

**Date privind Persoana asigurată**

Nume și Prenume Asigurat												
CNP												

**Detalii despre creditele acoperite prin contractul cadru între BRD și BRD Asigurări de Viață S.A.**

Credit/e	Nr. contract credit	Tip credit	Valoarea restantă credit (Deces/ ITP*) SAU Indemnizația de asigurare lunară (ITM**/ Șomaj/Spitalizare din accident)	Dobânda*** (pentru Deces sau ITP*)	Monedă	Unitate BRD
Credit 1						
Credit 2						

\*ITP - Invaliditate Totală și Permanentă

\*\*ITM - Incapacitate Temporară de Muncă

\*\*\*Dobânda aferentă creditului, calculată de la data producerii evenimentului până la data notificării evenimentului (pentru Deces și ITP se va plăti valoarea restantă a creditului plus dobânda aferentă).

**Date Persoana de Contact (persoana asigurată sau o terță persoană, în cazul decesului Asiguratului)**

Nume și Prenume			
Adresă de contact			
Număr de telefon		Adresă e-mail	
Relația cu persoana asigurată			

**Detalii despre evenimentul asigurat**

Tipul evenimentului asigurat (marcați căsuța corespunzătoare)	<input type="checkbox"/> Deces <input type="checkbox"/> Invaliditate Totală și Permanentă <input type="checkbox"/> Incapacitate Temporară de Muncă <input type="checkbox"/> Șomaj <input type="checkbox"/> Spitalizare din accident	Data producerii evenimentului asigurat (zz/ll/aaaa)

**Documente obligatorii pentru evaluarea cererii de despăgubire**

Documentele solicitate în funcție de tipul evenimentului asigurat*	DECES	INVALIDITATE TOTALĂ ȘI PERMANENTĂ	INCAPACITATE TEMPORARĂ DE MUNCĂ	ȘOMAJ	Spitalizare din accident
Copie act identitate persoana solicitantă	✓	✓	✓	✓	✓
Copia cererii de asigurare	✓	✓	✓	✓	✓
Copia certificatului de deces (legalizată, dacă se prevede în Condițiile de Asigurare)	✓				
Copia certificatului medical constatator al decesului	✓				
Copiile documentelor medicale (în caz de îmbolnăvire sau accident), dacă este cazul**	✓	✓	✓		✓
Copia Deciziei medicale asupra capacității de muncă/ copii ale certificatelor concediilor medicale		✓	✓		
Copia documentului eliberat de Agenția Națională de Ocupare a Forței de Muncă, care atestă calitatea de somer				✓	
Copia deciziei de concediere				✓	
Copia raportului poliției privind circumstanțele de producere a accidentului (dacă este cazul)	✓	✓	✓		✓

\* Pentru toate cererile de solicitare a indemnizației de asigurare, BRD Asigurări de Viață S.A. are dreptul de a solicita orice informații suplimentare sau documente pe care le consideră necesare în vederea stabilirii dreptului la plata indemnizației de asigurare, cu respectarea condițiilor prevăzute în Contractul de Asigurare de Viață.

\*\* Documente necesare în vederea stabilirii dreptului la plata indemnizației de asigurare doar pentru unele riscuri sau evenimente.

**Declarație:** Subsemnatul, al cărui nume este menționat mai jos, declar, că toate informațiile menționate în acest formular sunt corecte și adevărate, din câte cunosc și știu, fără a omite niciun aspect. Sunt de acord, ca în cazul unei informații false sau incomplete, BRD Asigurări de Viață S.A. are dreptul de a refuza plata oricărui beneficiu, în baza contractului/ contractelor de mai sus. Declar că, în cazul Incapacității Temporare de Muncă, trebuie să informez BRD Asigurări de Viață S.A. asupra momentului încetării invalidității sau reîncadrării în muncă, iar în cazul Șomajului sunt obligat să trimit o notificare referitoare la data reîncadrării în muncă.

**Numele și semnătura solicitantului**
**Data semnării cererii (zz/ll/aaaa):**

\_\_\_\_\_

**Agent afiliat - BRD Groupe Société Générale, înregistrat la Autoritatea de Supraveghere Financiară Cod RAJ 58375, prin:**

Nume	Telefon	Unitatea BRD Groupe Société Générale
Prenume	E-mail	
Cod RAF		

## PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE. INFORMAREA PERSOANEI VIZATE SI CONSIMTAMANT.

Acest document are scopul de a vă informa asupra modului în care datele dvs. personale sunt colectate și prelucrate de către societatea BRD ASIGURĂRI DE VIAȚĂ S.A., cu sediul în București Str. Gheorghe Polizu, nr. 58-60, etajele 4 (zona 1), 8 (zona 3 și 5) și 9, sector 1, telefon 021.9191 email: [info@brdasigurari.ro](mailto:info@brdasigurari.ro), cu responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal având următoarele date de contact: email: [dpobrdav@brd.ro](mailto:dpobrdav@brd.ro), prin împuternicitul societății noastre, BRD - Groupe Société Générale S.A., persoană juridică română, cu sediul în București, Turn BRD, Bd. Ion Mihalache, Nr. 1-7, Sector 1, 011171 București, în calitate de agent afiliat având codul RAJ 501780. Datele solicitate dvs. în diferitele formulare pe care le completați pe parcursul relației noastre (pre)contractuale sunt obligatorii pentru stabilirea și derularea relației contractuale cu BRD ASIGURĂRI DE VIAȚĂ S.A. sau pentru o bună gestionare a solicitărilor dvs. În caz contrar, aceste solicitări nu pot fi procesate sau timpul lor de procesare poate fi întârziat.

### CE CATEGORII DE DATE PRELUCRĂM?

- **DATE DE IDENTIFICARE:** nume, prenume, CNP, seria și numărul cartii de identitate și alte informații continute de aceasta, cetățenia, naționalitatea, IP-ul dispozitivului de pe care parcurgeți fluxul de contractare la distanță, semnătura, etc;
- **DATE DE CONTACT:** adresa de domiciliu sau de corespondență, adresa de e-mail, numărul de telefon, etc;
- **DATE PROFESIONALE:** ocupația, denumirea angajatorului, funcția publică deținută;
- **DATE DIN DOCUMENTELE SEMNATE ELECTRONIC,** inclusiv (din) certificatul digital utilizat în semnatura electronică.
- *Imaginea continuată în actul de identitate;*
- *Vocea în cadrul convorbirilor telefonice, apelurilor înregistrate;*
- *Alte categorii de date cu caracter personal, precum: informații despre produsul financiar de creditare (graficul de rambursare).*

### DE CE COLECTĂM DATELE DVS. CU CARACTER PERSONAL?

Datele cu caracter personal pe care le colectăm sunt necesare pentru:

- *Identificarea dvs., identificarea asiguraților și a beneficiarilor. Temeiul prelucrării: conformarea cu obligațiile legale în materie de cunoaștere a clienței și interesul legitim de identificare adecvată a clienței.*
- *Examinarea, acceptarea în asigurare, determinarea prețurilor, evaluarea riscurilor. Temeiul prelucrării: conformarea cu obligațiile legale.*
- *Pregătirea și semnarea electronică a documentației contractuale de asigurare. Temeiul prelucrării: încheierea contractului cu persoana vizată.*
- *Realizarea oricăror operațiuni necesare pentru executarea și gestionarea contractelor și a eventualelor cereri de despăgubiri, precum și a diverselor solicitări în legătură cu asigurarea. Temeiul prelucrării: executarea contractului; conformarea cu obligațiile legale și interesul legitim de a asigura derularea contractelor în mod optim și eficient.*
- *Gestionarea datoriilor neplătite și recuperarea acestora. Temeiul prelucrării: executarea contractului; conformarea cu obligațiile legale și interesul legitim de a asigura derularea contractelor în mod optim și eficient.*

- *Gestionarea reclamațiilor și a litigiilor. Temeiul prelucrării: executarea contractului de asigurare, conformarea cu obligațiile legale specifice în materie, precum și interesele legitime ale asiguratorului (i) de a se conforma unei obligații legale și de evita suportarea oricăror consecințe negative, și (ii) de a își desfășura activitatea conform standardelor interne și celor stabilite la nivel de grup;*
- *Gestionarea cererilor legate de exercitarea drepturilor indicate în paragraful „Care sunt drepturile dvs.?”. Temeiul prelucrării: conformarea cu obligațiile legale specifice în materie, precum și interesele legitime ale asiguratorului de a se conforma unei obligații legale și de evita suportarea oricăror consecințe negative.*
- *Realizarea studiilor actuariale și statistice. Temeiul prelucrării: conformarea cu obligațiile legale specifice în materie, precum și interesele legitime ale asiguratorului de a se conforma unei obligații legale și de evita suportarea oricăror consecințe negative.*

Totodată, datele dvs. sunt prelucrate pentru a respecta prevederile legale și reglementare în vigoare iar furnizarea acestora asiguratorului reprezintă o obligație necesară pentru încheierea și executarea contractului de asigurare. Refuzul de a le furniza ori de a permite prelucrarea acestora conduce la imposibilitatea încheierii și gestionării contractului de asigurare.

Aceste date pot viza:

- prevenirea și sancționarea spălării banilor și combaterea finanțării actelor de terorism;
- aspecte fiscale, inclusiv dar nelimitat la obligația de raportare în scopuri FATCA (The Foreign Account Tax Compliance Act) și CRS (Common Reporting Standard);
- înregistrarea, evidența și arhivarea documentelor fizice și electronice.

Pentru a vă oferi cele mai bune servicii și a continua îmbunătățirea acestora, vom putea prelucra datele dvs. în cadrul gestionării relației noastre comerciale pentru realizarea activităților comerciale, cum ar fi acțiuni de fidelizare, anchete de satisfacție, sondaje, testări de produse sau jocuri și concursuri.

De asemenea, în temeiul consimțământului dumneavoastră expres acordat în acest sens, vom putea prelucra datele dvs. pentru a vă propune ofertele noastre comerciale (marketing direct) pentru produse și servicii

#### BRD Asigurări de Viață S.A.

Str. Gheorghe Polizu nr. 58-60, etaj 4 (zona 1), etaj 8 (zona 3 și 5) și etaj 9, Sector 1, 011062, București

Autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară,  
înregistrată în Registrul Asiguratorilor cu nr. 64/3.04.2009  
Cod LEI 3157007U0N17M1JWDB35

Tel: 021 9191

Email: [info@brdasigurari.ro](mailto:info@brdasigurari.ro)

Web: [www.asigurari.brd.ro](http://www.asigurari.brd.ro)

CAPITAL SOCIAL: 36116500 RON

C.U.I. 24870553/16.12.2008

R.C. J40/20877/15.12.2008

*similare și complementare celor la care ați subscris, personalizate în funcție de nevoile dvs., precum și cele ale partenerilor noștri. Puteți să vă retrageți în orice moment consimțământul acordat sau vă puteți modifica opțiunile (în conformitate cu articolul de mai jos „Care sunt drepturile dvs. „?).*

#### **CINE POATE ACCESA DATELE DVS.?**

Numai persoanele menționate mai jos vor putea avea acces la datele dvs. cu caracter personal:

*Datele cu caracter personal sunt destinate, în limitele atribuțiilor lor, angajaților departamentelor noastre responsabile de gestionarea, de administrarea și execuția contractelor aferente dumneavoastră, împuterniciților noștri, intermediarilor în asigurări, partenerilor, agenților, subcontractanților sau altor entități ale grupului, în cadrul exercitării atribuțiilor lor.*

*De asemenea, ele pot fi transmise, dacă este cazul, co-asiguratorilor, reasiguratorilor, organismelor profesionale și fondurilor de garantare, precum și oricăror persoane implicate în contract, cum ar fi avocați, experți, magistrați și funcționari publici, curatori, tutori, investigatori, cadre medicale, consultanți medicali și personal autorizat, atunci când intervin în soluționarea cererilor de asigurare și/sau de despăgubire.*

*Unele informații pot fi, de asemenea, transmise altor părți interesate de contract (contractant, asigurat, beneficiar al contractului, precum și moștenitorilor și reprezentanții acestora; beneficiari ai unei cesiuni sau ai unei subrogări în drepturile din contract, precum și tuturor terțelor persoane autorizate, inclusiv instanțele de judecată, arbitri, mediatori, ministerele relevante, autoritățile de supraveghere și de control, precum și tuturor organismelor autorizate să le primească, cum ar fi auditorii și departamentele responsabile cu efectuarea controlului intern.)*

In cadrul fluxurilor de încheiere a contractului de asigurare prin mijloace electronice în care identificarea Dvs. este realizată de către împuternicitul nostru BRD - Groupe Société Générale S.A (asigurarea de viață este aferentă unui produs de creditare), datele Dvs sunt transmise de către acesta emitentului semnăturii electronice, în baza interesului legitim pentru validarea identității Dvs.

Pentru comunicarea cu Dvs. în cadrul fluxului electronic, împuternicitul nostru BRD - Groupe Société Générale S.A va transmite datele Dvs. către furnizori de comunicații electronice (SMS, e-mailing).

#### **ÎN CE CAZURI TRANSFERĂM DATELE DVS. ÎN AFARA UNIUNII EUROPENE?**

*Datele necesare pentru îndeplinirea contractului dvs. pot fi transferate, punctual, în cadrul executării contractelor, a gestionării acțiunilor sau litigiilor legate de activitatea societății (de exemplu: constatarea, exercitarea sau apărarea drepturilor în instanță sau pentru nevoile de apărare a persoanelor) în țări care nu sunt membre ale Spațiului Economic European, a căror legislație de protecție a datelor cu caracter personal diferă de cea a Uniunii Europene.*

În aceste cazuri, transferurile de date beneficiază de un cadru de reglementare precis și exigent (clauzele contractuale-tip, Decizii A.N.S.P.D.C.P., în conformitate cu modelele adoptate de către Comisia Europeană), precum și de măsuri de securitate adecvate, care asigură protecția datelor cu caracter personal transferate.

#### **CÂT TIMP SUNT PĂSTRATE DATELE DVS. CU CARACTER PERSONAL?**

*Datele dvs. cu caracter personal sunt păstrate pe perioada relației contractuale, până la expirarea termenelor de prescripție legale și/sau a termenelor de arhivare prevăzute în Nomenclatorul Arhivistic al companiei, cu respectarea principiului minimizării duratei.*

#### **CARE SUNT DREPTURILE DVS.?**

Dispuneți de următoarele drepturi:

- *De informare și acces la date (aveți posibilitatea de a obține confirmarea ca prelucram datele dvs. cu caracter personal, informații despre specificul prelucrării, precum și o copie a datelor pe care le detinem);*
- *De rectificare (posibilitatea de a solicita rectificarea datelor inexacte referitoare la dvs. sau completarea datelor dvs. incomplete);*
- *De ștergere a datelor (aveți posibilitatea de a solicita ștergerea datelor dvs. atunci când: (i) acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care le-am colectat și le prelucram; (ii) v-ați retras consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal și noi nu le mai putem prelucra pe alte temeiuri legale; (iii) datele cu caracter personal sunt prelucrate contrar legii; respectiv (iv) datele cu caracter personal trebuie șterse conform legislației relevante);*
- *De restricționare a prelucrării (puteți solicita restricționarea prelucrării datelor dvs. cu caracter personal dacă: (i) contestați corectitudinea datelor cu caracter personal, pentru o perioadă care ne permite să verificăm exactitatea datelor în cauză; (ii) prelucrarea este ilegală, iar dvs. vă opuneți ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor; (iii) datele nu ne mai sunt necesare prelucrării, dar dvs. ni le solicitați pentru o acțiune în instanță; respectiv (iv) în cazul în care v-ați opus prelucrării, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale BRD ASIGURĂRI DE VIAȚĂ S.A. ca operator prevalează asupra drepturilor dvs. în calitate de persoană vizată);*
- *De portabilitate a datelor dvs.*

Dreptul la portabilitatea datelor dvs. personale este limitat la datele pe care ni le furnizați într-un format structurat, utilizat în mod frecvent și care poate fi citit în mod automatizat (prin urmare, datele aflate pe format de hârtie nu sunt vizate), în contextul executării unui contract încheiat sau când prelucrarea se bazează pe consimțământul dvs..

Datele pe care le creăm, cum ar fi numărul de client, numărul de contract sau profilul de asigurat și prelucrările

pe care le creăm pentru a respecta obligațiile reglementare și în interesul nostru legitim, cum ar fi lupta împotriva fraudei sau prospectarea comercială, sunt excluse din dreptul la portabilitate.

- *Puteți beneficia de dreptul de a vă opune, astfel:*
  - Din motive legate de situația dvs. particulară, ca datele cu caracter personal referitoare la dvs. să fie subiectul prelucrării pe care o implementăm. În acest caz, natura specifică a situației dvs. va trebui să fie clar argumentată.
  - Vă puteți retrage consimțământul în orice moment, dacă prelucrarea datelor dvs. se bazează numai pe acesta, putând avea drept consecință

imposibilitatea pentru BRD ASIGURĂRI DE VIAȚĂ S.A. de a furniza produsul de asigurare solicitat ori de a continua relația contractuală și fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia.

- *De a nu face obiectul unui proces decizional individual automatizat, inclusiv crearea de profiluri.*

Drepturile de mai sus pot fi exercitate făcând dovada identității dvs. :

- *Prin scrisoare la adresa sediului social al BRD Asigurări de Viață S.A., sau*
- *Prin formularul online disponibil pe pagina noastră [www.brdasigurarideviata.ro](http://www.brdasigurarideviata.ro)*
- *La adresa de e-mail [dpobrdav@brd.ro](mailto:dpobrdav@brd.ro)*

Pentru a permite o prelucrare eficientă a solicitării dvs., vă rugăm să indicați în mod clar dreptul pe care doriți să-l exercitați, precum și orice element care facilitează

identificarea dvs. (numărul de asigurat /membru, numărul de contract).

De asemenea, beneficiați de *dreptul de a depune o plângere către Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal din România (A.N.S.P.D.C.P).*

Pentru o cunoaștere mai bună a drepturilor dvs., puteți consulta de asemenea pagina A.N.S.P.D.C.P. accesibilă la următoarea adresa: [www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro) .

#### **PREVEDERI SPECIFICE PENTRU ÎNREGISTRĂRILE TELEFONICE**

BRD ASIGURĂRI DE VIAȚĂ S.A. poate înregistra conversațiile și schimburile de informații ale dvs. cu reprezentanții societății care asigură gestiunea contractelor, a daunelor și reclamațiilor în scopul dovedirii conținutului acestor schimburi, precum și în scopul îmbunătățirii calității serviciului.

Stocarea înregistrărilor telefonice se realizează pe durata termenului de prescripție aplicabil de 3 ani, cu respectarea principiului minimizării duratei.

Înregistrările convorbirilor telefonice și înregistrările informatice sau reproducerea acestora pe orice suport sunt valabile și opozabile între părți.

#### **BRD Asigurări de Viață S.A.**

Str.Gheorghe Polizu nr.58-60, etaj 4 (zona 1), etaj 8 (zona 3 și 5) și etaj 9, Sector 1, 011062, București

Autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară,  
înregistrată în Registrul Asiguratorilor cu nr. 64/3.04.2009  
Cod LEI 3157007U0N17M1JWDB35

Tel: 021 9191

Email: [info@brdasigurari.ro](mailto:info@brdasigurari.ro)

Web: [www.asigurari.brd.ro](http://www.asigurari.brd.ro)

CAPITAL SOCIAL: 36116500 RON

C.U.I. 24870553/16.12.2008

R.C. J40/20877/15.12.2008

**În cazul producerii riscurilor de INVALIDITATE TOTALĂ ȘI PERMANENTĂ / INCAPACITATE TEMPORARĂ DE MUNCĂ / SPITALIZARE DIN ACCIDENT, Asiguratul își va exprima acordul de prelucrare a datelor medicale prin semnarea următorului consimțământ:**

### CONSIMȚĂMÂNT

Fiind necesare pentru încheierea și derularea contractului de asigurare, datele dvs. de sănătate sunt prelucrate respectând regulile de confidențialitate medicală. Datele dvs. de sănătate nu sunt utilizate în scopuri comerciale. Este necesar ca datele dvs. de sănătate să fie prelucrate de către BRD Asigurări de Viață în calitate de Asigurător, în vederea încheierii și executării contractului de asigurare, pentru următoarele scopuri:

- pentru analizarea cererii dumneavoastră de despăgubire;
- pentru transmiterea acestora medicului consultant/ serviciului medical sau persoanelor interne sau externe abilitate în scop de evaluare;
- pentru autorizarea oricărui medic, spital, clinică medicală sau furnizor de servicii medicale sau oricărei societăți de asigurări care deține orice document medical sau informații cu privire la istoricul dumneavoastră medical de a le oferi în orice moment, în timpul vieții, cât și ulterior, BRD Asigurări de Viață S.A., în vederea îndeplinirii obligațiilor contractuale.

Subsemnatul, (Nume Prenume)....., adresa, .....  
....., tel.....  
e-mail.....CNP.....

prin bifarea casuței **DA** în chenarul de mai jos, îmi exprim consimțământul că datele mele privind starea de sănătate, să fie prelucrate de către BRD Asigurări de Viață S.A. și să le transmită societăților din cadrul grupului Asiguratorului, intermediarilor și subcontractanților Asiguratorului, în scopul îndeplinirii obligațiilor contractuale și legale. Bifarea casuței **NU** reprezintă lipsa consimțământului meu cu privire la o astfel de prelucrare.

**DA:**

**NU:**

Se completează de către solicitant :

Am citit integral și am înțeles conținutul acestei informări referitoare la prelucrarea datelor mele cu caracter personal de către BRD Asigurări de Viață S.A., sens în care semnez, astăzi,

Data: \_\_\_\_\_

Semnătura: