon fix/mobil.
- Fie de la colaboratorii Asigurătorului, care prestează anumite servicii pentru societate, ca de exemplu societatea de asistență căreia i se adresează persoana vizată pentru plata daunelor aferente riscurilor asigurate survenite conform Termenilor și Condițiilor de Asigurare. Pentru activitatea de gestionare a cererilor de despăgubire societatea de asistență (EuropAssistance) ne poate transmite, pe baza consimțământului persoanelor vizate, date privind starea de sănătate ale asiguraților și beneficiarilor, precum și datele de contact ale beneficiarilor, respectiv adresa de corespondență, adresa de email și număr telefon fix/mobil.

#### **DE CE COLECTĂM DATELE DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL?**

Datele cu caracter personal pe care le colectăm sunt necesare pentru:

- Identificarea asiguraților și a altor beneficiari, având ca temei executarea Poliței de asigurare, precum și conformarea cu obligațiile legale;
- Pentru îndeplinirea obligațiilor Asigurătorului rezultând din Polița de Asigurare, realizarea oricăror operațiuni necesare pentru executarea și gestionarea acesteia și a eventualelor cereri de despăgubiri, precum și a diverselor solicitări, având ca temei executarea Poliței de asigurare, consimțământul dumneavoastră, precum și conformarea cu obligațiile legale; atunci când este necesar consimțământul dvs., vi se poate pune la dispoziție un formular separat de consimțământ sau, după caz, simpla transmitere a datelor/documentelor în scopul confirmat va fi considerată consimțământ (de ex: ne trimiteți date privind starea de sănătate prin e-mail pentru a justifica producerea unui eveniment asigurat);
- Gestionarea reclamațiilor și a litigiilor, având ca temei executarea Poliței de asigurare, conformarea cu obligațiile legale specifice în materie, precum și interesele legitime ale Asigurătorului (i) de a se conforma unei obligații legale și de evita suportarea oricăror consecințe negative, și (ii) de a își desfășura activitatea conform standardelor interne și celor stabilite la nivel de grup;

- Gestionarea cererilor legate de exercitarea drepturilor indicate în paragraful „Care sunt drepturile dumneavoastră?”, având ca temei conformarea cu obligațiile legale specifice în materie;
- Realizarea studiilor actuariale și statistice și raportări interne sau către alte entități ale Grupului din care Asiguratorul face parte, având ca temei interesul legitim al Asiguratorului;

De asemenea, datele dumneavoastră sunt prelucrate pentru a respecta prevederile legale și reglementare în vigoare referitoare la:

- prevenirea și sancționarea spălării banilor și combaterea finanțării actelor de terorism, având ca temei conformarea cu obligațiile legale;
- înregistrarea, evidența și arhivarea documentelor fizice și electronice având ca temei conformarea cu obligațiile legale.

#### **DECIZII INDIVIDUALE AUTOMATIZATE:**

În scopul aplicării legislației referitoare la prevenirea și sancționarea spălării banilor, precum și pentru instituirea unor măsuri de prevenire și combatere a finanțării actelor de terorism, clienții companiei sunt clasificați, în mod automat, în clase de risc de spălare de bani și finanțare de terorism, în funcție de criteriile menționate de legislația specifică. Această clasificare determină aplicarea unor măsuri simplificate, standard sau suplimentare de cunoaștere a clientelei, după caz, în funcție de clasa de risc în care ați fost încadrat.

**De asemenea, în scopul aplicării legislației referitoare la prevenirea și sancționarea spălării banilor, precum și pentru instituirea unor măsuri de prevenire și combatere a finanțării actelor de terorism verificăm dacă sunteți inclus în bazele de date cu persoanele acuzate de finanțare a actelor de terorism sau, după caz, cu persoane cu risc ridicat de fraudă și, dacă vă regăsiți în aceste baze de date, vom refuza continuarea relației de afaceri cu dvs.**

Pentru siguranța operațiunilor noastre, implementăm o politică de prevenire și combatere a fraudei în asigurări. Dacă vă regăsiți pe astfel de listă a persoanelor expuse riscului de fraudă, vom refuza intrarea în relație/ continuarea relației de afaceri cu dvs.

În cazul acestei prelucrări veți beneficia de garanții adecvate pentru deciziile automatizate pe care le luăm. În special, veți avea dreptul: (i) să vă exprimați punctul de vedere cu privire la respectiva decizie automatizată; (ii) de a ne solicita o reevaluare a deciziei, în baza unei intervenții umane, respectiv (iii) să contestați decizia automatizată.

#### **CINE POATE ACCESA DATELE DUMNEAVOASTRĂ?**

Numai persoanele menționate mai jos vor putea avea acces la datele dumneavoastră cu caracter personal:

1. Furnizorul nostru de servicii principale, care este societatea de asistență.
2. Furnizorii noștri de **servicii-suport și/ sau auxiliare**, cum ar fi:
  - servicii de comunicații electronice (e.g. e-mailing, SMS etc.);
  - servicii IT (e.g. mentenanță, suport, dezvoltare);
  - servicii de audit;
  - servicii de arhivare în format fizic și/ sau electronic;
  - servicii de curierat;
  - servicii juridice, notariale sau alte servicii de consultanță.
3. Instituții și autorități publice din România sau din străinătate, cum ar fi:
  - Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF);
  - Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSDPCP);
  - Oficiul Național de Prevenire și Combatere a Spălării Banilor (ONPCSB);
  - Agenția Națională de Administrare Fiscală (ANAF);
  - Consiliul Concurenței;
  - Arhivele Naționale;
  - Instanțele judecătorești și alte organe judiciare (cum ar fi organele de poliție, Parchetele de pe lângă instanțele judecătorești, Direcția Națională Anticorupție - DNA etc.).
4. Alți parteneri ai Asiguratorului, cum ar fi: co-asigurători, reasigurători, organisme profesionale și fonduri de garantare, consultanți medicali și personal autorizat, atunci când intervin în soluționarea cererilor de despăgubire. Unele informații pot fi, de asemenea, transmise altor părți interesate de contract (contractant, asigurat, beneficiar al contractului, precum și moștenitorilor și reprezentanții acestora; beneficiari ai unei cesiuni sau ai unei subrogări în drepturile din contract.
5. Entități din Grupul Société Générale, în condițiile legii. Pentru a vedea structura completă a Grupului, accesați: <https://www.societegenerale.com/en/home>.

În anumite cazuri, datele dvs. cu caracter personal, respectiv nume, prenume, cod numeric personal, numărul de telefon, tipul de card și ultimele 6 cifre din numărul cardului respectiv VPAN-ul cardului (cod intern de identificare card) pot fi transmise direct de către BRD - Groupe Société Générale S.A către EuropAssistance în cazul în care, între data de acceptare în asigurare și data solicitării despăgubirii, EuropAssistance nu a primit din partea Asiguratorului datele dvs și acestea sunt necesare gestionării cererii de despăgubire.

#### **ÎN CE CAZURI TRANSFERĂM DATELE DUMNEAVOASTRĂ ÎN AFARA UNIUNII EUROPENE?**

Datele necesare pentru îndeplinirea Poliței de Asigurare pot fi transferate, punctual, în cadrul gestionării și executării acesteia, a gestionării acțiunilor sau litigiilor legate de activitatea Asiguratorului (de exemplu: constatarea, exercitarea sau apărarea drepturilor în instanță sau pentru nevoile de apărare a persoanelor) în țările în care ați călătorit dumneavoastră, în calitate de persoană asigurată, care nu sunt membre ale Spațiului Economic European, a căror legislație de protecție a datelor cu caracter personal diferă de cea a Uniunii Europene.

În aceste cazuri, transferurile de date se vor realiza :

1. în baza unor garanții adecvate (cum ar fi, prin utilizarea de Clauze Contractuale Standard adoptate de autoritatea competentă, prin utilizarea altor clauze - sub condiția aprobării acestora de către autoritatea competentă, sau a Regulilor Corporatiste Obligatorii aplicabile la nivelul Asiguratorului); Pentru a obține mai multe informații despre garanțiile aplicabile în caz de transfer către o țară terță sau pentru a obține o copie a acestora, puteți transmite o cerere la sediul Asiguratorului menționat mai sus, pe prima pagina.
2. dacă transferul este necesar pentru executarea contractului cu Dvs., de exemplu în cazul în care Dvs. ați călătorit într-un stat terț și s-a produs riscul asigurat și astfel trebuie să dezvăluim datele Dvs. cu caracter personal pentru acoperirea acestuia;

### **CÂT TIMP SUNT PĂSTRATE DATELE DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL?**

Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt păstrate pe perioada relației contractuale, până la expirarea termenelor de prescripție legale și/sau a termenelor de arhivare prevăzute în Nomenclatorul Arhivistic al companiei, cu respectarea principiului minimizării duratei.

### **CARE SUNT DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ?**

Dispuneți de următoarele drepturi:

- De acces (posibilitatea de a obține confirmarea că prelucrăm datele dvs. cu caracter personal, precum și informații despre specificul prelucrării);
- De rectificare (posibilitatea de a solicita rectificarea datelor inexacte referitoare la dvs sau completarea datelor dvs. incomplete);
- De ștergere (posibilitatea de a solicita ștergerea datelor dumneavoastră atunci când: (i) acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care le-am colectat și le prelucrăm; (ii) v-ați retras consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal și noi nu le mai putem prelucra pe alte temeiuri legale; (iii) datele cu caracter personal sunt prelucrate contrar legii; (iv) datele cu caracter personal trebuie șterse conform legislației relevante ; respectiv (v) v-ați opus prelucrarilor având la baza îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public sau interesul legitim și nu există motive legitime ale BRD Asigurări Generale care să prevaleze asupra drepturilor dvs. în calitate de persoană vizată);
- De restricționare a prelucrării (puteți solicita restricționarea prelucrării datelor dvs. cu caracter personal dacă: (i) contestați corectitudinea datelor cu caracter personal, pentru o perioadă care ne permite să verificăm exactitatea datelor în cauză; (ii) prelucrarea este ilegală, iar dvs. vă opuneți ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor; (iii) datele nu ne mai sunt necesare prelucrării, dar dvs. ni le solicitați pentru o acțiune în instanță; respectiv (iv) în cazul în care v-ați opus prelucrării, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale BRD Asigurări Generale ca operator prevalează asupra drepturilor dvs. în calitate de persoană vizată);

- De portabilitate a datelor dumneavoastră.

Dreptul la portabilitatea datelor dumneavoastră personale este limitat la datele pe care ni le furnizați într-un format structurat, utilizat în mod frecvent și care poate fi citit în mod automat (prin urmare, datele aflate pe format de hârtie nu sunt vizate), în contextul executării unui contract încheiat sau când prelucrarea se bazează pe consimțământul dumneavoastră.

Datele pe care le creăm, cum ar fi numărul de client, numărul de contract sau profilul de asigurat și prelucrările pe care le creăm pentru a respecta obligațiile reglementare și în interesul nostru legitim, cum ar fi lupta împotriva fraudei sau prospectarea comercială, sunt excluse din dreptul la portabilitate.

- Dreptul la opoziție: dreptul de a vă opune din motive legate de situația dumneavoastră particulară în care vă aflați (i) prelucrării datelor cu caracter personal necesare pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public sau prelucrarilor întemeiate pe interesul legitim al Asiguratorului și/sau al unei societăți din cadrul Grupului din care facem parte, inclusiv creării de profile, și (ii) prelucrării datele dvs. utilizate în scop de marketing direct, inclusiv creării de profile în acest scop. În cazul (i) vom înceta prelucrarea, cu excepția cazului în care demonstrăm că avem motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dvs., în calitate de persoană vizată sau că scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță. În cazul (ii) vom înceta prelucrarea datelor în scop de marketing direct ;

Drepturile de mai sus pot fi exercitate:

- Prin scrisoare la adresa sediului social al BRD Asigurări Generale.
- Sau prin email la adresa [dataprotection@brd.ro](mailto:dataprotection@brd.ro).

Pentru a permite o prelucrare eficientă a solicitării dumneavoastră, vă rugăm să indicați în mod clar dreptul pe care doriți să-l exercitați, precum și orice element care facilitează identificarea dumneavoastră (numărul de contract).

De asemenea, beneficiați de dreptul de a depune o plângere în fața autorității de supraveghere în materia datelor personale.

Pentru o cunoaștere mai bună a drepturilor dumneavoastră, puteți consulta pagina Autorității Naționale de Supraveghere a Datelor cu Caracter Personal din România (A.N.S.P.D.C.P.), accesibilă la următoarea adresa: [www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro).

### **PREVEDERI SPECIFICE PENTRU ÎNREGISTRĂRILE TELEFONICE**

BRD ASIGURĂRI GENERALE poate înregistra conversațiile și schimburile de informații ale dumneavoastră cu reprezentanții sau operatorii împuterniciți ai societății care asigură gestiunea contractelor, a daunelor și reclamațiilor în scopul dovedirii conținutului acestor schimburi, precum și în scopul îmbunătățirii calității serviciului.

Stocarea înregistrărilor telefonice se realizează pe durata termenului de prescripție aplicabil, cu respectarea principiului minimizării duratei.

Înregistrările convorbirilor telefonice și înregistrările informatice sau reproducerea acestora pe orice suport sunt valabile și opozabile între părți.



Copie plângere înregistrată la poliție și dovada înregistrării*		✓		
Certificat sau raport medical scris**	✓			✓
Declarație scrisă de la compania de transport despre bagajul lipsă**		✓	✓	
Copie bilet avion inițial și chitanță /bon fiscal care atestă cheltuielile efectuate pentru emiterea unui bilet de avion nou			✓	
Documente justificative originale ale costurilor suplimentare de așteptare (cazare, masă, costuri transfer aeroport) suportate ca urmare a întârzierii zborului			✓	
Documente justificative originale ale costurilor pentru modificarea sau reachiziționarea biletelor de transport de legătura (avion, tren, autobuz, după caz)			✓	
Documentul/documentele care specifică data și ora călătoriei: Permisul de îmbarcare original			✓	
Cerificatul/ Documentul oficial emis de compania aeriană care specifică motivul și durata întârzierii și ora reală a plecării			✓	
Certificat de deces Asigurat sau membru familie (dacă este cazul)	✓			✓
Alte documente***	✓	✓	✓	✓

\*În caz de Tâlhărie sau Furt.

\*\* În caz de Anulare, Modificare sau Întrerupere Călătorie sau Cheltuieli medicale suportate de Asigurat fără apelarea în prealabil a Companiei de Asistență.

Prin Certificat sau raport medical se va înțelege și orice alt document din care rezultă cauza medicală, respectiv diagnostic, recomandări, vizita la medic sau/ și bilet de ieșire, scrisoare medicală, analize.

\*\*\*Pentru toate cererile de solicitare a indemnizației de asigurare, BRD ASIGURĂRI GENERALE are dreptul de a solicita orice informații suplimentare sau documente pe care le consideră necesare în vederea stabilirii dreptului la plata indemnizației de asigurare, cu respectarea condițiilor prevăzute în Contractul de Asigurare.

Subsemnatul am luat cunoștință de documentul „NOTĂ DE INFORMARE - GDPR cu privire la prelucrarea datelor personale, informarea persoanei vizate”, parte integrantă a prezentei cereri, din care am primit un exemplar și prin care am fost informat cu privire la modul în care îmi sunt prelucrate datele cu caracter personal în contextul activității desfășurate de BRD Asigurări Generale precum și cu privire la drepturile care îmi sunt conferite de lege în calitatea mea de persoană vizată.

Documentul este disponibil gratuit, și pe site-ul Asigurătorului, la adresa [www.asigurarigenerale.brd.ro](http://www.asigurarigenerale.brd.ro).

În cunoștință de cauză, îmi exprim consimțământul privind prelucrarea datelor de sănătate, conform celor de mai jos:

Datele de sănătate sunt prelucrate respectând regulile de confidențialitate medicală.

Datele de sănătate nu sunt utilizate în scopuri comerciale.

Datele de sănătate să fie prelucrate de către BRD ASIGURĂRI GENERALE în calitate de Asigurător, în vederea executării contractului de asigurare.

#### CONSIMȚĂMÂNT

Subsemnatul, (Nume Prenume)....., în calitate de Utilizator Autorizat de Card, prin bifarea căsuței **DA** în chenarul de mai jos, îmi exprim consimțământul că datele mele privind starea de sănătate, să fie prelucrate de către BRD ASIGURĂRI GENERALE și să le transmită societăților din cadrul grupului Asigurătorului, intermediarilor și subcontractanților Asigurătorului, în scopul de a-și îndeplini obligațiile contractuale și legale.

Bifarea căsuței **NU** reprezintă lipsa consimțământului meu cu privire la o astfel de prelucrare.

**DA:**

**NU:**

**\*CONSIMȚĂMÂNTUL ESTE NECESAR DOAR ÎN SITUAȚIILE ÎN CARE SUNT SOLICITATE DOCUMENTE CONȚINÂND DATE MEDICALE.**

**Declarație:** Subsemnatul, al cărui nume este menționat mai jos, declar, că toate informațiile menționate în acest formular sunt corecte și adevărate, din câte cunosc și știu, fără a omite niciun aspect. Sunt de acord, ca în cazul unei informații false sau incomplete, Asigurătorul are dreptul de a refuza plata oricărui beneficiu, în baza Contractului.

**Nume și semnătură Utilizator Autorizat de Card:**

**Data semnării cererii (zz/ll/aaaa):**

\_\_\_\_\_

**Nume Entitate care recepționează Cererea:**

**Data recepționării cererii (zz/ll/aaaa):**

\_\_\_\_\_

Calatorie\_19\_07\_2020