

Asigurarea de Viață de Grup

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: **BRD Asigurări de Viață S.A.**, societate pe acțiuni, înregistrată în România în Registrul Asigurătorilor deținut de către Autoritatea de Supraveghere Financiară (A.S.F.) cu numărul RA-064/03.04.2009

Produsul de asigurare se adresează clienților persoane juridice ai BRD - Groupe Société Générale S.A care doresc să ofere protecție angajaților împotriva riscurilor neprevăzute rezultate din: deces, invaliditate totală permanentă, invaliditate parțială și permanentă, spitalizare, intervenții chirurgicale, convalescență, cheltuieli medicale, recuperare medicală, incapacitate temporară de muncă în caz de accident și boli profesionale, fracturi și arsuri, afecțiuni medicale grave.

Informațiile precontractuale și contractuale sunt prezentate în Oferta de asigurare, în Polița de asigurare, în Condițiile Generale de Asigurare și în Condițiile Suplimentare pentru fiecare risc asigurat



Ce se asigură?

Riscurile asigurate sunt menționate în Polița de asigurare.



Riscuri asigurate de bază

- ✓ Deces din orice cauză

Riscuri asigurate opționale

- ✓ Deces din accident
- ✓ Invaliditate Parțială și Permanentă din accident
- ✓ Deces din accident ca urmare a unui infarct miocardic sau atac cerebral
- ✓ Invaliditate Totală Permanentă din orice cauză gr 1 și gr 2/
- ✓ Invaliditate Totală permanentă din accident
- ✓ Spitalizare din accident/ Spitalizare din orice cauză
- ✓ Intervenții chirurgicale din accident/ Intervenții chirurgicale din orice cauză
- ✓ Convalescență din accident/ Convalescență din orice cauză
- ✓ Cheltuieli medicale din accident/ Cheltuieli medicale din orice cauză
- ✓ Recuperare medicală din accident/ Recuperare medicală din orice cauză
- ✓ Incapacitate temporară de muncă din accident și boli profesionale
- ✓ Fracturi și arsuri
- ✓ Afecțiuni medicale grave



Există restricții de acoperire?

NU EXISTĂ RESTRICȚII DE ACOPERIRE



PRINCIPALELE EXCLUDERI:

Excluderi în caz de Deces

Se exclud de la plata oricărui beneficiu toate evenimentele care se produc direct sau indirect din cauza următoarelor:

- **Orice afecțiune patologică diagnosticată înainte de subscrierea asigurării individuale, efectele și consecințele acesteia, inclusiv recidiva unei afecțiuni medicale preexistente;**
- Sinuciderea în primii doi ani după încheierea asigurării individuale;
- Orice accident sau îmbolnăvire legate de consumul de alcool peste valoarea de 0.6 gr / l alcool pur în sânge, alcoolism cronic sau folosirea narcoticelor, a drogurilor pe bază de opium sau a drogurilor stimulante, cu excepția cazurilor în care sunt prescrise de un medic autorizat;

Nu se plătește nicio Indemnizație de asigurare dacă decesul este provocat în legătură directă sau indirectă cu următoarele:

- Război, invazie, ostilități sau operațiunile asimilate războiului (indiferent dacă războiul este declarat sau nu), război civil, acte de terorism și activități conexe, revoltă, mișcări civile, revoltă populară, insurecție, rebeliune, dictatură militară, lovituri de stat sau orice acte ale oricărei persoane care acționează în numele sau în legătură cu orice organizație în mod activ îndreptată spre răsturnarea prin forță a oricărui guvern sau la influențarea acestuia prin terorism sau violență;
- Participarea activă a Asiguratului la o faptă săvârșită cu violență sau incriminată ca faptă penală de către Legea Penală;
- Sinuciderea în primii doi ani ai Contractului de asigurare al Asiguratului (indiferent dacă persoana a fost sau nu în deplinătatea facultăților mintale);
- Fuziunea nucleară, deșeuri nucleare sau orice radiații radioactive sau ionice;

- Participarea la sau formarea pentru orice sport periculos sau riscant (de exemplu: speologia, alpinismul, parașutismul, scufundările, sporturile cu motor, etc.), competiții de orice fel (cu excepția: atletism înnot, fotbal, tenis, ciclism și a celor aprobate de către Asigurător la cererea Contractantului asigurării).
- Consumul de alcool peste valoarea de 0,6 mg/l de alcool pur în sânge sau droguri, inclusiv administrarea de medicamente, altele decât cele prescrise de un medic;
- Zboruri de alt tip decât ca pasager al unei aeronave pentru transportul de pasageri, care dispune de o autorizație comercială;
- Epidemii sau pandemii (confirmate de OMS și Ministerul Sănătății), cu excepția cazurilor cu impact în Decesul din îmbolnăvire care sunt acoperite;
- Dacă decesul Asiguratului este provocat de o acțiune premeditată sau penală a Beneficiarului, pentru care acesta/aceasta este declarat(ă) definitiv și irevocabil vinovat(ă) de un tribunal, Indemnizația de asigurare nu este plătită Beneficiarului, ci este plătită celorlalți succesori legali ai Asiguratului în conformitate cu legea română în vigoare.

Excluderile pentru fiecare risc asigurat opțional se regasesc în Condițiile de asigurare suplimentare pentru fiecare risc asigurat în parte.



Când începe și când încetează acoperirea?

- Contractul de Asigurare intră în vigoare la ora 00:00 a zilei specificate în Polița de Asigurare ca fiind data de început a contractului, sub rezerva plății de către Contractant a primei de asigurare inițiale.
- Durata Asigurării este 1 (un) an. Acoperirea este valabilă 24 de ore din 24, 7 zile din 7.
- Acoperirea prin asigurare va înceta la ora 24:00 a zilei menționate în Polița de asigurare.

În ce condiții încetează Asigurarea Individuală?

- Dacă Prima de asigurare nu a fost plătită până la expirarea Perioadei de grație, Contractul de asigurare este suspendat până la împlinirea a două luni calculate de la prima data scadentă neplătită, după care este reziliat de drept;
- La expirarea termenului pentru care a fost încheiată;
- Prin acordul părților;
- În cazul neplății primei de asigurare, după expirarea perioadei de suspendare;
- În situația în care una dintre părți nu își mai îndeplinește corespunzător obligațiile asumate prin contract, cealaltă parte poate rezilia contractul de plin drept, cu condiția adresării unui preaviz de 30 zile lucrătoare, transmis prin curier cu confirmare de primire;
- Prin denunțare unilaterală de către oricare parte a contractului, cu cel puțin 20 de zile înainte de încetarea asigurării.

Unde beneficiaz de asigurare?

Acoperirile oferite de prezentul contract de asigurare și clauzele suplimentare sunt valabile pe tot globul cu excepția teritoriilor supuse embargoului/sanctiunilor internaționale impuse de SUA și UE, conform listelor oficiale în vigoare la data producerii evenimentului asigurat cu condiția ca Asiguratul să fie rezident român.



Când și cum plătesc?

Prima de asigurare este plătită de către Contractant lunar, doar în RON. Primele pot fi achitate prin virament bancar (ordin de plată), în contul indicat de Asigurător în decont.

Care este valoarea de răscumpărare?

Asigurarea de viață de grup nu are valoare de răscumpărare.



Cum se depune o cerere de despăgubire?

În termen de 30 zile de la producerea evenimentului asigurat Contractantul/Asiguratul trebuie să depună la Asigurător o cerere de despăgubire și o dovadă din care să rezulte că Asiguratul pentru care se solicită despăgubirea deține calitatea de Angajat al Contractantului la data producerii riscului asigurat. Data deschiderii dosarului de daună este data la care Asigurătorul primește documentele obligatorii (specifice fiecărui risc asigurat) menționate în Condițiile Generale de asigurare și în Condițiile suplimentare.

În termen de 10 zile lucrătoare de la primirea tuturor documentelor solicitate, Asigurătorul trebuie să ia decizia de acceptare sau respingere motivată a solicitării de despăgubire.



Cum pot depune o reclamație?

Orice nemulțumire reclamată de către Persoana Asigurată în legătură cu interpretarea și executarea contractului de asigurare va fi soluționată prin formularea unei petiții scrise înregistrată la sediul Asigurătorului. Această petiție va fi analizată de Asigurător și va fi soluționată prin transmiterea, în termen de maximum 30 de zile, a unui răspuns scris, punctual și argumentat, către persoana care a formulat-o.

Adresa de corespondență a BRD Asigurări de Viață S.A. este Strada Gheorghe Polizu, Nr. 58-60, etaj 8 zona 1, etaj 9 zona 1, Sector 1, cod poștal 011062, București, România.

Adresa de email pentru depunerea unei plângeri este:

office.brdasigurarideviata@brd.ro.

Link-ul către site-ul de reclamații este:

<https://www.asigurari.brd.ro/petitii-reclamatii>

De asemenea reclamațiile împotriva distribuitorului BRD - Groupe Société Générale S.A. vor fi soluționate conform Procesului de administrare a reclamațiilor, ce poate fi accesat la adresa

https://www.brd.ro/_files/pdf/Petitii1.pdf

Informații generale privind deducerile prevăzute de legislația fiscală aplicabilă contractului de asigurare

Contractul de asigurare se supune tratamentului fiscal referitor la deducerile fiscale aplicabile la momentul plății primei de asigurare.

Care este legea aplicabilă contractului de asigurare?

Contractul de asigurare este guvernat de legea română în vigoare.

Fondul de Garantare

În cazul în care BRD Asigurări de Viață se va afla în stare de insolvabilitate, Fondul de Garantare, definit astfel prin Legea nr. 213/2015 cu modificările și completările ulterioare, va proteja interesele asiguraților și ale moștenitorilor beneficiarilor asigurării.

SOLUȚIONAREA ALTERNATIVĂ A LITIGIILOR

În conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 4/2016 privind organizarea și funcționarea Entităților de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN) și prevederile Ordonanței Guvernului nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți, litigiile dintre consumatori, astfel cum aceștia sunt definiți prin art. 2 pct. 2 din Ordonanța Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, republicată, cu modificările și completările ulterioare, și entitățile autorizate, reglementate și/sau supravegheate de către Autoritatea de Supraveghere Financiară, pot fi soluționate de către Entitatea de Soluționare Alternativă a Litigiilor (SAL-Fin). Aceasta este singura entitate de soluționare alternativă a litigiilor ce pot apărea între consumatori și entitățile pieței asigurărilor. Consumatorii pot supune litigiul procedurilor SAL administrate de SAL-Fin dacă fac dovada că, în prealabil, au încercat să soluționeze litigiul direct cu comerciantul în cauză.

Organizarea și soluționarea alternativă a litigiilor se realizează prin procedura SAL finalizată cu propunerea unei soluții sau procedura SAL finalizată cu impunerea unei soluții.

Date de contact SAL-Fin:

Activitatea se desfășoară în București, Splaiul Independenței nr. 15, sector 5, cod poștal 050092.

Fax: 021.659.60.51 sau 021.659.64.36

E-mail: office@salfin.ro

Telefon: (+40) 727 871 252